

Tilsynsrapport Næstved Kommune

Sundhed og Ældre
Plejecenter Birkevang

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 2429 5072
Mail: mku@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Plejecenter Birkevang, Birkevænget 55, 4160 Herlufmagle
Leder: Rasmus G. Hansen
Antal boliger: 46 plejeboliger, heraf to midlertidige pladser
Dato for tilsynsbesøg: Den 25. oktober 2021
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Teamleder.
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejecentrets leder• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med fire medarbejdere• Gennemgang af dokumentation for tre borgere
Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Birkevang Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Plejecenteret Birkevang er et særdeles velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejecentret lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj kvalitet.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Medarbejderne kan på en kompetent og reflekteret måde redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering og anvendelse af BPSD- metoden. Ledelsen redegør for, hvordan der er fulgt op på anbefalinger fra sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, f.eks. dokumentation.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet har ingen bemærkninger	Tilsynet har ingen anbefalinger

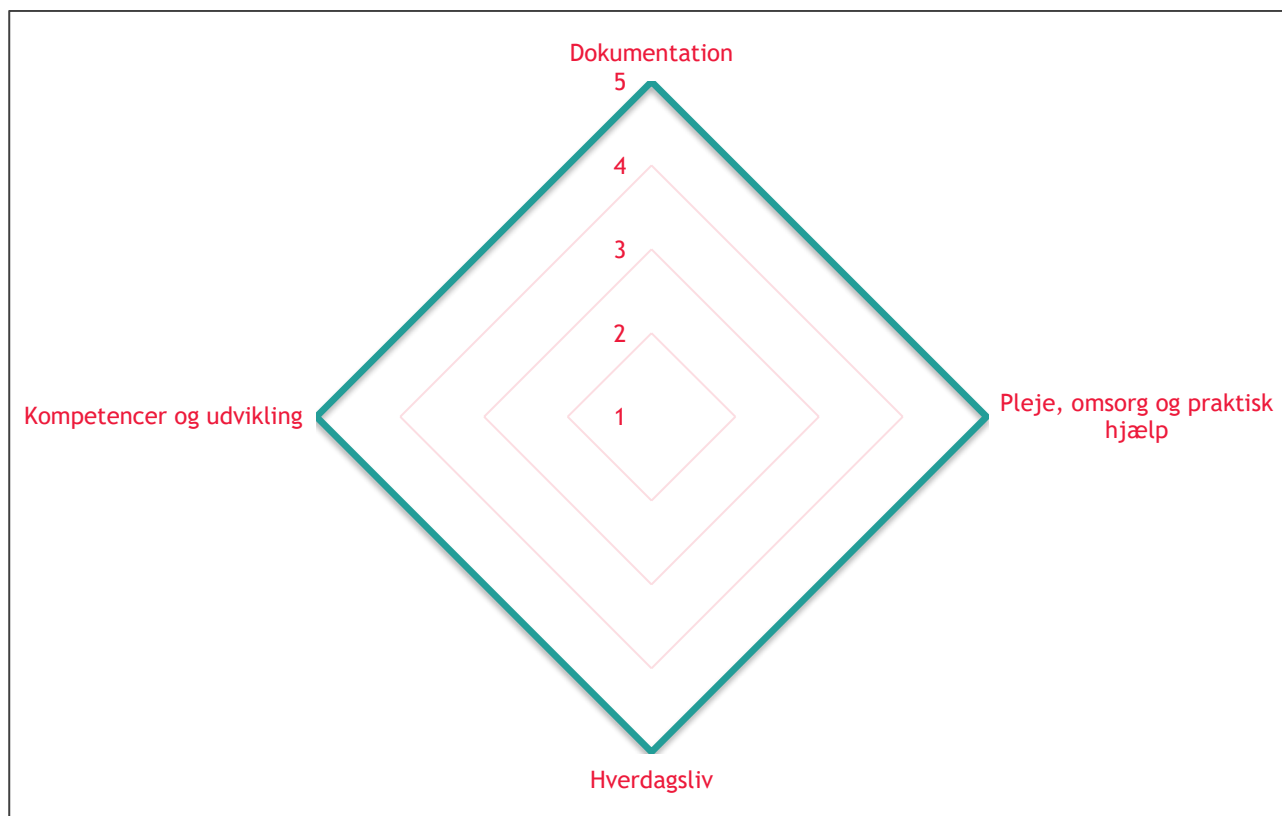
2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Teamleder er tiltrådt i foråret og har haft særligt fokus på dokumentation og medicin håndtering. Medarbejderne har opnået en større sikkerhed, og de er blevet fortrolige med at dokumentere. Den stedfortrædende sygeplejerske foretager løbende opfølgning og kvalitetssikring af dokumentationen og foretager fast audit.</p> <p>Der arbejdes målrettet og systematisk med risikoområder, fx medicin håndtering, og der sikres opfølgning på forebyggende og sundhedsfremmende indsatser på faste møder.</p> <p>Plejecentret har særligt i ferieperioden været udfordret på rekruttering, og har derfor anvendt ufaglærte medarbejdere. Alle afløsere har gennemgået et introduktionsprogram, og de er blevet grundigt introduceret til opgaverne. Leder har haft stor opmærksomhed på at sikre de rette kompetencer i opgaveløsningen samt haft fokus på at tydeliggøre ansvarsområderne for de ufaglærte, fx varetages medicinudlevering og dokumentering heraf udelukkende af de faste medarbejdere.</p> <p>Plejecenteret har siden sidste tilsyn haft en klagesag, som er håndteret. Teamleder vægter en åben og dialogbaseret tilgang til borgerne og til de pårørende. Der tilbydes indflytningssamtaler og løbende opfølgningssamtaler efter behov.</p>
Opfølgning på sidste tilsyn
Siden sidste tilsyn er der sat målrettet ind i forhold til dokumentationspraksis med løbende kvalitetssikring.

