



Kvalitetsstandard

Alkoholenheden

Sundhedsloven §§ 141 og 119
Lov om Social Service §§ 10, 11 og 52

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning – Alkoholenheden	3
Indsatser	4
<i>§ 141 Alkohol og behandling ved misbrug</i>	4
Informationsamtaler.....	4
Alkoholbehandling	5
Opfølgning	6
Udlevering af antabus	7
NADA akupunktur	8
Dag- og døgnbehandling	9
<i>§§ 141 og 119 Rådgivende indsats</i>	10
Rådgivning og vejledning.....	10
<i>§ 141 samt §§ 11 stk. 3 og 52 (Lov om Social Service)</i>	11
Familieorienteret alkoholbehandling.....	11
<i>§ 10 (Lov om Social Service)</i>	12
Pårørendesamtaler	12

INDLEDNING – ALKOHOLENHEDEN

Denne del beskriver Næstved Kommunes kvalitetsstandard på området med alkohol og alkoholbehandling ved misbrug. Kvalitetsstandarden er en detaljeret beskrivelse af de indsatser, som tilbydes Næstved Kommunes borgere, og er således et udtryk for det politiske serviceniveau.

Formålet med indsatser fra alkoholenheden er, at flere skal drikke mindre, og at ingen børn og unges liv skal skades af alkohol og alkoholisbrug.

Alkoholrådgivningens kerneopgave er at tilbyde ambulante alkoholbehandling. Alkoholbehandlingen bygger på evidensbaserede metoder, der løbende bliver evalueret og justeret. Behandlingen udføres af et professionelt personale der, som minimum, har en pædagogisk, socialfaglig og/eller sygeplejefaglig uddannelse. Derudover skal personalet have den 1-årige kognitive uddannelse samt grunduddannelsen.

Målet med alkoholbehandlingen er, at den enkelte borger og de pårørende bliver i stand til at ændre deres forhold til alkohol. Målet for den enkelte borger er at opnå afholdenhed, reduktion af alkoholforbrug eller ændring i alkoholmønster. Dette med henblik på at optimere den fysiske, psykiske, sociale og familiemæssige situation. Vi er bevidste om, at misbrug af alkohol kan påvirke de pårørende i høj grad, og tilbyder derfor hjælp, rådgivning og støtte til pårørende til borgere med alkoholisbrug.

Der foregår tværsektorielt arbejde, gennem samarbejds møder på tværs af sektorer og centre. Der tages stilling til hvilke øvrige samarbejdspartnere, der er brug for under alkoholbehandlingsforløbet. Derudover er der en målsætning om at arbejde forebyggende og sundhedsfremmende, hvorfor der også tilbydes vejledning og undervisning om alkohol, konsekvenser og misbrug.

INDSATSER

§ 141 Alkohol og behandling ved misbrug

Informationssamtaler

Kvalitetsmål

Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har henvendt sig til alkoholenheden med ønske om at komme i alkoholbehandling. Dette defineres som "behandlingsgaranti inden for 14 dage".

Aktiviteter i indsatsen

- Samtale
- Udlevering af relevant materiale

Kriterier for tildeling

Borgere med alkoholproblem

Frekvens

En samtale af ca. halvanden times varighed.

Særlige forhold

Borgere kan henvende sig på eget initiativ eller i samarbejde med læge, sagsbehandler eller andre.

Behandling og rådgivning til borgere skal ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.

Borgeren har ret til frit at vælge ambulans behandlingstilbud, og er ikke bundet til egen kommunes rådgivning. Således kan borgere, der kommer i alkoholbehandling på Næstved Sundhedscenter, være fra andre kommuner.

Alkoholbehandling

Kvalitetsmål

Der bliver udarbejdet en caseplan, og borgeren bliver hjulpet til at opnå sine delmål og mål i caseplanen.

Aktiviteter i indsatsen

Individuelle samtaler:

- Struktureret interview og undersøgelsesmateriale
- Udarbejdelse af caseplan
- Indhentning af relevante sagsakter

I den individuelle alkoholbehandling anvendes kognitiv misbrugsbehandling som den primære metode. Derudover arbejdes med motivationssøgende samtale, for at øge effekten af anden behandling.

Der anvendes psykoedukation for at sikre, at borgeren er velinformeret om sine symptomer, aftalte konsekvenser af disse, samt de behandlingsmetoder der anvendes til at afhjælpe konsekvenserne.

