



# **INDSATSKATALOG FOR ALKOHLOMRÅDET I NÆSTVED KOMMUNE**



## Indholdsfortegnelse.

<b>Kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsområdet i Næstved Kommune.....</b>	<b>2</b>
<b>Ambulant behandling.....</b>	<b>6</b>
<b>Indsats 1: Informationssamtale.....</b>	<b>6</b>
<b>Indsats 2: Generel rådgivning.....</b>	<b>7</b>
<b>Indsats 3: Motiverende samtaler.....</b>	<b>8</b>
<b>Indsats 4: Misbrugsudredende samtaler.....</b>	<b>9</b>
<b>Indsats 5: Tværfagligt samarbejde.....</b>	<b>10</b>
<b>Indsats 6: Behandling med antabus.....</b>	<b>11</b>
<b>Indsats 7: Alkoholbehandling.....</b>	<b>12</b>
<b>Indsats 8: Gruppebehandling:.....</b>	<b>13</b>
<b>Indsats 9: Undervisning, oplæg.....</b>	<b>14</b>
<b>Døgnbehandling.....</b>	<b>15</b>
<b>Indsats 10: Indstilling af borgere til døgnbehandling.....</b>	<b>15</b>
<b>Indsats 13: Kontakt med brugere i døgnbehandling.....</b>	<b>16</b>

**Kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsområdet i Næstved  
Kommune**

## Lovgrundlag for kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandard for social behandling for alkoholmisbrug er baseret på Lov om Social Service § 139 og Sundhedsloven § 141 a-g.

1) Opgaver.	Varetagelse af rådgivning og alkoholbehandling af borgere over 18 år samt deres pårørende.
2) Målgruppe.	Borgere, der har udviklet en afhængighed af alkohol samt deres pårørende Borgere der er i risiko for at udvikle afhængighed af rusmidler samt deres pårørende.
3) Overordnet mål for indsatsen, herunder værdier og normer.	Næstved Kommune har udarbejdet politikker, som angiver de overordnede retningslinjer. Næstved kommunes rådgivnings- og behandlingstilbud hviler på princippet om individuelle målsætninger. Indsatsen skal være helhedsorienteret, tage hensyn til hver enkelt borgers specielle forhold og have til hensigt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At styrke borgerens ressourcer</li> <li>• At støtte borgerens i ønske om ædruelighed</li> <li>• At fjerne eller reducere belastningerne ved alkoholmisbruget og den dermed forbundne livsstil.</li> </ul> Indsatsen skal ske på en respektfuld måde.
4) Henvendelse.	Henvendelse kan ske på eget initiativ eller efter henvisning fra egen læge, sagsbehandler eller andre. Henvendelse rettes til Sundhedscentret, Præstøvej 67, Næstved Åbningstiden: 8-15 Tlf.nr: 55 88 14 00 E-mail: <a href="mailto:sundhedscenter@naestved.dk">sundhedscenter@naestved.dk</a>
5) Visitationsprocedure.	Ved henvendelse foretages en



	<p>misbrugsudredende og afklarende samtale med borgeren i forhold til en social- og sundhedsfaglig indsats.</p> <p>Visitation til døgnbehandling foretages af Næstved Kommunes Handicaprådgivning.??</p> <p>Visitation til ambulante dagbehandling foretages af Alkoholrådgivningen.</p>
6) Behandlingsgaranti.	Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i alkoholbehandling.
7. Frit valg	Borgeren har ret til frit at vælge ambulante behandlingstilbud og er ikke bundet til kommunens alkoholrådgivning. Borgeren har ikke ret til frit at vælge et dag- eller døgntilbud.
8) Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner.	Inden for 3 måneder skal der som hovedregel foreligge en mere detaljeret behandlingsplan, der bl.a. omfatter formål, indhold, ydelser, ansvarsfordeling og tidshorisont. Behandlingsplanen beskriver kort- og langsigtede mål. Behandlingsplanen revideres fortløbende efter behov og som minimum hver 6. måned med inddragelse af relevante parter.
9) Brugerinddragelse.	Brugerinddragelse er et vigtigt element i behandlingsforløbet og tillægges stor betydning. Borgeren inddrages i tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af behandlingsplanen.
10) Betaling.	Behandlingen er gratis.
11) Information om sagsbehandling og klageadgang.	Klage over afgørelser om ambulante dagbehandling og dagbehandling, skal indgives til:



