

NÆSTVED



Næstved Sundhedscenter
Genoptræningsenheden
Præstøvej 67
4700 Næstved
E-mail: sundhedscenter@naestved.dk
Tlf. 5588 1400

Juli 2019



Klagevejledning

Genoptræning efter Sundhedslovens § 140

NÆSTVED
KOMMUNE

Næstved
Sundhedscenter



Denne folder indeholder oplysninger om klagemuligheder i forbindelse med genoptræning efter § 140 i Sundhedsloven på Næstved Sundhedscenter.

Genoptræning på Næstved Sundhedscenter

Der ydes genoptræning til borgere, som efter udskrivelse fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning.

Sygehuset er forpligtet til at udarbejde en genoptræningsplan, som sendes til Næstved Sundhedscenter. Genoptræning udføres som udgangspunkt på Næstved Sundhedscenter, men kan i nogle tilfælde udføres på andre lokaliteter eller i borgerens hjem.

Serviceklager

Er du utilfreds med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af træningen, personalets optræden, m.v. kan henvendelse rettes til:

Else Hansen
Lederen af Genoptræningsenheden
Næstved Sundhedscenter
Præstøvej 67,
4700 Næstved
Tlf. nr. 5588 1481

Ønsker du at klage over servicen, kan du sende klagen til

Center for Sundhed og Ældre
Rådmandshaven 20
4700 Næstved

Der er ingen klagefrist for denne form for klager, og der kan ikke klages videre til en anden klageinstans.

Klage over behandling

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige virksomhed, herunder behandling, vurdering og instruktion, m.v. skal klagen rettes til:

Styrelsen for Patientsikkerhed
Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. nr. 7228 6600

eller via hjemmesiden www.stps.dk, hvor der også kan fås oplysninger om klagefrister, m.v.

Patienterstatningen

Hvis du er kommet til skade i forbindelse med en undersøgelse eller behandling, kan der søges erstatning i Patienterstatningen. Skaden skal anmeldes til:

Patienterstatningen
Kalvebod Brygge 45
1560 København K
Tlf. nr. 3312 4343

På www.pebl.dk kan der læses mere om frister for at indgive anmeldelse, klageberettigede, m.v.