



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Center for Sundhed og Ældre
Plejehjemmet Helgesvej

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



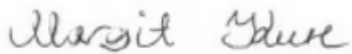
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Helgesvej, Helgesvej 1 - 3, 4700 Næstved

Leder: Christina Østergaard

Antal boliger: 24 plejeboliger

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 18. februar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: I leders fravær en social- og sundhedsassistent.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med social- og sundhedsassistent
- Tilsynsbesøg hos tre beboere
- Gruppeinterview med seks medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. SEL for tre beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til leder og social- og sundhedsassistent om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger. Leder deltog i tilbagemeldingen på telefon.

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Helgesvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppelinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Helgesvej er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Vurderingen er, at plejehjemmet lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, hvor der dog er vurderet enkelte mangler/udviklingspotentialer under temaet dokumentation.

Beboerne er særdeles tilfredse med hjælpen og med kvaliteten, og alle beboerne tilkendegiver på forskellig vis, at de oplever, at de får hjælp til det, de har behov for, samt at de har mulighed for at være aktive i relation til de daglige opgaver. En beboer får hjælp til nedre hygiejne i sengen, og klarer selv den øvre hygiejne, og anden beboer fortæller, at beboeren selv klare den personlige hygiejne i hverdagen, men får en støttende hånd til bad.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som beboerne modtager, leveres med en høj faglig kvalitet med fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt indsatser til beboere med demenssygdomme. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelser, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser. Medarbejderne arbejder ligeledes med indsatser til beboere med demenssygdomme, blandt andet med brug af metoder, såsom Blomsten og Værdighedshjulet.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser, og beboerne oplever at have indflydelse på eget liv. Beboerne er meget tilfredse med mad og måltider og med de tilbudte aktiviteter, og to beboere fortæller, at de gør brug af aktivitetstilbud på Plejehjemmet Munkebo.

Beboerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og det vurderes, at der på plejehjemmet er en imødekommende kultur. Medarbejderne har en feedbackkultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation, og det gode samarbejde drøftes ofte på møder.

Det vurderes, at den samlede journalføring på SEL har en faglig og professionel standard med enkelte mangler, som vurderes at kunne udbedres ved at fortsætte det igangværende arbejde på området.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger:

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At der i to journaler helt eller delvist mangler beskrivelse af beboernes forventninger og mål i funktionsevnetilstande.
- At der i en døgnrytmeplan mangler hand-
levejledende beskrivelse af tilsyn om natten samt beskrivelse i opmærksomhedspunkter vedrørende væske.
- At der i en journal mangler dokumentation for opfølgning på væggtab.

Anbefalinger:

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at lederen fortsætter det systematiske arbejde med dokumentationen, og sikrer, at dokumentationen er fyldestgørende beskrevet. Der anbefales også et fokus på dokumentation af opfølgning på væggtab.

2.3 Aktuelle vilkår

Social- og sundhedsassistenten, der har været ansat på Helgesvej igennem en årrække, redegør for, at der har været fokus på at styrke plejehjemmets kompetenceniveau. Fra den 1. marts vil der i hvert af plejehjemmets to huse være ansat en fast sygeplejerske, en ergoterapeut, to social- og sundhedsassistenter samt flere social- og sundhedshjælpere. Plejehjemmets fysioterapeut arbejder på tværs, og dækker begge huse. Der er fokus på medarbejdertrivsel og fastholdelse, og leder har løbende samtaler med alle medarbejderne. Det er en meget stabil medarbejdergruppe med lavt fravær. Medarbejderne har stor indflydelse på egen vagtplanlægning, og de er gode til at dække hinanden ind ved sygdom og fravær. Ved behov er der et fast afløserteam i klyngen/distriktet, som de kan trække på. Der arbejdes dagligt med fælles triagemøder i dag- og aftenvagt, og der afholdes tværfaglige beboerkonferencer, hvor samarbejdspartnere, som fx en demens-konsulent, kan inviteres til at deltage.

