

# NÆSTVED



**Kvalitetsstandard §95 og 96  
Borgerstyret Personlig  
Assistance  
Næstved Kommune  
2018**



# Indholdsfortegnelse

|  |          |
|--|----------|
| <b>Indholdsfortegnelse .....</b>                         | <b>1</b> |
| <b>Indledning .....</b>                                  | <b>3</b> |
| <b>§ 95 Borgerstyret personlig assistance - BPA.....</b> | <b>6</b> |
| § 95. stk. 1 Borgerstyret personlig assistance .....     | 6        |
| § 95. stk. 2 Borgerstyret personlig assistance .....     | 7        |
| § 95. stk. 3 Borgerstyret personlig assistance .....     | 8        |
| <b>§ 96 Borgerstyret personlig assistance - BPA.....</b> | <b>9</b> |
| §96 Borgerstyret personlig assistance - BPA.....         | 9        |

# Indledning

## Kvalitetsstandard § 95 og 96 – borgerstyret personlig assistance

Denne del af kvalitetsstandarderne, beskriver Næstved Kommunes indsatskatalog på de særlige støtteordninger § § 95 og 96. Indsatskataloget er en detaljeret beskrivelse af tilbuddet, dens indhold og målgruppen, og er således et udtryk for det politiske serviceniveau. Indsatskataloget skal ses i sammenhæng med indsatskatalogerne på hjælpemiddelområdet, indsatskataloget på området personlig pleje og praktisk bistand, sygeplejeområdet og boligområdet.

Myndigheden anvender indsatskatalogerne i kombination i den rehabiliterende tankegang som al hjælp tilrettelægges ud fra. Det betyder, at Myndigheden altid arbejder på at kompensere ud fra mindste indgrebsprincippet, og med sigte på at give alle borgere med behov for hjælp, mulighed for at genvinde færdigheder, som understøtter at de kan opnå uafhængighed af hjælp og deltagelse i hverdagslivet.

§§ 95 og 96 er målrettet borgere med betydelig og varig fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne, der har et omfattende og ganske særligt behov for pleje, omsorg, som ikke kan dækkes efter Servicelovens §§ 83 personlig og praktisk hjælp og 84 afløsning og aflastning.

§§ 95 og 96 muliggør, at du selv ansætter personale til at hjælpe dig, i stedet for at få hjælp fra Kommunens leverandør af hjemmepleje eller fritvalgsleverandør.

### Hjælp efter § 95

Du kan søge om hjælp efter § 95, hvis du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og derfor har behov for hjælp/pleje/støtte til løsning af nødvendige praktiske og personlige opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, eller hvis visitator har vurderet, at kommunen ikke kan stille nødvendig hjælp til rådighed.

Der er ikke fastsat begrænsninger for, hvilke former for funktionsnedsættelse, der kan være omfattet af hjælp efter Servicelovens § 95. Det vil bero på en individuel og konkret vurdering, om du er omfattet af målgruppen og opfylder betingelserne for at modtage hjælp på denne måde. Hvis du bevilges hjælp efter § 95, udmåles et hjælpebehov som omsættes til et økonomisk tilskud, du skal anvende til at ansætte hjælp til dig.

Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere, at du er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. I særlige situationer kan tilskuddet til at ansætte hjælpere overføres til nærtstående person som efterfølgende fungerer som arbejdsgiver, eller arbejdsleder for hjælperne. Du kan også indgå aftale med en forening eller privat virksomhed som tilskuddet overføres til. Den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed er herefter arbejdsgiver for hjælperne.

Hvis en nær pårørende vælger at overføre tilskuddet til en virksomhed, er det en betingelse at den nærtstående kan fungere som daglig leder for hjælperne, og er dagligt tilstede i hjemmet.

Det er en betingelse uanset om tilskuddet overføres til firma, at nærtstående kan være arbejdsleder. Tilskuddet kan ikke overføres, hvis der kun er nærtstående som hjælper i ordningen.