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation er særdeles tilfredsstillende og lever op til gældende lovgivning og retningslinjer på området, og den fremstår med en høj faglig og professionel standard og med få og mindre væsentlige mangler. Dokumentation fremstår opdateret og generelt fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med helbredsoplysninger, ressourcer, mestring og motivation og livshistorie. Der er tilstande med indsatser, indsatsmål og handlingsanvisninger, dog mangler der oprettelse af enkelte tilstande. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet systematisk og handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer og hvorledes, der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter.

	<p>Der ses målinger på relevante borgere, dog mangler der dokumentation for systematisk vægt på en borger. Borgerne er triagerede, og der ses dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.</p> <p>Tilsynet er oplyst, at dokumentationen systematisk opdateres hvert halve år, og tilsynet har i den forbindelse drøftet vigtigheden af at ændre dato, så opdateringsdato fremgår af dokumentationen.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvalitet i den daglige praksis. Kontaktpersoner er ansvarlige for at udfylde dokumentationen, og medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplan og tilstande tilrettes, f.eks. på triageringsmøder, og når der ellers er ændringer. Dokumentationen opdateres med et fast interval. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder, og de har adgang til stationær PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med den pleje og omsorg, som de modtager. Borgerne oplever at modtage relevante pleje- og omsorgsydelser af høj kvalitet, som svarer til deres behov. Borgerne giver alle udtryk for at få relevant hjælp, og de oplever tryghed i at få støtte og hjælp ud fra deres individuelle ønsker og behov.</p> <p>Borgerne er tilfredse med rengøringen af deres boliger.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og deres tilstand bærer præg af, at den tildelte indsats svarer til borgers behov. Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan opgaverne fordeles om morgenen, blandt andet ved brug af triagetavlen. Opgaverne fordeles ud fra overvejelser om kompleksitet og kompetencer og med hensyntagen til borgernes ønsker og vaner og aftaler, som er noteret i en kalender. Der er dagligt triagemøde med deltagelse af en medarbejder fra hver afdeling, sygeplejerske, ergoterapeut og leder. Der arbejdes med afsæt i PBSO-metoden, og der følges op på ugentlige borgerkonferencer med borgergennemgang.</p> <p>Der arbejdes målrettet med den rehabiliterende tilgang. Medarbejderne har stor opmærksomhed på at bevare borgernes funktioner ved at inddrage dem i hverdagsopgaver, og medarbejderne oplever, at det bidrager til et øget selvværd.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><i>Mad og måltid</i></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og madens kvalitet. Alle borgerne oplever, at der er en god stemning omkring måltiderne, og en borger fremhæver, at der er ro under måltiderne i fællesstuen. Borgerne kan selv vælge, hvor de ønsker at spise deres måltider, men de vælger alle at spise ude i fællesstuen, da de kan lide det sociale samvær om maden.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med at skabe gode måltider for borgerne. Der er en klar fordeling af roller og ansvar, og medarbejderne sidder med ved bordene under måltiderne for at fastholde borgerne og facilitere dialog og socialt samvær mellem borgerne. Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der arbejdes med ernæringsmæssige indsatser, herunder systematisk vejning af borgerne. Ved ændringer i borgernes vægt har medarbejderne mulighed for at trække på viden fra en af kommunens diætister samt indgå i samarbejde med plejecentrets kostfaglige medarbejdere om en målrettet indsats.</p>