Der arbejdes systematisk med UTH, hvor kommunens kvalitetskoordinator en gang månedligt har opfølgning, og drøfter udviklingstiltag med medarbejderne.

Der arbejdes systematisk med dokumentationspraksis, som er et kontinuerligt fokusområde, og der er udnævnt tre Nexus-nøglepersoner, der støtter og vejleder deres kollegaer i hverdagen.

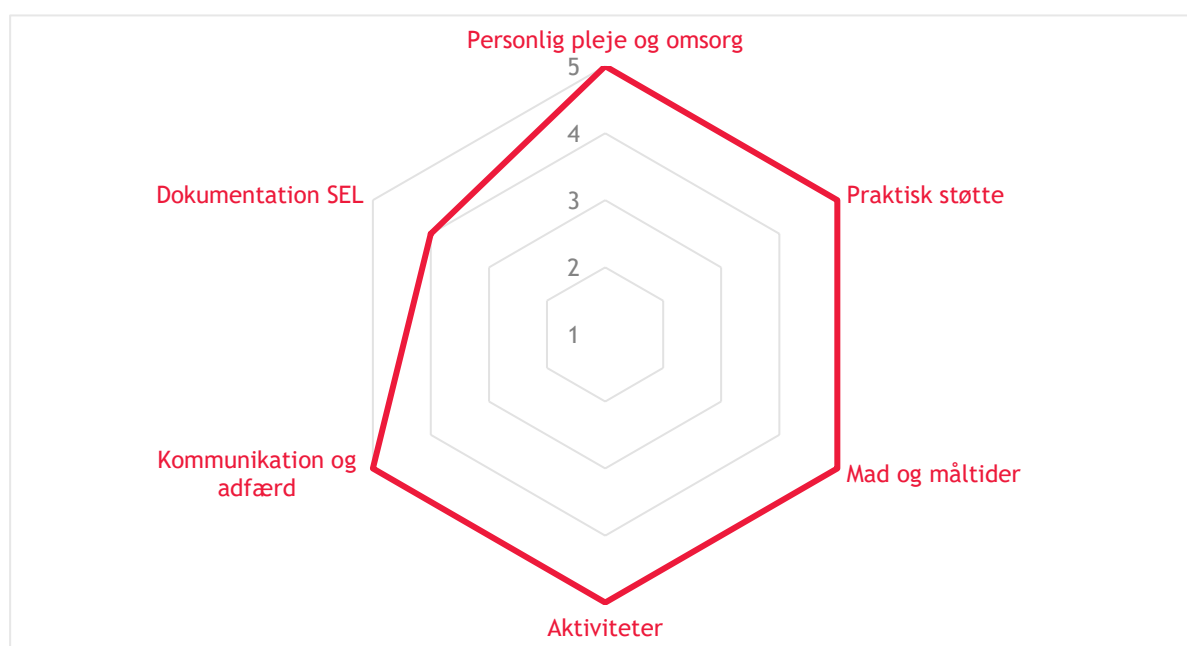
2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Social- og sundhedsassistenten informerer om, at der efter det seneste tilsyn er fulgt op på personlig pleje og praktisk støtte. Ved sidste tilsyn var der ansat en del ufaglærte medarbejdere, og der er arbejdet på en strategisk indsats i forhold til rekruttering og uddannelse af medarbejdere. Fire af disse ufaglærte medarbejdere har gennemført Social- og sundhedshjælperuddannelsen, og er kommet tilbage, og der er lige sendt fire medarbejdere af sted, der forventes tilbage efter endt uddannelse. Plejehjemmet samarbejder med jobcentret, og de har i øjeblikket en medarbejder i virksomhedspraktik.

