

Tilsynsrapport Næstved Kommune

Sundhed og Ældre
Munkeboencentret

Uanmeldt tilsyn
September 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Munkeboencentret, Farimagvej 54, 4700 Næstved
Leder: Birgitte Ettrup
Antal boliger: 32
Dato for tilsynsbesøg: Den 16. september 2020
Tilsynet indledt med: Ledelsen
Interview med: Tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Munkeboencentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

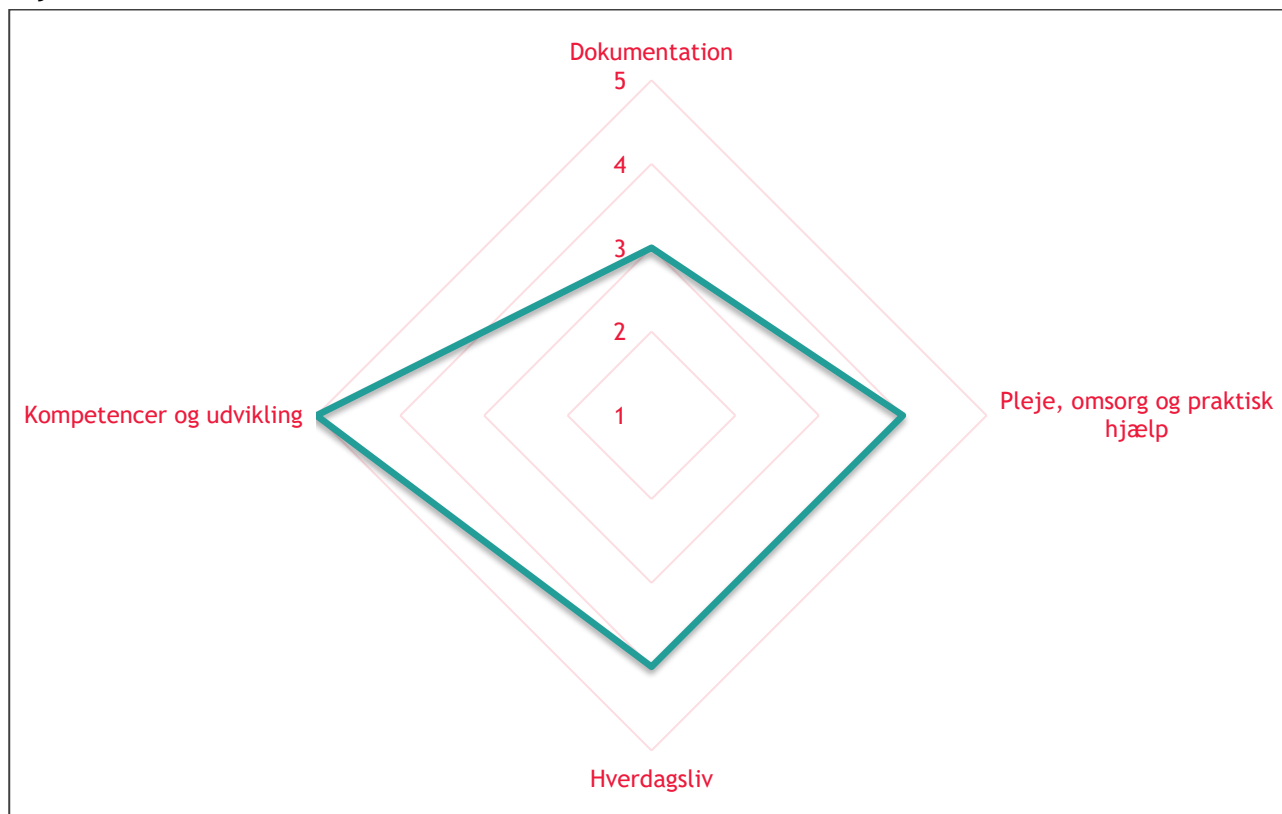
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Munkeboencentret er et velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der generelt er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med rehabilitering og mad og måltider samt opfølgning på borgernes ernæringstilstand.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på, at døgnrytmeplanen er fyldestgørende udfyldt og indeholder beskrivelser af beboernes kognitive funktioner samt indsatser, og at døgnrytmeplan er opdaterede. Det anbefales ligeledes, at der arbejdes på at styrke sammenhæng i dokumentationen ved at relatere de enkelte elementer.
2. Tilsynet anbefaler, at der hos konkret borger sikres dokumentation for opfølgning på ernæringsmæssig problemstilling, samt at der sikres procedure for opfølgning på tærskelværdier ved vægt.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i forhold til konkret borger drøfter, hvordan de i højere grad understøtter og imødekommer borgerens ønsker og behov og sikrer en fleksibel tilgang til opgaveløsningen.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i dialog med medarbejderne drøfter, hvordan de sikrer en professionel og medinddragende kommunikation og adfærd.
5. Tilsynet anbefaler, at der sikres renholdte hjælpemidler.