	<p><i>Selvbestemmelse og medindflydelse</i></p> <p>Alle borgerne er meget tilfredse med at bo på plejecenteret. En borger udtrykker stor glæde og livskvalitet ved at kunne leve sit liv, som borger ønsker det. Borgerne oplever, at de bestemmer i eget liv og har indflydelse på hverdagen ud fra deres individuelle behov.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse på deres egen hverdag. Borgerne mødes ud fra deres individuelle behov med en tilpasset tilgang i forhold til kognitivt funktionsniveau. Medarbejderne hjælper borgerne med at vælge, fx aktiviteter, samt at prioritere tid og overskud igennem dagen. Der afholdes indflytningssamtaler, og medarbejderne arbejder i hverdagen med livshistorier og i tæt samarbejde med de pårørende for at sikre kendskabet til borgerne.</p> <p><i>Aktiviteter</i></p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, og alle borgerne oplever, at de har en meningsfuld hverdag med mulighed for at deltage i aktiviteter. En borger fortæller, at aktiviteterne spænder bredt, og at der afholdes årstidsbestemte fester med og uden pårørende. En borger fortæller, at det er vigtigt at holde sig i gang, og gåture er derfor en del af borgerens faste daglige rutine. Borgerne sætter desuden stor pris på plejecenterets aktivitetsmedarbejdere, som de oplever gør en stor indsats for at skabe et aktivt miljø.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan borgerne støttes til at deltage i aktiviteter. Der er planlagte aktiviteter, som arrangeres af plejecenterets aktivitetsmedarbejder, fx busture, og medarbejderne sørger for spontane aktiviteter, såsom sang om eftermiddagen eller en tur ud i drivhuset. Der er tilknyttet flere frivillige til plejecenteret, som bl.a. er cykelpiloter. Der ses en aktivitetskalender med visuel visning af aktiviteter for en uge ad gangen. På tilsynsdagen er der besøg af børn fra den lokale skole, som deltager i udskæring af græskar i forbindelse med Halloweenfest på plejecentret.</p> <p><i>Kommunikation og adfærd</i></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne og synes, at medarbejderne er søde, rare og respektfulde.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at de er opmærksomme på at møde borgerne med imødekommenhed, at være aktivt lyttende og udvise respekt for den enkelte borgers valg. De er opmærksomme på god omgangstone og på, at deres adfærd er anerkendende og respektfuld over for borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at de er opmærksomme på, at kommunikationen er ordentlig, og at de kan tage uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd op med hinanden.</p> <p>Under rundgang på plejecentret og ved interview med medarbejderne observeres en respektfuld og anerkendende kommunikation.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at medarbejdergruppen består af en bred vifte af tværfaglige kompetencer med fokus på den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats. Der er ansat sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, pædagoger, ergoterapeut, kostfaglige medarbejdere og husassistenter. Der er en sygeplejerske, som ligeledes er stedfortrædende teamleder samt to sygeplejersker, som er ansvarlige for hvert deres område - henholdsvis demenspladserne og de somatiske pladser. De tre pædagoger varetager opgaverne vedrørende aktiviteter. En af pædagogerne har det overordnede ansvar for aktiviteterne på plejecenteret, mens de to øvrige pædagoger også indgår i plejen.</p>

	<p>Som led i den løbende kvalitetsudvikling er sygeplejerskerne påbegyndt efteruddannelse i Det komplekse borgerforløb.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der er de nødvendige kompetencer i medarbejdergruppen. De oplever gode muligheder for løbende sparring i hverdagen, samt at de har gode muligheder for faglig udvikling og vidensdeling på møder med deltagelse af samarbejdspartnere, fx demenskonsulent. Medarbejderne redegør for, at der arbejdes ud fra handleplaner og guidelines, der tydeliggør arbejds-gange og procedurer. De nævner ligeledes den stedfortrædende teamleder, som er meget opmærksom på, at medarbejderne er kvalificerede og undervist til opgaverne, herunder de delegerede opgaver.</p>
--	---

2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Næstved Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>
-----------------	--

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.