



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Center for Sundhed og Ældre
Plejehjemmet Kildemarkcentret

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



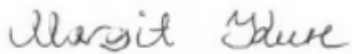
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Kildemarkscentret, Kildemarksvej 124, 4700 Næstved

Leder: Distriktschef Birgitte Ettrup

Antal boliger: 101 plejeboliger

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. februar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Distriktschef og en sygeplejerske

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med distriktschef
- Tilsynsbesøg hos fire beboere
- Gruppeinterview med fem medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. SEL for fire beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort tilbagemelding til distriktschef om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder.

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Kildemarkscentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fire beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Tilsynets vurderer, at Kildemarkscentret er et meget velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere, der medvirker til trivsel for beboerne. Vurderingen er, at plejehjemmet lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger og anbefalinger.

Tilsynet vurderer, at beboerne på hver deres måde giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen. En af beboerne fremhæver særligt, at der er en utrolig god ånd, og at medarbejderne er hurtige til at hjælpe, når der er ekstra behov. Tre af beboerne kan, grundet deres kognitive funktionsniveau, ikke besvare konkrete spørgsmål, men de fremstår alle rolige, smilende og veltilpasse i mødet. Alle beboerne oplever, at de klarer det meste selv, og en beboer står blandt andet selv for rengøringen. Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som beboerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet, herunder at der er fokus på kerneopgaven til beboere med svære kognitive begrænsninger med afsæt i en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelserne til beboere med demenssygdomme og andre kognitive begrænsninger, herunder sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurdering er, at der er fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser, herunder mad og måltid. Beboerne er alle meget tilfredse med maden, og en beboer nævner, at kokken sørger for god mad. Beboerne er ligeledes tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og en beboer er meget begejstret for mandeklubben, hvor der både er træning og hygge. En anden beboer fremhæver køreture i bussen. Medarbejderne redegør reflekteret for mad og måltider samt for aktiviteter og træning, herunder samarbejdet med plejehjemmets frivillige.

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne redegør for, at de drøfter kommunikation og adfærd på teammøder, og de oplever, at det er blevet lettere at give feedback i de nye mindre teams.

Vurderingen er, at journalføring på SEL har en høj faglig og professionel standard.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger:

Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger.

Anbefalinger:

Tilsynet har ikke givet anbefalinger.

2.3 Aktuelle vilkår

Tilsynet er indledt med et kort interview med distriktschefen, da plejehjemmets teamledere er optagede af fælles lederforum på tilsynsdagen. Distriktschefen redegør for, at plejehjemmet i forbindelse med den nye organisering på ældreområdet indgår i Kildemarkscenter Klyngen. Plejehjemmet Kildemarksvej er organiseret i fire teams, som igen er opdelt i ni miniteams. I lighed med ældreområdets andre enheder skal alle medarbejdere deltage i uddannelse i forbedringsmodellen. Plejehjemmet har et særligt fokus på målgruppen med kognitivt svækkede beboere, der er fordelt i flere teams. Der arbejdes målrettet med kompe-

tenceudvikling af medarbejderne til især at kunne varetage opgaver til beboere med udadreagerende adfærd, blandt andet for at kunne håndtere omsorgs-/plejesituationer med mindst mulig magtanvendelse. Plejehjemmet har haft eksterne konsulenter til at undervise i opgaven.