2.4 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Interview med leder</p> <p>Centret har oplevet syv tilfælde af borgere med covid-19, alle smittet samtidig, formentlig af borger der kom ind på midlertidigt ophold. Situationen blev håndteret uden spredning til øvrige borgere. Der har i hele perioden været en tæt dialog med de pårørende, og medarbejderne har understøttet borgerne til at Facetime og gennemføre udebesøg med deres pårørende. De er nu igen ved at lukke op for dagcenteret og få etableret en mere naturlig hverdag.</p> <p>Centret arbejder målrettet med det aktive hverdagsliv. Borgerne deltager i de daglige praktiske opgaver på centeret, de har fokus på udadrettet oplevelser, som at gå ture i haven og i byen, og flere borgere har i mindre hold været på ferie med overnatning.</p> <p>Ledelsen oplever en stabil medarbejdergruppe og lavt sygefravær.</p>
Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Omkring opfølgning på sidste års tilsyn har der været fokus på borgernes ernæring, og i dokumentationen er de begyndt at arbejde med individuelle tærskelværdier, som giver et præj ved udsving, men har endnu ikke fastlagt procedure for dette.</p> <p>Der anvendes kun faste afløsere, som tilbydes introduktionsprogram og mentor i oplæringsperioden.</p> <p>Medarbejderne afstemmer løbende forventninger med borgerne, og ledelsen har en tæt dialog og godt samarbejde med de pårørende og handler på evt. uhensigtsmæssigheder. Indflytningsamtalerne er genoptaget, og perioden uden har givet dem stor opmærksomhed på betydningen og værdien af disse samtaler.</p>

2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår overordnet tilfredsstillende, men har mangler på forskellige områder. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsplysninger, og generelt er borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller, vaner beskrevet. Der er udfyldt aktuelle tilstande, som hos to borgere er sparsomt beskrevet. Der er udfyldt indsatsmål og handleanvisninger. Døgnrytmeplanerne er generelt handlevejledende beskrevet, dog mangler der i to tilfælde beskrivelse af borgernes kognitive funktioner og indsatser. Der ses generelt manglende opdatering af døgnrytmeplanen. Der er systematisk dokumenteret vægt, hvor der hos en borger ses vægttab inden for de seneste dage, som ikke er fulgt op i fagligt notat eller handleanvisning.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling, alle er ansvarlige for udfyldelse og opfølgning, og sygeplejersken afslutter indsatser og handleanvisninger samt sikrer opdatering. Alle kan tilgå borgernes dokumentation på iPads, og der dokumenteres løbende ved tilstandsændringer.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og to borgere, som selv varetager en række opgaver, er meget tilfredse med hjælpen. En borger er kun i nogen grad tilfreds, hvor borger tilkendegiver, at hjælpen ikke altid bliver givet på borgernes præmisser og med den nødvendige tid til opgaven.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt redegøre for, hvordan de sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, samt hvordan de inddrager borgerne i de daglige opgaver. Medarbejderne er tovholdere omkring borgerne og pårørendekontakten, men alle har et ansvar for opfølgning. Fordelingen af opgaver til morgenmøde sker ud fra kendskab til borgerne og kompetencebehov. Hos borgere med særlige behov etableres der mindre teams for at sikre kontinuitet og genkendelighed. Der arbejdes med TOBS og triagering, sygeplejersken inddrages efter behov, og borgernes læge kontaktes ved behov.</p> <p>Borgerne motiveres til at bevare egne ressourcer, og hos borgere med særlige træningsønsker opsættes mål, og terapeuterne inddrages ved funktionsnedsættelser. Der afholdes faste møder med borgergennemgang og med inddragelse af samarbejdspartnere.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er forsvarlig, fra set et snavset hjælpemiddel.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Værdighed og selvbestemmelse</u></p> <p>Borgerne er glade for at bo på centret og oplever, at de medinddrages i alle væsentlige beslutninger og ydes relevant støtte til at leve et hverdagsliv på egne præmisser. To borgere deltager aktivt i hverdagens aktiviteter, mens en borger overvejende foretrækker at opholde sig i egen bolig.</p>