Som nærtstående anses normalt ægtefælle, samlever, forældre, søskende eller andre, der har nært forhold og dagligt gang hos den dig.

## § 96

Du kan søge om hjælp efter § 96 hvis du har betydelig og varig fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne, og derfor et omfattende og ganske særligt behov for pleje, omsorg, overvågning og ledsagelse.

Der er ikke fastsat begrænsninger for, hvilke former for funktionsnedsættelse, der kan være omfattet af hjælp efter Servicelovens § 96. Det vil bero på en individuel og konkret vurdering, om du er omfattet af målgruppen og opfylder betingelserne for at modtage hjælp.

Hvis du bevilges hjælp efter § 96, udmåles et hjælpebehov som omsættes til et økonomisk tilskud, du skal anvende til at ansætte hjælp til dig.

Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere, at du er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse at du kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, med mindre du indgår aftale med en forening eller privat virksomhed som tilskuddet overføres til. Forening eller den private virksomhed er herefter arbejdsgiver for hjælperne.

For at kunne modtage hjælp efter denne bestemmelse, er der i loven fastlagt følgende betingelse:

- Du skal have et betydeligt omfattende plejebehov og omfattende behov for praktisk hjælp
- Du skal have behov for overvågning og ledsagelse
- Du skal være over 18 år

Det er også en betingelse at du kan være arbejdsleder for hjælperne

Overvågning defineres ved f.eks. respiratorhjælp, fejlsynkning samt håndsrækninger som forebygger borgeren i at komme i en hjælpeløs eller livstruende situation.

### **Generelt for begge ordninger**

Alle ansøgninger om BPA ordninger i Næstved Kommune, vurderes i Myndigheden i Center for Sundhed og Ældre.

I udmålingen af timer bevilges årligt:

2 timer pr. hjælper til 4 møder årligt, til afholdelse af personalemøder og 1 time pr. hjælper pr. år til afholdelse af mus samtaler

Der er mulighed for at søge timer til individuel oplæring af nye hjælpere til de specifikke opgaver, du ikke selv er i stand til at oplære nye hjælpere til.

Hvis du ikke modtager pleje- eller bistandstillæg, ydes et tilskud på 4812,10 kr. pr. år til dækning af alle hjælperrelaterede merudgifter i husholdningen. Dette tilskud ydes ikke, hvis din hjælper har samme bopælsadresse som dig.

Behov for kurser hos hjælperne, vurderes individuelt. Kurset skal godkendes inden tilmelding i Center for Sundhed og Ældre Udgangspunktet er, at hjælperne deltager i de kommunale kurser indenfor f.eks. forflytning.

Arbejdsgiveren har ansvar for, at der tegnes lovpligtige forsikringer for hjælperne. Der dækkes forsikring for op til 18.783,50 kr. pr. år. Der dækkes for visiterede timer.

Sygdom hos hjælperne skal meldes ind til Center for Sundhed og Ældre hver måned. Udgifter til sygdom dækkes via regning.

Arbejdsleder er ansvarlig for at ansætte og indkalde vikarer ved sygdom. Regning på ekstra udgifter udover bevillingen, skal attesteres af tilskudsmodtagerne.

Der skal årligt udarbejdes et regnskab som skal indsendes til Center for Sundhed og Ældre senest 1. april efterfølgende år. Center for Sundhed og Ældre acceptere også regnskabsaflæggelse kvartalsvis. Regnskabsskema på kommunens hjemmeside kan anvendes hertil.

Regnskabet skal indeholde:

- Faktiske lønomkostninger og tilhørende timer for regnskabsåret (opdelt i grundløn, aften, nat, hverdag og weekend/helligdag) på månedsbasis og total for året ift. basisbevillingen
- Administrationsomkostninger på månedsbasis og total for året ift. basisbevillingen
- Opgørelse af udbetalinger efter regning på månedsbasis og total for året
- Fraværsopgørelse pr. medarbejder på månedsbasis og total for året
- Regnskabet skal tydeligt vis antallet af udmålte og forbrugte timer
- Regnskabet skal indeholde dokumentation på udbetalt godtgørelse i henhold til vikardækning og kurser.