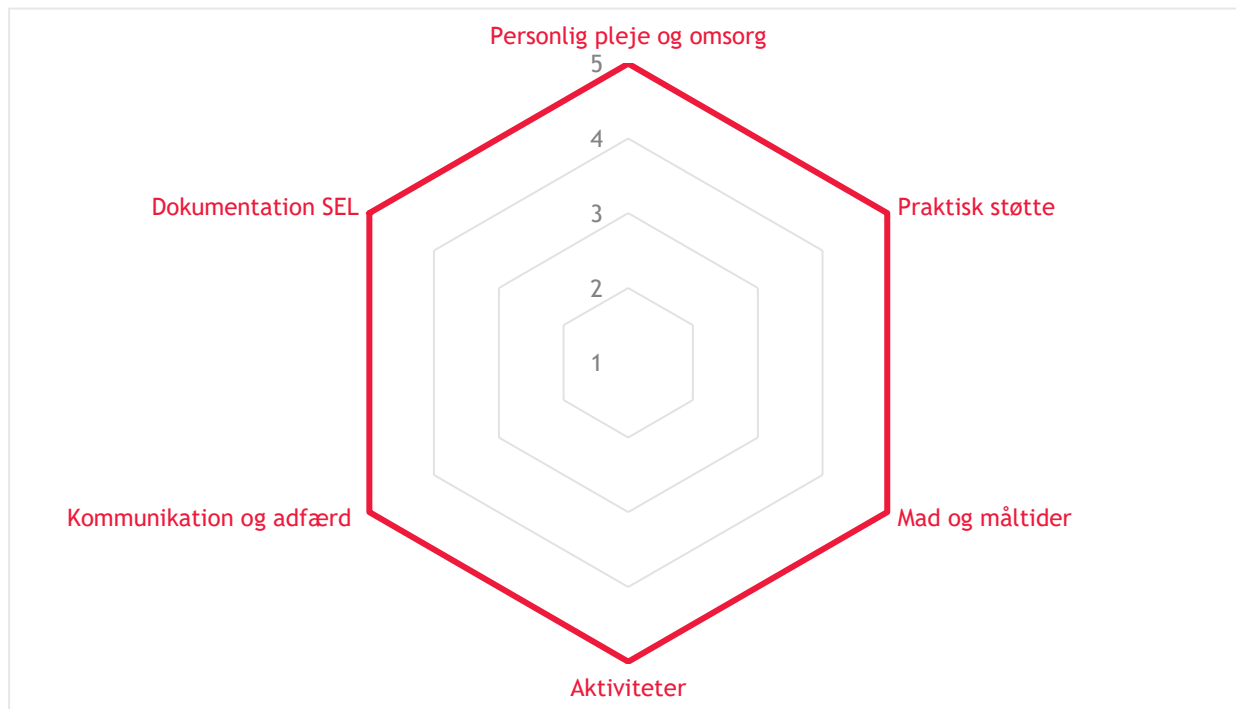
Aktuelt oplever plejehjemmet fine rekrutteringsmuligheder, hvor det har været muligt at ansætte flere sygeplejersker til at varetage den stigende kompleksitet, der er i opgaverne.

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste tilsyn.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med hjælpen. En af beboerne fremhæver særligt, at der er en utrolig god ånd, og at medarbejderne er hurtige til at hjælpe, når der er ekstra behov. Tre af beboerne kan, grundet deres kognitive funktionsniveau, ikke besvare kon-

krete spørgsmål, men de fremstår alle rolige, smilende og veltilpasse i mødet. Alle beboerne har oplevelsen af, at de klarer det meste selv, og en beboer står blandt andet selv for rengøringen. En anden beboer er meget tilfreds med, at medarbejderne kender beboeren, hvilket giver beboeren tryghed.

Beboerne kan ikke redegøre for mundhygiejne, dog mener en af beboerne, at medarbejderne husker beboeren på at få børstet tænder.

Observation

Beboerne er velsoignerede, svarende til beboernes habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang, herunder fokus på kerneopgaven og indsatsen til beboere med demenssygdomme og andre kognitive problemstillinger. Dokumentation er et dagligt redskab, hvor den konkrete hjælp til beboeren fremgår. Medarbejderne fortæller, at de er ind delt i miniteams, og at de samarbejder på tværs af huse og afdelinger. Medarbejderne møder ind i de respektive teams, hvor der fx læses fælles beboerjournal, og beboernes aktuelle behov for hjælp vurderes. Her støtter medarbejderne sig dels til triagering, men også til Teton, som monitorerer beboerne, når de er i boligen. Her kan medarbejderne fx se, hvis beboeren har haft en urolig nat og så lægge en plan ud fra det. Alle afdelinger arbejder systematisk med triagering og triagemøder om formiddagen, hvor det er en medarbejder, der er tovholder, og hvor en sygeplejerske og evt. teamleder deltager. Derudover arbejdes der systematisk med tværfaglige beboerkonferencer i det enkelte miniteam hver 14. dag. Her er det overordnede fokus evt. tiltag, der kan styrke beboerens livskvalitet. I forhold til beboere med demenssygdomme og kognitive problemstillinger samarbejdes der med relevante fagspecialister, fx demenskonsulent eller psykolog til supervision af medarbejdere.