Som opfølgning på praktisk støtte er der ansat en fast medarbejder, der varetager rengøringen i beboernes boliger, mens plejemedarbejderne er ansvarlige for den daglige rengøring samt rengøring af hjælpemidler.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Alle tre beboere er særdeles tilfredse med den hjælp, de får, og alle giver udtryk for at få den hjælp, som de har behov for, og på et tidspunkt, som passer dem. Fx udtrykker en beboer, at vedkommende får særdeles god hjælp til at komme op og i gang om morgenen. Beboerne giver udtryk for at være trygge ved hjælpen, og at hjælpen tilpasses individuelt. Beboerne udtrykker, at medarbejderne er gode til at overholde aftaler. En beboer begrundet det med, at beboeren føler sig meget tryk ved medarbejderne, der accepterer et nej, og som ikke overskrider beboerens personlige grænser. Alle beboerne oplever, at det primært er de samme medarbejdere, der leverer hjælpen. Beboerne oplever også, at de inddrages i opgaverne. En beboer får hjælp til nedre hygiejne i sengen, og fortæller, at beboeren selv klarer den øvre hygiejne. Beboeren supplerer med, at medarbejderne har godt styr på, hvordan beboerens hjælpemidler skal anvendes. En anden beboer fortæller, at vedkommende klarer den personlige hygiejne selv i hverdagen, men får en støttende hånd til det ugentlige bad, hvilket beboeren oplever som tryghedsskabende. En tredje beboer fortæller, at vedkommende deltager i den personlige pleje, og at medarbejderne ved, hvad beboeren selv kan og har brug for hjælp til.

Observation

Beboerne er velsoignerede, svarende til deres habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de har fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser, herunder indsatser til beboere med demenssygdomme. Medarbejderne fortæller, at der er fast overlap imellem vagttag med op til en hel time for at sikre kontinuitet i plejen. Beboerne fordeles med afsæt i kontinuitet, den gode relation og kompetencebehov, og sygeplejerskerne deltager i de daglige plejeopgaver. For at sikre kvaliteten i plejen har medarbejderne løbende sparring og faglige drøftelser om beboerne i hverdagen. Der afholdes dagligt tværfagligt triagemøde, og medarbejderne fortæller, at der er ved at blive etableret et nyt kontor med storskærm.

Medarbejderne arbejder rehabiliterende, og har fokus på at støtte og motivere beboerne til at fastholde deres funktionsniveau. Ved behov inddrages ergoterapeuten i plejen for at vurdere beboernes funktionsniveau, ligesom terapeuten også selv er opsøgende.

I forhold til beboere med demens eller med kognitive problemstillinger afholdes der faste beboerkonferencer, hvor beboerne drøftes med afsæt i metoderne, såsom Blomsten, Isbjerget og Værdighedshjulet. Demenskonsulenten inddrages ved behov. Medarbejderne fortæller, at næsten alle beboere er tilmeldt Omsorgstandplejen. Tandplejen har undervist medarbejderne, og medarbejderne deltager, når beboerne får besøg af tandplejen i huset, eller når de besøger tandklinikken, for efterfølgende at kunne støtte beboerne i god mundpleje.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med rengøringen i deres boliger, og alle fortæller, at rengøringen er af god kvalitet. Beboerne fortæller, at det er en fast medarbejder, der en gang om ugen kommer og rengør boligen, og en beboer udtrykker, at medarbejderen gør det rigtig fint. Beboerne hjælper selv til, hvis de kan. Fx varetager en beboer selv oprydning i boligen. Beboerne har vaskemaskine i egen bolig, og alle oplever, at vasketøjsordningen fungerer fint. En beboer hjælper til med at fylde vaskemaskinen med tøj, og fortæller ligeledes, at beboeren selv skifter sengelinned, dog indimellem med hjælp fra medarbejderne.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de sikrer den praktiske hjælp til beboerne og en tilfredsstillende hygiejnisk rengøringsstandard. Medarbejderne fortæller, at der er ansat en fast rengøringsmedarbejder, der varetager rengøringen i boligerne. Medarbejderne bistår beboerne med de daglige rengørings- og oprydningsopgaver, som fx gulvvaske, rengøring af toiletter samt hjælp med vasketøjet. Beboerne inddrages individuelt i de praktiske opgaver, afstemt deres funktionsniveau. Medarbejderne nævner bl.a., hvordan en beboer selv kan sætte vasketøj over og lægge det rene vasketøj sammen og på plads.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne giver udtryk for, at maden er af god kvalitet, har god smag og er varieret. Beboerne kan selv vælge, om de vil spise sammen eller hver for sig. To beboere spiser alle måltider sammen med de andre i spisestuen, mens en beboer foretrækker at spise morgen- og frokostmåltidet i egen bolig. Denne beboer går selv ned og henter sin frokost, som er anrettet som en platte, så beboeren selv kan smøre sin mad. Dette er beboeren meget tilfreds med. Beboerne oplever, at der er en hyggelig stemning, når de spiser i spisestuen, og at der er en god dialog under måltiderne. To beboere udtrykker, at det typisk er de samme mennesker, de sidder sammen med, og at det opleves rart og trygt.