Som udgangspunkt meddeles skriftlig afgørelse senest 20 arbejdsdage efter anmodning. Hvis dette ikke er muligt informeres du skriftligt i om, hvornår der kan forventes afgørelse i sagen.

Du vurderer og vælger selv hjælperne med de rette kvalifikationer. Hjælperne skal være fyldt 18 år.

Myndigheden i Center for Sundhed og Ældre følger op, og revurderer din ordning i henhold til Servicelovens § 148 stk. 2

Der er årlig opfølgning for at sikre overensstemmelse mellem bevillingen og behovet for hjælp, for at sikre, at BPA-ordningen fungerer hensigtsmæssigt. Herunder også for at sikre at arbejdsmiljølovgivningen overholdes.

### **Klagevejledning**

Der kan klages over afgørelsen inden 4 uger fra modtagelse af afgørelsesbrevet. Klagen sendes til Center for Sundhed og Ældre, Myndighedsservice Ældre, Rådmandshaven 20, 4700 Næstved

Hvis du har NemID, kan du også sende klagen digitalt via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller [www.e-boks.dk](http://www.e-boks.dk). Her skal du ved adresseopslag vælge Næstved Kommune og postkassen: Hjælp i hjemmet.

Center for Sundhed og Ældre, Myndighedsservice Ældre revurderer sagen, inden klagen eventuelt videresendes til Ankestyrelsen, som træffer en afgørelse.

Klagen kan fremsættes mundtligt eller skriftligt, men må ikke være anonym. Er du ikke i stand til at skrive klagen, kan du henvende dig til Myndighedsservice Ældre på telefon 55 88 12 00 og få hjælp til at skrive klagen.

## § 95 Borgerstyret personlig assistance - BPA

### § 95. stk. 1 Borgerstyret personlig assistance

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Kvalitetsmål            | <p>Formålet med bevilling af <b>kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter § 95 stk. 1</b> er, at borgere med omfattende og ganske særligt behov for hjælp, får mulighed for at udvælge og ansatte de nødvendige hjælpere i en fleksibel ordning</p> <p>Der tages udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse, og ordningen skal tilpasses borgerens ønsker og behov.</p> <p>Tilskuddet kan overføres til en nær pårørende, så familien kan fungere så normalt som muligt på trods af et stort behov for hjælp og pleje</p> |
| Aktiviteter i indsatsen | <p>Med udgangspunkt i en helhedsvurdering af borgernes behov for personlige, praktiske og sundhedsfaglige ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Udmåling af timer til personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp (Servicelovens § 83)</li><li>• Udmåling af kontant tilskud til ansættelse af egne hjælpere</li><li>• og administration af ordningen, hvis arbejdsgiveransvaret uddelegeres</li><li>• Løbende råd og vejledning i forbindelse med ordningen</li></ul>   |
| Kriterier for tildeling | <p>Borgere, hvor kommunen efter § 95 stk1, har truffet beslutningen om, at kommunen ikke kan stille nødvendig hjælp til rådighed.</p> <p>Det er en undtagelses bestemmelse der kun anvendes i særlige tilfælde f.eks. hvor samarbejdet mellem borger og leverandør i væsentlig grad er vanskelig. Borger har ikke ret til at vælge denne ordning.</p>  |
| Frekvens                | <p>Indsatsen er visiteret, tidsafgrænset og målrettet. Omfanget er fagligt og individuelt vurderet.</p>  |
| Særlige forhold         | <p>Der vurderes ikke på aktiviteter ud af huset efter § 95.</p>  |