Borgerens private og/eller offentlige netværk inddrages i samtalerne efter behov.

Kriterier for tildeling

Personer over 18 år, der er indskrevet i behandling i alkoholrådgivningen i Næstved, og som har modtaget kortlægningssamtaler og udarbejdet en caseplan.

Frekvens

Op til 18 timers samtaler af ca. en times varighed. Vurderes individuelt. Den tidsmæssige ramme er op til en halv år fra informations samtalen.

Særlige forhold

Alkoholkonsulent vil, i sine samtaler, have et særligt fokus på personer/familie, hvor alkoholkonsulent har en skærpet underretningspligt til kommunen i forhold til børns tarv. Hvis der er børn i familien, vil der, i den indledende fase, blive taget stilling til, hvorvidt der skal udarbejdes en underretning jf. Lov om Social Service § 153.

Der er særligt fokus på behovet for udarbejdelse af koordinerende indsatsplaner for borgere med samtidig psykisk belastning.

Med borgeren samtykke fremsendes orientering til borgerens læge. Der oplyses, at borgeren er påbegyndt alkoholbehandling. Ved løbende behov, fremsendes ligeledes orientering til borgerens læge, samt når borgerens forløb afsluttes.

Borgerens forløb følges på behandlingskonferencer løbende.

Opfølgning

Kvalitetsmål

At forhindre tilbagefald til problemerne.

Aktiviteter i indsatsen

Individuelle samtaler.

Kriterier for tildeling

Personer over 18 år, der er indskrevet i behandling i alkoholrådgivningen i Næstved og som har modtaget alkoholbehandling.

Frekvens

Borgeren tilbydes et opfølgingsforløb med op til seks samtaler af ca. en times varighed over et halvt år.

Særlige forhold

Når forløbet afsluttes, fremsendes orientering til borgerens læge.

Udlevering af antabus

Kvalitetsmål

Understøtte behandlingen med antabus.

Aktiviteter i indsatsen

Udlevering af antabus på baggrund af lægeordination.

Kriterier for tildeling

Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen. Alkoholbehandlingen kan suppleres med antabus. Borgeren skal ordineres antabus ved egen læge.

Frekvens

Der er mulighed for at få udleveret antabus ugentligt eller i henhold til ordination, så længe borgeren er indskrevet i alkoholrådgivningen.

Særlige forhold

Antabus udleveres med afsæt i rammedelegation fra praksiskonsulent tilknyttet Næstved Sundhedscenter. Rammedelegationen er udarbejdet på vegne af kommunens læger. Personale ansat i alkoholenheden er forpligtet til at arbejde efter forskrevne retningslinjer i forhold til dosering og udlevering af antabus.

Borgere der ønsker at fortsætte superviseret antabus udlevering efter endt alkoholbehandling, vejledes til udlevering ved egen læge, Lænken eller lignende.

NADA akupunktur

Kvalitetsmål

Understøtte behandlingen med akupunktur.

Aktiviteter i indsatsen

Nada øreakupunktur.

Kriterier for tildeling

Akupunktur tilbydes som mål til at understøtte behandlingen. Borgeren skal derfor være indskrevet i alkoholrådgivningen, og dermed være startet på eller i gang med et forløb.

Frekvens

To gange ugentlig af en times varighed.

NADA akupunktur kan anvendes undervejs i behandlingen. Indledningsvis, oftest for at supplere abstinensbehandlingen. Senere med fokus på at supplere behandlingen specielt i forhold til tankemylder, angst samt fysisk og psykisk uro.

Særlige forhold

Der er ingen særlige forhold ved behandling med NADA akupunktur.

Dag- og døgnbehandling

Kvalitetsmål

At muliggøre dag- eller døgnbehandling, hvis det ambulante tilbud vurderes ikke at være tilstrækkeligt.

Aktiviteter i indsatsen

Hvis det ambulante tilbud vurderes ikke at være tilstrækkeligt i henhold til borgerens mål, kan dag- eller døgnbehandling søges via Alkoholrådgivningen i Næstved Sundhedscenter. Ansøgningen udarbejdes i et samarbejde mellem borgeren og alkoholkonsulenten.

Sundhedscenterchefen foretager visitation på baggrund af ansøgning fra borgeren.

