

NÆSTVED



Sundhedscentret
Genoptræningsenheden
Præstøvej 67
4700 Næstved
E-mail: sundhedscenter@naestved.dk
Tlf. 5588 1487

Juni 2010

**Klageregler
i Sundhedscentret**

Genoptræning efter sundhedslovens § 140

NÆSTVED

SLOVT LIV
SUNDT LIV

Denne folder indeholder oplysninger om klagemuligheder efter § 140 i Sundhedsloven, i forbindelse med genoptræning på Næstved Sundhedscenter.

Genoptræning på Sundhedscenter

Der ydes genoptræning til borgere, som efter udskrivelse fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Sygehuset er forpligtet til at udarbejde en genoptræningsplan i denne forbindelse, som sendes til Næstved Sundhedscenter.

Genoptræning udføres som udgangspunkt på Næstved Sundhedscenter, men kan i nogle tilfælde udføres på andre lokaliteter eller i borgerens hjem.

Serviceklager

Er du utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af træningen, personalets optræden, m.v. kan henvendelse rettes til:

Lars Hoppe Søe
Lederen af Genoptræningsenheden
Næstved Sundhedscenter
Præstøvej 67,
4700 Næstved
Tlf. nr. 5588 1481

Ønsker du at indbringe en klage, skal klagen sendes til Næstved Kommune, Job- Omsorgs- og Sundhedsforvaltningen, Ledelsessekretariatet, Rådmandshaven 20, 4700 Næstved. Der er ingen klagefrist for denne form for klager, og der kan ikke klages videre til en anden klageinstans.

Patientombuddet

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige virksomhed, herunder behandling, vurdering og instruktion, m.v. skal klagen rettes til:

Patientombuddet,
Finsensvej 15,
2000 Frederiksberg
Tlf. nr. 7228 6600

eller via hjemmesiden www.patientombuddet.dk, hvor der også kan fås oplysninger om klagefrister, m.v.

Patientforsikringen

Hvis du er kommet til skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan der søges erstatning i Patientforsikringen. Skaden skal anmeldes til:

Patientforsikringen,
Nytorv 5 3.
1450 København K
Tlf. nr. 3312 4343

På www.patientforsikringen.dk kan der læses mere om frister for at indgive anmeldelse, klageberettigede, m.v.