

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Distrikt NV 8- 1 Søvang

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Distrikt NV 8- 1 Søvang Søvnæget 43 4171 Glumsø		
CVR-nummer: 29189625	P-nummer: 1023446843	SOR-ID: 1444781000016000
Dato for tilsynsbesøg: 20-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Anna Peters Lise Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt		
Deltagere ved tilsynet: • Teamleder Sarah Brandtberg • Kvalitetsleder Tine Willum • Kvalitetskoordinator Charlotte Gudiksen • Kvalitetsleder, Sydøst Tanja Maarup • 1 Fysioterapeut • 1 ergoterapeut • 1 Social- og sundhedshjælper dagvagt • 1 Social- og sundhedsassistent dagvagt • 1 Social- og sundhedsassistent aftenvagt • 1 Aktivitetsmedarbejder • 1 Pædagog		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Teamleder Sarah Brandtberg • Kvalitetsleder Tine Willum • Kvalitetskoordinator Charlotte Gudiksen • Kvalitetsleder, Sydøst Tanja Maarup • 1 Fysioterapeut • 1 ergoterapeut • 1 Social- og sundhedshjælper dagvagt • 1 Social- og sundhedsassistent dagvagt • 1 Pædagog		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af 2 borgere • Interview af 2 pårørende • Dialog med medarbejdere og leder. • Datakilder fra Plejeoversigten samt hjemmeside.		

Sagsnr.:
SAG-25/5293

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Næstved Kommune, Distrikt NV
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Team 1, team 2 og team 3
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 34
Den daglige ledelse varetages af: Teamleder Sarah Brandtberg
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere 37 • Teamleder Sarah Brandtberg • 1 Plejehjemsassistent • 1 Hjemmehjælper • 13 Social- og sundhedshjælpere • 8 Social- og sundhedsassistenter • 2 pædagoger • 5 ufaglærte medarbejdere • 1 Ergoterapeut • 1 Fysioterapeut • 1 Kostfaglig medarbejder • 1 Ernæringsassistent • 2 Spire ansatte
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Distrikt NV 8- 1 Søvang har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Søvang fremstår samlet set med god kvalitet.

Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Søvang arbejder systematisk med at sikre beboernes selvbestemmelse og medinddragelse i hverdagen, hvor beboernes ønsker og behov tilgodeses på tværs af døgnnet og faggrupper.

Der arbejdes med faste kontaktpersoner, indflytningssamtaler og tværfaglige beboergennemgange, som understøtter tryghed, relationer og hjemlighed. Organiseringen i faste tværfaglige miniteams bidrager til kontinuitet og vidensdeling, og enheden anvender systematiske arbejdsgange, som understøtter helhedsplejen.

Et forbedringspotentiale ligger i, at tydeliggøre og kommunikere over for beboere og pårørende, hvordan periodisk udskiftning af elever og praktikanter påvirker kontinuiteten, for dermed at øge gennemsigtighed og tryghed.

Ældretilsynet vurderer, at der er tillid mellem beboere, pårørende og medarbejdere samt til den borgernære ledelse. Medarbejderne beskriver et godt internt samarbejde, præget af gensidig støtte, medbestemmelse og faglighed. Ledelsen fremstår tilgængelig og prioriterer sparring, hvilket understøtter medarbejdernes faglige udvikling og kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet bemærker at enheden med fordel kan arbejde med at konkretisere kompetenceprofilerne yderligere, så medarbejdernes ressourcer udnyttes optimalt, og kvaliteten og trygheden for beboerne styrkes yderligere.

Enheden har fokus på et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet, hvor der skabes synergi mellem at invitere fællesskaber indenfor og tage på besøg hos dem.

Medarbejderne har en systematisk tilgang til inddragelse af pårørende, og samarbejdet med civilsamfundet understøtter social deltagelse og meningsfulde aktiviteter for beboerne.

Et forbedringspotentiale er, i højere grad, at tilpasse aktivitetsudbuddet til den enkelte beboers ønsker og behov, herunder muligheder for aktiviteter i hjemmet, når beboeren ikke kan deltage på stedet.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet oplever, at beboerne har mulighed for selvbestemmelse i deres hverdag. En beboer beskriver eksempelvis, hvordan aktiviteter vælges til ud fra egne interesser. Beboerne oplyser, at de bliver mødt med respekt og værdighed i det daglige samarbejde.

Under tilsynet bemærker tilsynskonsulenterne, at medarbejderne gennem deres sprogbrug konsekvent anerkender boligerne som beboernes hjem. Medarbejderne taler om beboernes tilstedeværelse og fravær på en måde, der afspejler respekt for privatliv og hjemlighed, hvilket understøtter en oplevelse af tryghed og tilhørsforhold.

Enheden har en systematisk tilgang til nye beboere, hvor der afholdes indflytningssamtale med beboer og pårørende og hvor vaner og interesser identificeres. Det beskrives, at det prioriteres at mindst én af kontaktpersonerne og lederen er til stede på indflytningsdagen, for at styrke relationsdannelsen fra start.

Medarbejderne italesætter systematiske og metodiske arbejdsgange med daglige triageringsmøder og tværfaglige borgerkonferencer med udgangspunkt i borgerens situation, ønsker og behov. Endvidere fortæller de om borgergennemgang, der har fokus på beboerens trivsel.

