

Tilsynsrapport Næstved Kommune

Sundhed og Ældre
Røjleparken Plejecenter

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 2429 5072
Mail: mku@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Røjleparken Plejecenter, Røjlevej 100, 4684 Holmgaard
Leder: Rasmus G. Hansen
Antal boliger: 31 plejeboliger, heraf 4 midlertidige boliger
Dato for tilsynsbesøg: Den 25. oktober 2021
Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Teamleder Lotte Munck Panton
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med plejecentrets leder• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med tre medarbejdere• Gennemgang af dokumentation for tre borgere
Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Røjleparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Røjleparken Plejecenter er et særdeles velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejecentret lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj kvalitet.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med rehabilitering og med kulturen på plejecentret.

Ledelsen redegør for, hvordan, der er fulgt op på anbefalinger på sidste års tilsyn, samt at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, f.eks. dokumentation.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret:

Bemærkninger	Anbefalinger
Tilsynet har ingen bemærkninger	Tilsynet har ingen anbefalinger

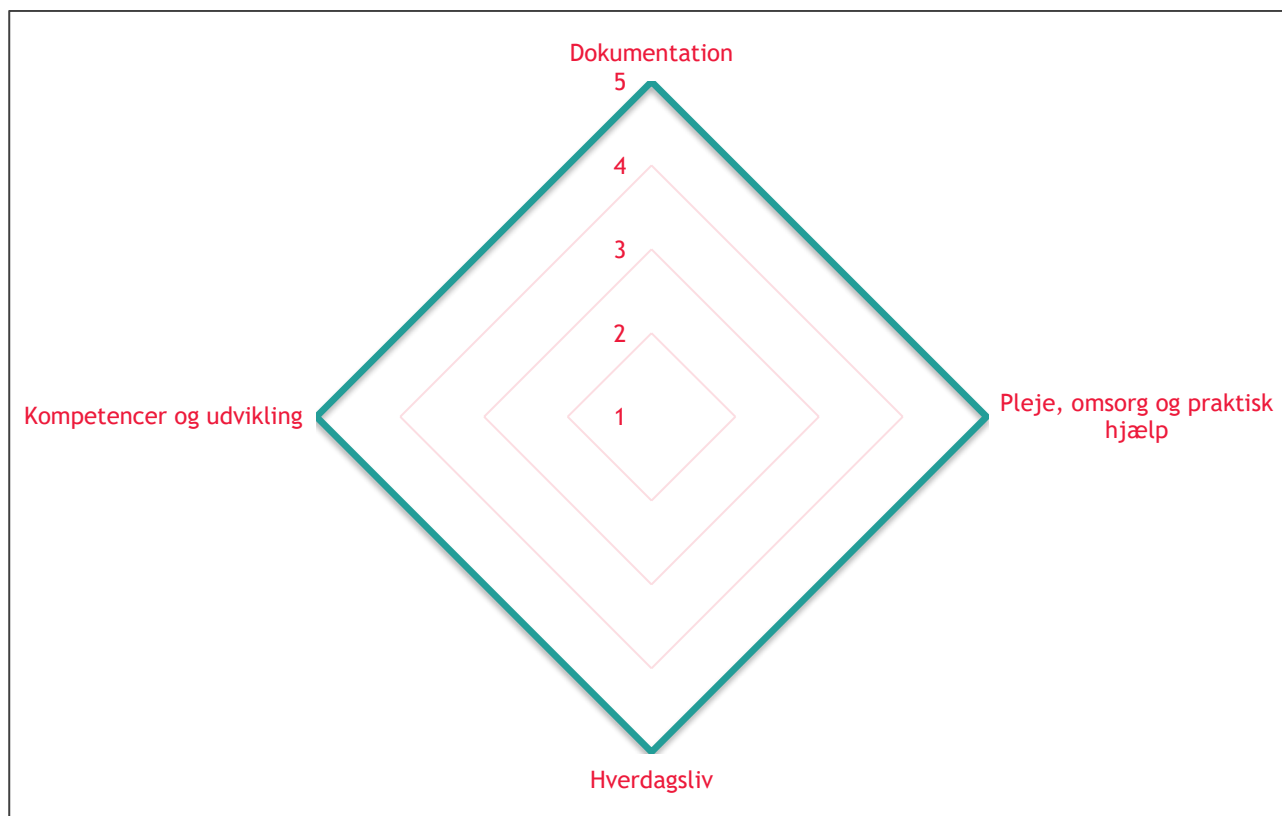
2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at plejecentret er kommet godt igennem perioden med COVID-19 uden smittede borger, og de frivillige er ved at vende tilbage. Aktiviteter afvikles i de enkelte huse, og plejecentrets aktivitetsmedarbejder er bindeleddet mellem aktiviteterne i de forskellige huse. Ledelsen er aktuelt optaget af, at de skal have etableret et studiehus. Et af husene skal drives af fire vejledere og elever og studerende fra social- og sundhedsuddannelserne samt sygeplejestudiet. Ledelsen og medarbejderne har sammen været på studiebesøg for at høste erfaringer, og ligeledes har der været en høj grad af borger- og pårørendeinvolvering.</p> <p>Ledelsen oplyser, at den aktuelle medarbejdergruppe er meget stabil med et lavt sygefravær.</p> <p>Plejecentret har ikke haft klagesager det seneste år. Alle nye borgere modtager et velkomstbrev med praktiske oplysninger. Der tilbydes indflytningssamtale med borgerne og deres pårørende og opfølgningssamtale efter behov, og der bliver lagt vægt på at indsamle borgernes livshistorie.</p>
Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Ledelsen redegør for, at plejecentret siden sidste tilsyn har arbejdet målrettet med dokumentationen, og medarbejdernes kompetencer er styrket i forhold til dokumentationspraksis. Centersygeplejersken sikrer i samarbejde med assistenterne, at dokumentationen for den enkelte borger opdateres.</p>