## § 95. stk. 2 Borgerstyret personlig assistance

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Kvalitetsmål            | <p>Formålet med bevilling af <b>kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter § 95 stk. 2</b> er, at borgere med omfattende og ganske særligt behov for hjælp, får mulighed for at udvælge og ansatte de nødvendige hjælpere i en fleksibel ordning</p> <p>Der tages udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse, og ordningen skal tilpasses borgerens ønsker og behov.</p> <p>Tilskuddet kan overføres til en nær pårørende, så familien kan fungere så normalt som muligt på trods af et stort behov for hjælp og pleje</p> |
| Aktiviteter i indsatsen | <p>Med udgangspunkt i en helhedsvurdering af borgernes behov for personlige, praktiske og sundhedsfaglige ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Udmåling af timer til personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp (Servicelovens § 83)</li><li>• Udmåling af kontant tilskud til ansættelse af egne hjælpere</li><li>• og administration af ordningen, hvis arbejdsgiveransvaret uddelegeres</li><li>• Løbende råd og vejledning i forbindelse med ordningen</li></ul>   |
| Kriterier for tildeling | <p>Borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for hjælp/pleje/støtte til løsning af nødvendige praktiske og personlige opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt.</p>   |
| Frekvens                | <p>Indsatsen er visiteret, tidsafgrænset og målrettet. Omfanget er fagligt og individuelt vurderet.</p> <p>Behovet for hjælp efter servicelovens §§ 83 og 84 skal overstige 20 timer pr uge.</p>   |
| Særlige forhold         | <p>Der vurderes ikke på aktiviteter ud af huset efter § 95.</p>  |

## § 95. stk. 3 Borgerstyret personlig assistance

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Kvalitetsmål            | <p>Formålet med bevilling af <b>kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter § 95 stk. 3</b> er, at borgere med omfattende og ganske særligt behov for hjælp, får mulighed for at udvælge og ansatte de nødvendige hjælpere i en fleksibel ordning</p> <p>Der tages udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse, og ordningen skal tilpasses borgerens ønsker og behov.</p> <p>Tilskuddet kan overføres til en nær pårørende, så familien kan fungere så normalt som muligt på trods af et stort behov for hjælp og pleje</p>  |
| Aktiviteter i indsatsen | <p>Med udgangspunkt i en helhedsvurdering af borgernes behov for personlige, praktiske og sundhedsfaglige ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udmåling af timer til personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp (Servicelovens § 83)</li> <li>• Udmåling af kontant tilskud til ansættelse af egne hjælpere</li> <li>• og administration af ordningen, hvis arbejdsgiveransvaret uddelegeres</li> <li>• Lønadministration og udarbejdelse af regnskab for borgere, der vælger Næstved kommunen til lønudbetaling</li> <li>• Løbende råd og vejledning i forbindelse med ordningen</li> </ul> |
| Kriterier for tildeling | <p><b>§ 95 stk. 3</b></p> <p>Kommunal bestyrelsen kan desuden i særlige tilfælde vælge at udbetale tilskuddet til en nærtstående person, som passer den pågældende efter Servicelovens § 95 stk. 3</p>  |
| Frekvens                | <p>Indsatsen er visiteret, tidsafgrænset og målrettet. Omfanget er fagligt og individuelt vurderet.</p> <p>For § 95 stk. 2 og 3 skal behovet for hjælp efter servicelovens §§ 83 og 84, overstige 20 timer pr uge</p>   |
| Særlige forhold         | <p>Der vurderes ikke på aktiviteter ud af huset efter § 95.</p> <p>Den nærtstående kan, medmindre vedkommende har indgået aftale om overførsel af tilskuddet efter stk. 4, højst varetage pasningsopgaven i 48 timer om ugen. Deles pasningsopgaven af flere nærtstående, der samtidig er tilskudsmodtagere, gælder 2. pkt. for de nærtstående tilsammen. I særlige tilfælde kan kommunalbestyrelsen dog beslutte, at en eller flere nærtstående kan varetage pasningsopgaven i mere end 48 timer om ugen.</p>  |