Medarbejderne nævner eksempel på mulighed for, at lave mad i sit eget hjem i et samarbejde mellem medarbejdere og pårørende og med fokus på fortsat at være en del af fællesskabet. Enheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. Der er eksempelvis fleksibilitet i forhold til at imødekomme beboere, der ønsker at komme i bad om aftenen.

Plejeenhedens organisering i faste miniteams understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Det prioriteres, at aftenvagterne deltager i borgergennemgang og borgerkonferencer. Medarbejderne redegør for, at aftaler dokumenteres i indsatsplaner og døgnrytmeplaner, hvorved viden deles på tværs af vagtlag.

Under den mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet og enheden, muligheden for at anvende de pædagogiske kompetencer på tværs af de faste miniteams.

Borgerkonferencen faciliteres af kommunens demensspecialist, og medarbejderne beskriver, at der anvendes metoder fra personcentreret omsorg, herunder blandt andet blomsten, perspektivskifte og isbjerget. I medarbejderinterviewene fremhæver medarbejderne, at det tværfaglige samarbejde i enheden, herunder med terapeuter bidrager til et bredere og mere nuanceret perspektiv på borgerne i helhedsplejen.

I enheden arbejdes der målrettet med at understøtte kontinuiteten via en fast medarbejdergruppe der varetager opgaveløsningen. Der anvendes få timelønnede afløsere og der arbejdes med kontaktpersonsystem.

I interview med beboere og pårørende beskrives en oplevelse af manglende kontinuitet, idet der gives udtryk for, at der er stor udskiftning blandt medarbejderne. Under den mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet denne diskrepans med enheden. Enheden peger selv på enhedens størrelse som en mulig årsager til oplevelsen af manglende kontinuitet, da der tilknyttet flere social- og sundhedselever samt praktikanter, som er i enheden i kortere perioder. Enheden reflekterer over potentialet i et fokus på at informere beboere og pårørende om disse årsager, for at skabe større gennemsigtighed og tryghed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboere og pårørende giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse. Beboerne fortæller, at de føler sig trygge og oplever en respektfuld og nærværende dialog med medarbejderne. Pårørende fremhæver, at personalet møder dem og borgerne med imødekommenhed og anerkendelse, og de oplever, at medarbejderne italesætter det konstruktive samarbejde. Beboerne beskriver at den tålmodighed og omsorg, som medarbejderne viser, bidrager til en hjemlig og tryk atmosfære, hvor de oplever at blive set og hørt.

Medarbejderne beskriver et styrket internt samarbejde og en kultur præget af gensidig tillid. De fremhæver, at der er åbenhed og lydhørhed fra ledelsen, og at der tages faglige individuelle hensyn med mulighed for sparring ved komplekse opgaver. Medarbejderne oplever medbestemmelse og råderum til at planlægge og løse opgaver, hvilket styrker engagementet og ansvarsfølelsen i arbejdet med beboerne.

Enheden arbejder målrettet med kompetenceudvikling og tværfaglighed. Kompetenceprofiler anvendes systematisk for at sikre, at medarbejdernes kompetencer understøtter helhedsplejen bedst muligt. Enheden har under dialogen med Ældretilsynet peget på et potentiale i at gøre profilerne mere specifikke, så ressourcerne udnyttes optimalt, og den faglige kvalitet for beboerne styrkes yderligere.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at Søvang har fokus på et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Medarbejderne fortæller, at de har en løbende kontakt med pårørende og inddrager dem, hvor det er relevant. Indflytningssamtalen bruges blandt andet til at afklare pårørendes ønsker om kontakt, og pårørende inviteres til at deltage i aktiviteter. Invitationer sendes direkte på mail, mens månedsplanen for aktiviteter udleveres til beboerne i postkassen og sendes til pårørende.

I interview giver pårørende udtryk for, at de føler sig hørt, mødt med respekt og inddraget i dagligdagen. En pårørende fremhæver, at indflytningssamtalen gav en god introduktion til stedet og praktiske forhold. En anden pårørende beskriver, at det frivillige engagement på enheden har skabt liv og aktivitet, og at den isolation, beboeren oplevede i sit tidligere hjem, nu er ophævet.

Glumsø beskrives som en lille by med et stort lokalt engagement. Byen ligger omkring en sø, der bruges til gåture og forskellige udendørs aktiviteter. Enheden indgår aktivt i samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet. Aktivitetsmedarbejderen etablerer og vedligeholder kontakt med blandt andet kirken, børnehaven, skolen, relevante organisationer og foreninger. Eksempler på aktiviteter omfatter kirkekor, babysalmesang, madlavning med skoleelever, højtlesning fra børn, orienteringsløb og deltagelse i byfest med egen bod.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enheden formår at skabe en synergi mellem at invitere lokale fællesskaber indenfor og samtidig tage på besøg hos dem. Dette gælder eksempelvis samarbejdet med Røde Kors og pensionistkoret i Medborgerhuset. Alle medarbejdere bidrager aktivt til, at aktiviteter og besøg kan gennemføres, hvilket understøtter både social deltagelse og fællesskabsfølelse.

Under den mundtlige tilbagemelding drøftede Ældretilsynet og enheden, hvordan aktivitetsudbuddet løbende kan tilpasses, så det i højere grad matcher beboernes individuelle ønsker og meningsfulde aktiviteter. Der blev blandt andet reflekteret over muligheden for at bringe aktiviteterne ind i beboerens hjem, hvis denne ikke kan deltage på stedet.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	