

Nyt udvalg: Borgerservice og lokaldemokrati

Sammen med den nye kommune fødtes et nyt politisk demokratiudvalg, Udvalg for Borgerservice og Lokaldemokrati, som i 2007 har taget fat i opgaver, der er relevante i forhold til borgerservice, borgerinddragelse og udfoldelse af det lokale demokrati.

Udvalget har følgende arbejdsområder:

- a.** Udvalget varetager den umiddelbare forvaltning af kommunens borgerservicerelaterede opgaver herunder: Udvikling af digitale borgerserviceordninger, udstedelse af pas og kørekort, flytteanmeldelser og udstedelse af sygesikringsbeviser.
- b.** Udvalget har ansvaret for at udvikle samspejlet mellem borgere, brugere og virksomheder og kommunen via nye metoder for inddragelse og dialog med lokalsamfundets interesser på alle kommunens områder i samarbejde med de stående udvalg og Økonomiudvalget.
- c.** Udvalget følger kommunens landdistriktspolitik i samarbejde med Udvalget for Ejendomme og Lokalplaner.
- d.** Udvalget varetager desuden den umiddelbare forvaltning af samarbejdet med kommunens lokalråd, herunder fastlæggelse af deres opgaver og funktioner.
- e.** Af andre områder, som udvalget dækker, kan nævnes at komme med forslag til kommunens kommunikationspolitik plus at arbejde med bruger- og tilfredshedsundersøgelser.

Aktiviteter

Kommunalreformen indebærer, at det er nødvendigt at se på lokaldemokratiet med friske øjne, så den ny kommuneplanstrategi kan afspejle forandringerne. Byrådet har et ønske om at udvikle nye former for dialog mellem politikere, borgere, erhvervsliv, foreninger, organisationer og bestyrelser i kommunale virksomheder og institutioner. Dialogen skal sikre, at borgerne får indflydelse på beslutningsprocesserne, når det drejer sig om udviklingen i nærmiljøet.

Af sager, der har fyldt særlig meget i udvalgets arbejde i 2007, kan nævnes:

- Generationskonferencen lørdag den 27. januar 2007, hvor 100 oplagte borgere gennem 12 timer gav deres bud på, hvad der kendetegner det gode liv i Næstved Kommune. Konferencen blev fulgt op med udarbejdelse af et idékatalog fyldt med borgerforslag til at gøre Næstved Kommune til det bedst mulige sted at leve i fremtiden. Idékataloget har været et væsentligt bidrag ved udarbejdelse af byrådets kommuneplanstrategi
- I forlængelse af Generationskonferencen har udvalget arbejdet med at etablere et Næstved Ungdomsråd, der er tænkt som et råd, som repræsenterer de 13 – 24-årige i Næstved Kommune. Formålet med rådet er blandt andet, at det som en form for hjælp til selvhjælp skal støtte og rådgive unge, der ønsker at gennemføre projekter, at være aktivitetsfremmende og idéskabende, og at samarbejde med Næstved Byråd - herunder at afgive høringssvar i alle sager med generel relevans for unge i Næstved Kommune
- Udvalget har taget initiativ til opstart af et elektronisk borgerpanel på kommunens hjemmeside. Som medlem af borgerpanelet inviteres man til to – fire gange at give sin holdning til kende om bestemte emner. Første gang var emnet en evaluering af biblioteket.

- Dannelse af en Lokal AktionsGruppe (LAG) i Næstved Kommune har ligeledes været et vigtigt tema for udvalget. En Lokal AktionsGruppe er en ny konstruktion, som giver lokale kræfter direkte indflydelse på, hvordan der skabes job og bedre livsvilkår i landdistrikterne. En LAG er et partnerskab mellem borgere, foreninger, erhvervslivet herunder landbrug, turisme og offentlige myndigheder. LAG'en skal indkalde projektansøgninger fra lokale ildsjæle og udvælge projekter, der kan få økonomisk støtte i det pågældende år.
- Udarbejdelse af principper for borgerinddragelse.

Borgerservice

I forhold til området omkring borgerservice har udvalget blandt andet arbejdet med følgende opgaver:

- Henvendelsesmønstre i kommunens borgerservicecentre
- Kompetenceprojekt mellem bibliotek og borgerservice
- Integration af nye borgerserviceopgaver
- Snitflader mellem fagforvaltninger og borgerservice
- Oplæg til en borgerservicepolitik

Udvalget for Borgerservice og Lokaldemokrati har i det forløbne år desuden lavet en kortlægning af borgerforeninger og lokalråd i kommunen og har holdt en række dialogmøder. Det er først og fremmest sket for at få en fornemmelse af, hvad der rører sig rundt om i kommunen.

Resultater

I modsætning til de øvrige stående politiske udvalg i kommunen har Udvalget for Borgerservice og Lokaldemokrati få egentlige driftsopgaver eller et egentligt budget. Som et nyetableret udvalg har opgaven i første omgang været at få overblik over hvilke opgaver, der i første omgang presser sig på, samt hvordan de gribes an. Udvalget har her fundet sine ben, og er skudt godt i gang.

Udvalget har fundet en arbejdsform, der i stigende grad er procesorienteret, involverende og i dialog med øvrige politiske udvalg.

Udvalget har fået sat fokus på borgerinddragelse og lokaldemokrati i kommunen, og har med resultaterne fra Generationskonferencen, etablering af Ungdomsråd, Lokal AktionsGruppe og elektronisk borgerpanel nået sine mål på disse områder for 2007.

Arbejdet med at udarbejde principper for borgerinddragelse i Næstved Kommune er forløbet tilfredsstillende og færdiggøres i 2008.

Nøgletal

I 2007 var der afsat 500.000 kroner til arbejde med lokaldemokrati i Næstved Kommune.