Observation

Om formiddagen sidder beboerne i spisestuerne, hvor nogle drikker saftevand, mens andre drikker kaffe, og spiser et stykke brød. Der er en rolig stemning, og synlige medarbejdere hygger med beboerne, eller laver praktiske opgaver i køkkenet. Tilsynet observerer kort frokosten i begge huse. Maden serveres, når alle beboerne er ankommet, og brød og pålæg serveres på fade, så beboerne selv kan vælge. Enkelte beboere får portionsanrettet mad. I en spisestue sidder en medarbejder med en beboer og hjælper

beboeren med at spise i beboerens tempo. Medarbejderen fremstår nærværende og opmærksom på beboerens behov under måltidet. I begge spisestuer er der en rigtig god stemning. Der er snak hen over bordet, og beboere og medarbejdere griner sammen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for beboerne. Der er ansat køkkenmedarbejdere, der tilbereder frokosten, og en gang om ugen laver de den varme mad til aften. Medarbejderne serverer morgenmaden for beboerne, og de afstemmer dagligt beboernes ønsker. Medarbejderne deltager i måltiderne både for at bidrage til den gode stemning og for at motivere beboerne til at spise og drikke. De støtter ligeledes de beboere, der har brug for hjælp til at spise. Medarbejderne har fokus på vigtigheden af det sociale fællesskab, og de motiverer beboerne til at deltage i fællesskabet. Der afholdes ugentlige dame- og herrefrokoster, hvor mange beboere deltager.

Som opfølgning på beboernes ernæring vejes beboerne hver måned og ved vægtændringer hyppigere. Vægtændringer drøftes på triagemøder, hvor medarbejderne vurderer og afdækker årsager. Der er gode muligheder for beriget kost og for at tilbyde mellem-måltider, hvilket sker i samarbejde med beboerne og med kommunens diætist.

2.6.4 Aktiviteter og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne oplever, at der er gode muligheder for aktiviteter, som de deltager i efter lyst og behov. En beboer kan fint få tiden til at gå. Beboeren ser ofte film, og deltager i aktiviteter på Plejehjemmet Munkebo. Derudover har beboeren fået bevilget ledsagerordning, som giver mulighed for at komme mere ud i byen, hvilket beboeren er meget glad for. En anden beboer fortæller om sin deltagelse i aktiviteter på Plejehjemmet Munkebo, men har lidt svært ved at huske, hvad beboerne deltager i ud over musikarrangementer. En tredje beboer fortæller, at det er efter eget valg, at beboeren ikke deltager i aktiviteter. Beboeren fortæller, at medarbejderne gør meget for at underholde beboerne, men beboeren udtrykker, at beboeren foretrækker sin egen underholdning, som er at læse, se tv og gå ture.

