



42. Beslutning af indsatsområder - Fælles indgang - fælles tilgang, spor 3

Sagsbehandler Ann Tennis

Sagsnr 85.02.00-A00-3-18

RESUMÉ

Politisk behandling

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget (godkender), 04.06.2019

I forbindelse med budget 2019 er det besluttet, at Center for Handicap og Psykiatri skal arbejde med nye ideer og måder at løse områdets udfordringer på.

Administrationen har arbejdet med 3 spor til at imødekomme udfordringerne.

I denne sagsfremstilling præsenteres arbejdet med *spor 3*, der omhandler:

1. hvordan vi møder borgerne og med udgangspunkt i deres ressourcer skaber løsninger i fællesskab, og
2. hvordan medarbejderne kan bidrage med nye ideer og måder at løse opgaverne på.

INDSTILLING

Administrationen indstiller, at udvalget godkender,

1. at Frivilligcenter Næstved på udvalgsrådet i august inviteres til en dialog om mulighederne for at samarbejde på nye måder
2. at udvalget på mødet i september præsenteres for et pilotprojekt for en ny tilgang og en ny ramme til at møde borgerne på

SAGSFREMSTILLING

Byrådet besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 at fokusere på nye velfærdsløsninger, hvor nye ideer og metoder bringes i spil, for at løse fremtidens udfordringer. Under overskriften "Nye velfærdsløsninger nye ideer og metoder til at løse fremtidens udfordringer" er det beskrevet i forligsteksten at "Der er fortsat behov for at arbejde med nye ideer, og nye måder at løse opgaverne på. Det skal medvirke til, at udvalgene også i fremtiden har mulighed for at efterleve den stigende efterspørgsel efter kommunens ydelser på de sårbare områder, med de nuværende budgetter. Der arbejdes i løbet af de kommende 9 måneder på at anvisse effektiviseringer, optimeringer, tilbudsvifte og nye måder at organisere, samarbejde og tilrettelægge arbejdet på."

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget besluttede på mødet den 28. januar 2019 at arbejde videre med 3 spor:

1. Analyse af udgiftspres
2. Kapacitetstilpasning
3. Fælles indgang - Fælles tilgang

Denne sagsfremstilling omhandler forslag til indsatsområder vedrørende spor 3: Fælles indgang - Fælles tilgang. Hensigten med dette spor er at arbejde med nye og anderledes måder at møde borgeren på, tænke i nye samarbejder samt opbygge strukturer, der sikrer, at medarbejdernes ideer til nye måder at løse opgaverne på opsamles.

Udvalget og administrationen var den 3. maj 2019 på inspirationsbesøg i Fredericia for at høre om Fredericias model for fremskudt visitation. Efterfølgende er der arbejdet videre med den indsigt besøget gav om, hvordan der kan tænkes nyt ind i de udviklingstiltag, der er i gang i Næstved. Der arbejdes med 2 scenarier;

1. Tværgående borgerbutik og
2. Involvering af medarbejdere og Område-MED.

Tværgående borgerbutik

Udvalgets studietur til Fredericia gav indsigt i en model, hvor fokus er på borgernes ressourcer og det frivillige områdes involvering. Administrationen foreslår at prøve modellen af i mindre skala i Næstved i form af et pilotprojekt, hvor flere af Næstved Kommunes fagcentre involveres i udformning af koncept og efterfølgende drift i en prøveperiode.

Konkret foreslås pilotprojektet bygget op omkring en fysisk borgerbutik, gerne centralt placeret i et af bymidtens tomme lejemål. En fysisk butik vil give borgeren en let tilgængelig indgang til kommunen. Butikken etableres i et tværgående samarbejde, hvor hvert center bidrager med medarbejderressourcer til bemanning af butikken. Der arbejdes ud fra et mindset, hvor råd og vejledning af borgeren tænkes inden, der tænkes i ydelser.

Etablering af en borgerbutik vil betyde ekstraordinære omkostninger i forbindelse med etablering af butikken, samt løbende driftsomkostninger i pilotperioden.

Erfaringen fra Fredericia viste også vigtigheden af et tæt samarbejde mellem Frivilligcentret og en borgerbutik. Det foreslås derfor, at Næstved Frivilligcenter inviteres til en dialog omkring en tættere kobling mellem Frivilligcentret, de frivillige foreninger og kommunen. Det foreslås desuden at undersøge mulighederne for, hvordan det nuværende samarbejde omkring borgerne kan styrkes - for eksempel igennem en involvering af frivilligområdet på nye måder.

Medarbejderdrevet idéudvikling

I foråret blev arbejdet med en tænketank; "Idé-reaktoren", igangsat. Med-organisationen er omdrejningspunktet for arbejdet i "Idé-reaktoren". Ud over de 2 årlige seminarer, hvor område-MED inviterer kollegerne til idéudvikling, arbejdes der løbende med indsamling af ideer og udvikling af nye arbejdsgange i regi af det enkelte virksomheds-MED. Der er lagt vægt på, at medarbejderne i en mere struktureret form bidrager med løbende input til nye ideer og nye måder at gøre arbejdet på eksempelvis:

- Forenkling af arbejdsgange og processer
- Digitalisering af administrative rutiner og digitale velfærdsløsninger
- At sætte borgeren i centrum og fokusere på helhedsperspektivet

Det samlede arbejde spiller en vigtig rolle i Center for Handicap og Psykiatris arbejde med optimeringsstrategien, da optimeringsstrategien også arbejder med forenkling af arbejdsgange, digitalisering af administrative processer og helhedsperspektivet i forhold til borgeren.

ØKONOMI

Administrationen skal bemærke, at det forudsættes at udgifter til etablering og drift i pilotperioden afholdes af de centre som deltager, hvorved udgiften afholdes indenfor det vedtagne budget.

BESLUTNING

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget, 04.06.2019

Ad. 1: Godkendt.

Ad. 2: Godkendt.