	<p>Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved</p> <p>Klager over afgørelser om døgnbehandling indgives til: Næstved Kommune Handicapnævnet Rådmandshaven 20 4700 Næstved</p> <p>Serviceklager: Utilfredshed med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af behandlingen, personalets optræden, m.v. kan henvendelse rettes til:</p> <p>Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved</p> <p>Herudover kan rettes henvendelse til Næstved Kommunes Borgerrådgivning.</p> <p>Ved klager over den sundhedsfaglige afgørelse henvises til Sundhedsvæsenets Patientombuddet <a href="http://www.patientombuddet.dk">www.patientombuddet.dk</a></p>
12) Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling.	Behandlingsarbejdet varetages af fagligt kvalificeret personale, der arbejder målrettet i forhold til den nyeste viden på området.
13) Monitorering af indsatsen.	Dokumentation og effektmåling betragtes som en vigtig del af arbejdet i Næstved Kommune. Dette består af strukturerede interviews ved kortlægning og opfølgning, der parallelt følger udarbejdelse/revision af behandlingsplanen. Der foretages de nødvendige indberetninger og registreringer.



## Ambulant behandling

	<b>Indsats 1: Informationssamtale.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Information om Næstved kommunes tilbud om alkoholbehandling. Information om tilbud fra frivillige organisationer.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Informere om behandlings- og støttemuligheder. Afdække om borgeren er klar til at indgå i udredning af behandlingsbehovet eller, om der er behov for yderligere motiverende samtaler.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Samtale. Udlevering af relevant materiale.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer med alkoholproblemer. Pårørende til personer med alkoholproblemer.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Samtale af ca. 1 times varighed.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Det vægtes, at netværk/pårørende inddrages i informationssamtalen.



	<b>Indsats 2: Generel rådgivning.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Råd og vejledning til borgere samt private og offentlige virksomheder m.fl.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Råde og vejlede personer, der er usikre på, hvordan de skal handle i forhold til personer med et formodet eller reelt alkoholproblem.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Samtale, evt. via telefon eller mail.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer, der har behov for rådgivning i forhold til usikkerhed omkring misbrug, afhængighed, behandlingstilbud m.m.
<b>Indsatsen omfang?</b>	Samtale af varierende længde.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.). Viden om kommunens behandlingstilbud.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Det vægtes, at netværk / pårørende inddrages i rådgivningen.



	<b>Indsats 3: Motiverende samtaler.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	At øge borgerens afklaring i forhold til ønsker om at ændre alkoholvaner.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Motivere borgeren til at indgå i et behandlingstilbud. At øge borgerens motivation med henblik på at ændre alkoholvaner.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Individuelle og gruppe samtaler.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer med alkoholproblemer, som er uafklaret i forhold til evt. behandlingsbehov.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Samtaler af max. 1 times varighed.
<b>Hvem leverer indsatsen.?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).



	<b>Indsats 4: Misbrugsudredende samtaler.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Indsats med henblik på at kortlægge og udrede misbruget, dets følgevirkninger og behov for fremtidig behandling.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Afklare hvilken behandling, der matcher borgerens behov, herunder foreløbig behandlingsplan.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Struktureret interview. Udarbejdelse af behandlingsplan. Indhentning af relevante sagsakter.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer med alkoholproblemer.
<b>Indsatsen omfang?</b>	Samtale af 1 times varighed.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Øget fokus på bl.a. unge, personer med børn, gravide og personer, der står i akut risiko for at miste familie, arbejde og bolig.



	<p><b>Indsats 5: Tværfagligt samarbejde med: kommunale afdelinger, sygehuse, praktiserende læger, psykiatrien, kriminalforsorgen, forsorgshjem, krisecentre og andre relevante parter – udgående indsats.</b></p>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Sikre borgeren en helhedsorienteret indsats.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Yde borgeren den bedst mulige støtte samt sikre et koordineret, sammenhængende forløb. Sikre et højt fagligt niveau i støtten til borgeren samt afklare rolle- og opgavefordeling.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Telefonisk kontakt. Samarbejds møder.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Efter behov.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkohol konsulenter.
<b>Opfølgning på ønsket virkning.</b>	Evalueringsmøder hvor det tværfaglige samarbejde justeres og videreudvikles.



