



Referat, tilsyn NORD

Mødedato 13- 11- 2019
Tid 16:00 – 17:30
Sted Røjleparken
Sagsnr. 27.00.00-G00-2-19

Mødedeltagere

Beboere og pårørende

Fra Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget

Michael Perch

Annette Brix

Marianne Olsen

Fra Ældrerådet

Birthe Kærsig

Merete Maibøll

Lars Høgh

Fra ældreområdet

Distriktsledelsen og centerchef

Referent

Dorthe Berg Rasmussen

1. Velkomst v. distriktschef Rasmus Gorm Hansen

Rasmus Hansen byder velkommen og opfordrer til dialog, synspunkter og spørgsmål.

2. Præsentation og baggrund for mødet v. Formand for Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget

Michael Perch indleder mødet med kort at skitsere baggrunden for dette dialogbaserede tilsyn, som Udvalget foretager 1 gang årligt i hvert af de 4 ældredistrikter. Dette tilsyn er blot ét ud af flere tilsyn, der årligt gennemføres på ældreområdet.

Der lægges op til en åben dialog, hvor beboere og pårørende inviteres til at fortælle om de daglige oplevelser på plejecentret og ligeledes til at fremkomme med både ros og ris.

3. Orientering og oplæg v. distriktsledelsen

Ny distriktschef, Rasmus Gorm Hansen og ny vicedistriktschef Katrine Hjort Damkær præsenterer sig selv og fortæller kort om deres visioner for Distrikt Nord.

Distriktsledelsen sætter et stærkt fokus på selvbestemmelse og værdighed – herunder et ønske om at invitere beboere og pårørende til dialog herom.

Distriktsledelsen ved teamledere giver nogle glimt og synspunkter fra hverdagen - som f.eks.:

Teamleder Gitte Larsen:

- Vigtigt at have fokus på, at borgere med demens også har ønske om og behov for frit at kunne færdes ude – også uden medarbejdere nødvendigvis skal følge dem.
- Symfonien har søgt en pulje i Sundhedsstyrelsen m.h.p. at kunne etablere et sikkert stisystem, som er afskærmet / hegnet, således at man trygt kan færdes indenfor området og blive guidet hjem.
- Det er på nuværende tidspunkt uvist, om Symfonien bevilges de ansøgte puljemidler.

Teamleder Dennis Schmøde

- Fortæller om værdien af at åbne plejecentret op i forhold til lokalsamfundet.
- På Birkevang kommer hyppigt børn fra nærtliggende vuggestue og børnehave.
- Børnene bringer megen glæde ind på plejecentret og medvirker ved forskellige aktiviteter som f.eks.: puster sæbebobler, kor, skære græskar, pynte til jul, koncerter og besøgsvenner på tværs af 3 generationer.
- Ideerne planlægges at udbredes til andre plejecentre bl.a. i distrikt Nord.

4. Dialog og spørgsmål

Her følger i stikordsform de spørgsmål og synspunkter, der fremkom ved tilsynet

- Vigtigt med fokus på rekruttering og branding af ældreområdet.
- Glad for den nye ledelse - og glad for at der bydes op til dialog.
- Ros til personalet.
- Opfordring til at pårørende bakker op og deltager i diverse møder.
- Vigtigt at videreføre og fastholde de gode initiativer.
- Ønske om en koordinerende person omkring den enkelte borger.
- Plejecentre skal også geares til yngre beboere.
- Velkomstmappen i Symfonien er rigtig værdifuld for både beboere og pårørende.

- "Husorden med Vedligeholdelsesreglement" opleves som irrelevant og noget malplaceret i forhold til den målgruppe, der bor i bebyggelserne for specielt borgere med demens. Det aftales konkret, at centerchefen bringes ønsket videre til Boligadministrationen i forhold til at mere nærværende og relevant materiale udarbejdes.
- Der er stærkt ønske om, at laboratorieordning etableres for alle plejecentre.
- Glad for madlavningen i huset.
- Ønske om flere ressourcer.
- Ønske om bedre nødkald, der også er egnede for borgere med demens.
- Behov for bedre IT-system.
- Ønske om mere faste vikarer.
- Der efterlyses større faglig bevægefrihed.
- Ønske om at kunne få mulighed for at tilkøbe ekstra ydelser på plejecentrene.
- Der efterlyses stolegymnastik - og gerne dagligt.
- Der rejses forskellige kritikpunkter på baggrund af personlige oplevelser.
- Der udtrykkes stor ros og tillid til de faste medarbejdere.
- Problematisk med nye og fremmede vikarer.
- Personalet opleves som engageret.
- Grundlæggende fungerer det på plejecentrene.
- Glad for den direkte dialog med de aktuelle medarbejdere.
- Indflytning og dagligdagen i Røjleparken har fungeret helt vildt godt.
- Generelt cadeau til systemet - det fungerer.
- En god dialog skaber praktiske løsninger.

5. Afrunding og tak for i dag v. Michael Perch

Michael Perch runder eftermiddagen af med at takke alle fremmødte for input og bemærkninger. Michael opfordrer endvidere til, at hvis man efterfølgende har yderligere spørgsmål m.v., at så er man altid meget velkommen til at kontakte / skrive til udvalget.