2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation er særdeles tilfredsstillende, og den lever op til gældende lovgivning og retningslinjer på området samt fremstår med en høj faglig og professionel standard med få og mindre væsentlige mangler. Dokumentation fremstår generelt opdateret og fyldestgørende. På alle borgere er der generelle oplysninger med ressourcer, mestring og motivation og livshistorie og helbredsoplysninger, som dog i et tilfælde mangler opdatering på enkelte områder. Der er tilstande med indsatser, indsatsmål og handlingsanvisninger. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet systematisk og handlevejledende i døgnrytmeplanen, hvor der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse samt særlige opmærksomhedspunkter.

	<p>Der ses målinger på relevante borgere. Borgerne er triagerede, og der ses dokumentation for borgernes stillingtagen til HLR.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan der arbejdes systematisk med dokumentationspraksis, herunder den løbende opdatering, og fast opdatering af borgernes samlede dokumentation hvert halve år. Der er en klar rolle- og ansvarsfordeling i forhold til dokumentationen. Alle medarbejderne har adgang til mobile enheder.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med den pleje og omsorg, som de modtager. De oplever at modtage relevante pleje- og omsorgsydelser af høj kvalitet, som svarer til deres behov. Borgerne oplever kontinuitet og tryghed i plejen, og at de får støtte og hjælp ud fra deres individuelle ønsker og behov. Alle borgerne udtrykker tilfredshed med rengøringsstandarden.</p> <p>Borgerne fremstår soignerede, og boliger og fællesarealer fremstår overalt rene og ryddelige.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, at opgaverne planlægges ud fra tyngde og kompleksitet, og hvor kontinuiteten sikres via kontaktpersonordning, og hvor opgaverne tilrettelægges individuelt i hvert hus. Medarbejderne mødes dagligt til triagering, og der holdes triageringsmøder med tværfaglig deltagelse. Borgerne drøftes ved overlap med aftenvagten, og der afholdes faste teammøder med borgergennemgang. Der arbejdes målrettet med den rehabiliterende tilgang. Kendskabet til borgernes livshistorie bidrager til en forståelse af, hvordan medarbejderne kan støtte og motivere den enkelte borger, fx at støtte til sociale relationer.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><i>Mad og måltid</i></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og madens kvalitet, og de oplever, at der er en god atmosfære og stemning omkring måltiderne. Borgerne har mulighed for selv at vælge, hvor de ønsker at spise deres måltider, og en borger fremhæver særligt, at det er rart at mødes i et fællesskab omkring måltiderne.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de skaber gode måltider for borgerne. Der er en fordeling af opgaver, og medarbejderne deltager ved måltidet for at støtte og hjælpe de borgere, som har behov for det. De igangsætter samtaler med borgerne og bidrager til hyggeligt socialt samvær. Medarbejderne har fokus på borgernes ernæringstilstand, og borgerne vejes en gang månedligt. Ved ændringer i borgernes tilstand er der tæt samarbejde med de kostfaglige medarbejdere. Maden produceres i de enkelte huse, og borgerne har gode muligheder for at få særlig kost tilpasset de individuelle behov.