## § 96 Borgerstyret personlig assistance - BPA

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Kvalitetsmål            | <p>Formålet med <b>bevilling af kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter § 96</b> er, at borgere med et omfattende og ganske særligt behov for pleje, omsorg, overvågning og ledsagelse får mulighed for at bo i egen bolig, og leve så selvstændigt en tilværelse som muligt.</p> <p>At borgere med behov for hjælp til personlig pleje og praktisk bistand i hjemmet, overvågning og ledsagelse, der ikke kan dækkes af §§ 83, 84 og § 97 kan modtage et kontant tilskud til at få udført opgaverne svarende til tildeling ved §§ 83,84 og § 97.</p> <p>At skabe et grundlag for fleksible ordninger hvor borgerne, der kan og ønsker at modtage tilskud til selv at ansætte hjælpere, får tilbudt en ordning, der tager udgangspunkt i borgernes selvbestemmelse.</p> <p>At yde kompensation til borgere, som på grund af betydelige varige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, ikke selv kan udføre opgaverne.</p> <p>At borgerne selv kan udvælge og ansætte de personer, der skal udføre opgaverne indenfor personlig pleje og praktisk bistand, overvågning og ledsagelse</p> <p>At borgerne oplever, at den daglige tilværelse fungerer, og at borgerne oplever livskvalitet</p> |
| Aktiviteter i indsatsen | <p>Med udgangspunkt i en helhedsvurdering af borgernes behov for personlige, praktiske og sundhedsfaglige ydelser beregnes et timeantal til ordningen.</p> <p>Udmålingen af timeantal fastsættes efter en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp, med udgangspunkt i kommunens indsatskataloger.</p> <p>Udmålingen af timeantal indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Udmåling af timer til personlig pleje og praktisk bistand</li><li>• Udmåling af timer til aktiviteter, overvågning, håndsrækninger, og ledsagelse</li></ul>   |
| Kriterier for tildeling | <p>Borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, der har et omfattende og ganske særligt behov for pleje, praktisk bistand, overvågning og ledsagelse, som ikke kan dækkes ved almindelig omsorg efter servicelovens §§ 83, 84 og § 97.</p>  |

|                 |  |
|-----------------|--|
|                 | <p>For at kunne modtage hjælp efter denne bestemmelse, er der i loven fastlagt følgende betingelser;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du skal have et omfattende plejebehov og omfattende behov for praktisk hjælp</li> <li>• Du skal have behov for overvågning og ledsagelse</li> <li>• Du skal kunne fungere som arbejdsleder.</li> </ul>   |
| Frekvens        |  |
| Særlige forhold | <p><b>Særligt vedrørende ferie</b></p> <p>I forbindelse med ferie bevarer den sædvanlige bevilling. Med den sædvanlige bevilling, står det frit for den enkelte at holde ferie. Der kan kun i særlige tilfælde og efter konkret vurdering ydes ekstra hjælpertimer i forbindelse med ferie.</p> <p>Det er en betingelse, at der vælges egnede feriemål, således at der ikke på forhånd er oplagte hindringer, der betinger ekstra timer eller ekstra hjælpere.</p> <p>Borgere, der har en BPA-ordning efter § 96, kan tage bevillingen med til udlandet i op til en måned, jf. "Udlandsbekendtgørelsen"</p> <p>Der gives ikke diæter til hjælperne, der er med på ferie.</p> <p>Til dækning af hjælpernes opholds- og rejseudgifter kan du søge om tilskud på op til 5000 kr. årligt. Der skal inden ferien afholdes ansøgning om tilskuddet, og der skal foreligge dokumentation for udgifterne.</p> <p>Behandling og overvågning, som ydes via sygehus, herunder f.eks. respirationsinsufficiens, ventilatorbistand, ydes jf. sundhedsloven.</p> <p>Udmåling af timer til personlig assistance på arbejdspladsen, dvs. praktisk hjælp ved løsning af arbejdsopgaver (Jobcenter)</p> <p>Udmåling af timer til personlig assistance på videregående uddannelser (SPS-ordning) dvs. praktisk hjælp i forbindelse med studiet</p> <p>Varetage øvrige arbejdsopgaver og -ansvar, når kommunen vælges til lønadministration m.v.</p> |