Alkoholkonsulenten, der har samarbejdet med borgeren op til dag- eller døgnbehandlingen, følger borgerens forløb minimum ved midtvejsevalueringsmøde samt ved udskrivningsmøde.

Borgeren tilbydes efter endt dag- eller døgnbehandling, seks tilbagefaldsforebyggende samtaler over et halvt år.

Kriterier for tildeling

Borgere der er indskrevet i alkoholrådgivningen, kan visiteres til dag- eller døgnbehandling i tilfælde, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkeligt, og hvor det vurderes, at borgeren vil profitere af dag- eller døgnbehandling.

Frekvens

Da forløbet kun kan tilbydes efter behov, er der ikke en egentlig frekvens.

Særlige forhold

Det er ikke muligt at ansøge om igangværende eller afsluttende dag- eller døgnbehandling.

§§ 141 og 119 Rådgivende indsats

Rådgivning og vejledning

Kvalitetsmål

At forebygge og vejlede om konsekvenser af alkohol.

Aktiviteter i indsatsen

Oplæg, undervisning og samtale, evt. via telefon eller mail, foredrage, deltagelse i kampagner, omdeling af pjecer, strategjudvikling på alkoholområdet m.m.

Kriterier for tildeling

Alle personer og instanser, der har behov for generel viden om forebyggelse og tidlig indsats i forhold til at forebygge konsekvenser af alkohol. Om behandlingstilbud, misbrug eller overforbrug af alkohol, og om hvordan man agerer, hvis man kender en, der har et u hensigtsmæssigt forbrug af alkohol.

Frekvens

Undervisning, oplæg og samtale er alle af varierende længde. Indholdet varierer også efter individuel vurdering.

Særlige forhold

Rådgivningen er generel, idet der henvises til tavshedspligt i personsager.

§ 141 samt §§ 11 stk. 3 og 52 (Lov om Social Service)

Familieorienteret alkoholbehandling

Kvalitetsmål

At sikre støtte til familier, der er berørt af en drikkende part.

Aktiviteter i indsatsen

- Koordineret behandling i Alkoholrådgivningen og Familienetværket.
- Individuel alkoholbehandling for den drikkende part samt familiesamtaler og børnesamtaler.

Kriterier for tildeling

Familier der er bevilliget tilbuddet fra myndighedsafdelingen i børn og unge.

Frekvens

Behandlingen følger den generiske form på alkoholbehandling herunder otte kortlægningsamtaler, 10 behandlingsamtaler og seks opfølgningssamtaler for den drikkende part. Ligesom behandlingen i Familienetværket følger den generiske form på familiebehandling. Derudover afholdes opstartsmøde og et afslutningsmøde med borgerne, myndighedssagsbehandler samt familiebehandlere fra Familienetværket. Alkoholbehandlingen og familiebehandlingen kan under forløbet afholde planlagte fælles familiesamtaler og børnesamtaler.

Særlige forhold

Indsatsen ydes jf. samarbejdsaftale mellem familienetværk og alkoholrådgivning.

Familie- og børnesamtaler tilbydes på anden matrikel i omgivelser målrettet børn.

§ 10 (Lov om Social Service)

Pårørendesamtaler

Kvalitetsmål

At sikre støtte til pårørende, der er berørt af en drikkende part.

Aktiviteter i indsatsen

Individuelle samtaler, hvor der arbejdes ud fra et kognitivt perspektiv, samt med psykoedukation.

Ved individuelle pårørendesamtaler anvendes psykoedukation for at sikre, at den pårørende er velinformeret om symptomer, afledte konsekvenser af symptomerne samt behandlingsmetoder, der anvendes til at afhjælpe konsekvenserne af et alkoholproblem og konsekvenserne af medafhængighed. Derudover hvilken indflydelse et alkoholproblem kan have på relationen og familielivet og specifikt på eventuelle børn i familien.

Kriterier for tildeling

Personer over 18 år, med tilknytning til en borger med et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol.

Frekvens

Samtaler af ca. 1 times varighed. Behovet herfor vurderes individuelt.

Særlige forhold

Pårørende har ikke, som den drikkende part, mulighed for at vælge behandlingskommune, jf. frit valg. Pårørende kan modtage behandlings i bopælskommunen. Der er ikke behandlingsgaranti for pårørende.