	<b>Indsats 6: Behandling med antabus.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Uddeling af antabus efter lægelig ordination.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Kontrol af indtagelse af antabus.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	kontrol af indtagelse af antabus.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	borgere indskrevet i alkoholrådgivningen.
<b>Indsatsens omfang?</b>	2 x ugentligt eller i henhold til ordination
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Antabussen udleveres af medicinuddeler eller alkoholkonsulent. Ordinationen sker hos egen læge.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Viden om antabussens virkning og bivirkninger.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Uddeleren skal være opmærksom på, om brugeren er ædru, inden antabussen udleveres.



	<b>Indsats 7: Alkoholbehandling.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Behandling af borgerens alkoholproblemer.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Hjælpe og støtte borgeren i de ændringer, der er nødvendige for at kunne nå det ønskede mål. Hjælpe og støtte borgeren til, at kunne tage ansvar for at indgå i sociale, arbejdsmæssige samt familiære relationer.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Individuelle og gruppe samtaler.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer med alkoholproblem.
<b>Indsatsen omfang?</b>	Til borgeren har opnået målet for reducere eller ophøre med alkoholindtagelse.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Opfølgning på ønsket virkning.</b>	Opfølgning via samtaler. Behandlingsplanen revideres fortløbende efter behov og som minimum hvert halve år.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Når borger efter endt behandling vælger at udeblive fra opfølgende samtaler, kan der ikke vurderes på ønsket virkning.



	<b>Indsats 8: Gruppebehandling:</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen, samt pårørende mulighed for i gruppen, at arbejde med borgerens alkoholrelaterede problematikker..
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Hjælpe og støtte borgeren i de ændringer, der er nødvendige for at kunne nå det ønskede mål. Hjælpe og støtte borgeren til at kunne tage ansvar for at indgå i sociale, arbejdsmæssige samt familiære relationer. Skabe mulighed for netværksdannelse.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Konsulentstyrede gruppesamtaler.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen. Pårørende til personer med alkoholproblemer.
<b>Indsatsen omfang?</b>	Gruppeforløb af 5x2 timer
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog)



	<b>Indsats 9: Undervisning, oplæg.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Efterspørgsel på faglig viden indenfor alkoholområdet. Forebyggelse i samarbejde med den kommunale Sundhedsfremme og Forebyggelse.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Udbrede viden om alkoholområdet og være med til at forebygge alkoholmisbrug.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Mundtlige oplæg og foredrag.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Uddannelsesinstitutioner, andre institutioner, grupper af fagpersonale m.fl.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Efter behov og ud fra aktuel ressourcevurdering.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse og arbejds erfaring.



## Døgnbehandling

	<b>Indsats 10: Indstilling af borgere til døgnbehandling.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Tilbud om døgnbehandling, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkelig.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Sikre helhedsorienteret behandling hvor en ekstra indsats er påkrævet.
<b>Hvilke ydelse kan indgå i indsatsen?</b>	Afdækning af behov. Udarbejdelse af indstilling til pædagogisk visitator - så vidt det er muligt i samarbejde med borgeren. Samarbejde med kommunal sagsbehandler og pædagogisk visitator om indstillingen.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkeligt, og borgeren fagligt vurderes at kunne profitere af døgnbehandling.
<b>Indsatsens omfang.</b>	Udarbejdelse af skriftlig indstilling.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse.(socialrådgiver., pædagog eller lign.)
<b>Opfølgning på ønsket virkning.</b>	Opfølgning sker i samarbejde med pædagogisk visitator.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	En væsentlig faktor er at opnå det rigtige match mellem borger og institutionstype/behandlingsmodel.



	<b>Indsats 13: Kontakt med brugere i døgnbehandling.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Bevare kontakten med brugeren i de tilfælde, hvor en døgnbehandling efterfølges af ambulante efterbehandling i alkoholrådgivningen.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Sikre kontinuiteten i det samlede behandlingsforløb. Kontakten gør det muligt at tilpasse en evt. ambulante efterbehandling med det resultat, der er opnået i døgnbehandling.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Eventuelt besøg på døgninstitutionen mens brugeren er i behandling. Telefonisk kontakt.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere visiteret til og bevilliget døgnbehandling.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Eventuelt besøg i løbet af behandlingen. Telefonisk kontakt ad hoc.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse.(socialrådgiver., pædagog eller lign.)