Observation

Der observeres beboere, der opholder sig på fællesarealerne, og der ses synlige medarbejdere omkring beboerne. I begge huse er der ophængt aktivitetskalendere med månedens aktiviteter. I et hus står der en reol med diverse spil til fri benyttelse.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at der arbejdes med aktiviteter og træning efter beboernes behov. Medarbejderne udtrykker, at det er vigtigt, at beboerne oplever, at der er varierende tilbud om aktiviteter. Medarbejderne planlægger mindre fælles og individuelle aktiviteter for beboerne, mens større fælles aktiviteter planlægges og tilbydes på Plejehjemmet Munkebo både om dagen og om aftenen. Beboerne deltager fx i kreativitetsværksted, gudstjeneste, banko og lørdagscafé. Medarbejderne sørger for at bringe beboerne frem og tilbage.

Medarbejderne gør meget ud af at skabe hygge og socialt samvær i hverdagen sammen med beboerne både inde og ude, og de går ofte ture, så beboerne får frisk luft.

Medarbejderne har et tæt samarbejde med fysioterapeuten, der tilbyder beboerne træning både i boligen og i træningslokalet på Plejehjemmet Munkebo.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med beboere

Beboerne er særdeles tilfredse med medarbejderne, og de roser dem meget for deres imødekommenhed og måde at være på. Beboerne giver udtryk for at have en rigtig god kontakt til medarbejderne, der opleves som søde, hjælpsomme og altid i godt humør.

En beboer udtrykker, at alle medarbejderne taler ordentligt, og behandler beboeren respektfuldt, og en anden beboer fortæller, at medarbejderne er dygtige og pligtopfyldende. En beboer giver udtryk for, at det er meget vigtigt med god kommunikation, hvilket beboeren oplever, der er på plejehjemmet, og beboeren supplerer med, at medarbejderne altid er glade og i godt humør samt gode til at løfte stemningen og finde noget at grine af.

Observation

Ved observation og under interview med medarbejderne omtales beboerne anerkendende og respektfuldt. Der observeres overalt en venlig og ligeværdig kommunikation mellem beboerne og medarbejderne samt medarbejderne imellem. Medarbejderne er synlige og nærværende.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de tilgår beboerne individuelt, og at de tager afsæt i en ligeværdig og respektfuld kommunikation. Medarbejderne observerer og tager udgangspunkt i beboernes habitus og humør på dagen. De møder beboerne på en positiv måde, og de er nærværende og lyttende, og reagerer på det, beboerne siger. Medarbejderne giver sig tid til at tale om emner, som beboerne finder spændende og interessante. De er opmærksomme på vigtigheden af beboernes selvbestemmelse, og de træffer beslutninger sammen med beboerne, hvilket bidrager til den gode relation.

Medarbejderne oplever, at de indbyrdes har et åbent og tillidsfuldt samarbejde. De føler, at de kan gå til hinanden og tage dialogen, hvis de oplever uhensigtsmæssig kommunikation, ligesom det gode samarbejde ofte drøftes på møder.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en faglig og professionel standard, men med enkelte mangler, som vil kunne udbedres ved at fortsætte det igangsatte arbejde på området.

For alle beboerne er der beskrevet generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie, og der ses dokumentation for samtykke, aftaler mm. Der er opdaterede funktionsevnetilstande med fagligt notat, og beboernes forventninger og mål er beskrevet, dog mangler beboernes forventninger og mål helt eller delvist i to

journaler. Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i deres helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplaner er overskuelige og systematisk opbyggede og opdaterede. Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af handlinger i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger. Dog mangler der i en døgnrytmeplan handlevejledende beskrivelse af tilsyn om natten. Der ses beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx ift. ernæring, mobilisering og udskillelse. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor der dog i et tilfælde mangler beskrivelse af, hvordan borgerens skal tilbydes væske. Der ses dokumentation for systematisk vægt. I en journal mangler der dog dokumentation for opfølgning på et mindre vægttab.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er igangsat implementering af en ny skabelon til døgnrytmeplanen, og processen understøttes af en Nexus-nøgleperson. Alle er ansvarlige for at udfylde og opdatere døgnrytmeplanen, mens funktionsevnetilstande overvejende opdateres af terapeuterne i samarbejde med medarbejderne. Dokumentationen opdateres ved ændringer samt efter triagemøder og beboerkonferencer.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.