	<p>En borger har været med på ferie og taler meget positivt omkring det sociale med de øvrige borgere og om dages indhold.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt og engageret redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse og medindflydelse. Alle ønsker og ideer er velkomne, og borgerne er meget aktive og glade for underholdning og de sociale aktiviteter, som nu er åbnet op igen. Medarbejderne anvender aktivt borgernes livshistorie, som giver et indblik i borgernes tidligere liv og interesser.</p> <p><u>Mad og måltid</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og rammerne omkring måltidet. To borgere spiser i den fælles spisestue, hvor den ene borger er meget glad for at kunne sidde ved siden af sin tidligere nabo.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt for, hvordan borgerne medinddrages i planlægning af menuplan på de enkelte etager og borgernes muligheder for individuelle ønsker til frugt og grønt tilbehør.</p> <p>De fleste borgere ønsker at spise i den tilknyttede spisestue i afdelingen, og medarbejderne deltager, afhængigt af borgernes ønsker, da nogle borgere gerne vil have ro og forventer, at personalet holder lidt afstand.</p> <p>Borgerne vejes systematisk, og når borgere udviser ernæringsmæssige problemstillinger, inddrages køkkenassistent og ved mistanke om dysfagi ergoterapeut.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne er generelt meget tilfredse med medarbejderne, som er engagerede, udviser respektfuld adfærd og er glade. To borgere oplever samtidig, at enkelte medarbejdere ikke altid udviser en engageret og respektfuld adfærd, en borger oplever sig ofte misforstået, da medarbejder ifølge borger ikke giver den fornødne tid til at lytte, og anden borger oplever, at medarbejderne gerne vil bestemme, hvor borger dog selv siger fra.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser og altid med en overvejelse om emnet, og hvor dialogen skal foregå. Medarbejderne vægter relationen og skabe tillid og anerkender borgerne for dem, de er. Plejecentersagerne i medierne har givet anledning til drøftelser i medarbejdergruppen, og medarbejderne synes, at de generelt taler pænt og ordentlig, men hvor der for nogen kan opleves en lidt hård tone blandt de mangeårige ansatte.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at centret er dækket ind med en bred vifte af tværfaglige kompetencer, de har sundhedsuddannet personale, pædagoger, terapeuter, kok og ernæringsassistent.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling via de faste tværfaglige møder i hverdagen og løbende kurser igennem året, fx medicinkurser. De arbejder målrettet med oplæring i delegerede sygeplejeopgaver, og der anvendes kompetenceprofiler og kompetencekort, som indgår ved MUS.</p> <p>Medarbejderne anvender instrukser og vejledninger, som tilgås elektronisk.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 24 29 50 72
Mail: mku@bdo.dk