</p> <p><i>Selvbestemmelse og medindflydelse</i></p> <p>Alle borgere er meget tilfredse med at bo på plejecentret. De oplever, at de lever et liv på egne præmisser. En borger lever sit liv, som borger selv har lyst til, og borgeren udtrykker, at det giver livskvalitet.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at borgerne har stor indflydelse på alt, der vedrører deres dagligdag, herunder fx tøjvalg og aktiviteter. Borgerne har ligeledes mulighed for at komme med ønsker til aktiviteter. Medarbejderne respekterer, at det er borgernes hjem, og de tager relevante hensyn til borgernes forskelligheder, individuelle ønsker og behov.</p>

	<p><i>Aktiviteter</i></p> <p>Borgerne oplever, at der er et varieret udbud af aktiviteter, som medvirker til at skabe en indholdsrig og meningsfuld hverdag for dem. Borgerne deltager efter eget ønske, hvor en borger udtrykker at have en aktiv hverdag, hvor borgeren deltager i de aktiviteter, plejecentret tilbyder. Derudover sørger en anden borger for at holdes sig aktiv med flere daglige gåture.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan der med afsæt i kendskabet til borgerne, arbejdes med aktiviteter i hverdagen. Plejecentret har en aktivitetsmedarbejder, der planlægger og afholder aktiviteterne, og medarbejderne støtter og motiverer borgerne til at deltage. Medarbejderne fortæller, at en aktivitet også kan være at invitere borgere på besøg hos en medarbejder i nærområdet.</p> <p><i>Kommunikation og adfærd</i></p> <p>Alle borgerne oplever en god omgangstone og en respektfuld tilgang, og at medarbejderne er med til at skabe en god stemning på plejecentret.</p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med kommunikation og samarbejde. Kendskabet til borgerne spiller en vigtig rolle, ligesom medarbejderne vægter en anerkendende og nærværende tilgang til borgerne.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Plejecentret har en fast stab af medarbejdere med relevante sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Der er ansat to sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, pædagoger, ergoterapeut og to ufaglærte medarbejdere i vikariater.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejecentret deltager i distriktets læringscaféer, hvilket positivt bidrager til kompetenceudvikling af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for kompetenceudvikling gennem sparing i dagligdagen og på de faste møder. Fx holdes der monofaglige møder for social- og sundhedsassistenter og for social- og sundhedshjælpere, hvor der er undervisning i relevante og aktuelle temaer, fx dokumentationspraksis, hygiejne og urinvejsinfektioner.</p> <p>Lederen og medarbejderne redegør for, at der har været en del udskiftning i medarbejdergruppen de seneste to år, og at der har været fokus på at skabe en ny fælles kultur på plejecentret. Medarbejderne oplever, at teamleder er en god katalysator for den gode arbejdskultur, og de udtrykker, at samarbejdet helt generelt på tværs af fagligheder og kompetencer er styrket.</p>

2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Næstved Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.