Medarbejderne støtter beboerne i mund- og tandhygiejne, hvor de hjælper beboerne med den daglige tandbørstning, og støtter op om tilknytning til tandlæge og omsorgstandpleje, herunder blandt andet, at beboerne efter behov får ordineret specialtandpasta. Medarbejderne nævner også, at de har fået forskellige værktøjer fra omsorgstandplejen i forhold til at støtte beboerne i god mund- og tandhygiejne.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring, og de tilkendegiver, at de får tilstrækkelig med hjælp. En af beboerne varetager selv rengøringen, og en anden beboer pointerer, at det ikke er noget beboeren selv gør, men at medarbejderne gør det godt.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidler er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at de faste serviceassistenter står for rengøringen i boligerne. Alle medarbejderne har ansvar for, at hjælpemidler løbende bliver renholdt, og ligeledes er alle medarbejderne ansvarlige for den daglige oprydning og for tøjvask.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med mad og måltider. En beboer fremhæver menuplanen, og at kokken sørger for god mad. Beboerne vælger selv, hvor de spiser, og beboerne spiser alle måltider i fællesskabet. Beboerne giver indtryk af, at de hygger sig, og en beboer siger fx; "man lærer hinanden at kende". Samme beboer fortæller, at medarbejderne er gode til at minde beboeren om, at det er spisetid. En beboer tilkendegiver, at der bliver holdt øje med vægten regelmæssigt, uden dog at kunne specificere det nærmere.

Observation

Under rundgang observerer tilsynet, at der i flere afsnit er beboere, der er i gang med morgenmaden, og at der er medarbejdere, der hjælper, støtter, motiverer og guider beboerne.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for beboerne. Maden tilberedes lokalt i afdelingerne af kokkene, og det er fast, at der dagligt er hjemmebagt brød og kage. Servering og anretning af maden tilpasses løbende de beboere, der aktuelt bor i afdelingen, fx i forhold til fadservering, portionsanretning osv. I alle afdelinger er der fokus på, at beboerne matcher hinanden ved måltiderne, og at beboere, der har brug for det, skærmes. I det omfang, beboerne magter det, indtænkes rehabilitering, hvor der i en afdeling stilles en vogn frem med bestik osv., så enkelte beboere kan gå i gang med borddækningen. Medarbejderne sidder med ved bordene, og støtter og guider de beboere, der har brug for dette, samtidig med, at de har mulighed for at spise egen madpakke.

Medarbejderne redegør for, hvordan de følger op på beboernes ernæringstilstand, og praksis er, at alle beboere vejes hver fjerde uge samt hyppigere ved behov. Ved uhenigtsmæssig vægtændring følges der op tværfagligt, fx i samarbejde med ergoterapeuten i forhold til synkevurdering, men der er også mulighed for at inddrage kommunens ernæringspecialist. Der samarbejdes med køkkenet i forhold til særkost.

2.6.4 Aktiviteter og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er alle meget tilfredse med at bo på plejehjemmet, og en beboer udtrykker, at det er simpelthen er det bedste, når man, grundet helbredet, ikke kan være hjemme. En beboer er meget tilfreds med den gode stemning, og beboeren går blandt andet i mandeklub og nyder træningen og hyggen med de andre deltagere. En anden beboer fremhæver, at der også er busture.

Observation

På tilsynsdagen er flere af plejehjemmets mænd optagede af at deltage i mandeklubben, hvor der dels er træning og dels hygge. I de forskellige afdelinger ses beboere, der er optagede af at se tv sammen med medarbejdere. I en afdeling får en beboer en lur,

mens tv'et kører, og i andre afdelinger ses beboere, der sammen med medarbejdere hygger med formiddagskaffen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at en aktivitetsmedarbejder er ansvarlig for en række fælles aktiviteter, og at nogle af aktiviteterne arrangeres sammen med terapeuterne. Plejehjemmets frivillige har hver uge tirsdagsbanko, og de deltager i alle fælles fester.

I de enkelte afdelinger arbejdes der med aktiviteter, både fælles og en-til en, og medarbejderne cykler blandt andet med beboerne, når vejret er til det.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne. Beboerne oplever omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld. En beboer udtrykker, at medarbejderne er meget på tæerne, og er omhyggelige med at få det hele med. Samme beboer oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at tage en personlig snak, når der er behov for dette. Beboeren udtrykker, at det er nærmest som om, at det er familie.

Observation

Under rundgang på plejehjemmet observeres overalt en god omgangstone. Medarbejderne er nærværende i mødet med beboerne. Under interview med medarbejderne omtales beboerne anerkendende og respektfuldt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikation og adfærd med beboerne vægter en ligeværdig tilgang, og de arbejder ud fra princippet; kontakt før opgave. Medarbejderne redegør for, at der er fokus på at skabe gode relationer, og de bruger blandt andet Blomsten som værktøj til at afdække den gode individuelle kommunikation.

Medarbejderne redegør for, at de drøfter kommunikation og adfærd på teammøder, og de oplever, at det er blevet lettere at give feedback i de nye mindre teams.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard. For alle beboerne er der beskrevet generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie samt dokumentation for samtykker m.m. Der er aktuelle og fyldestgørende funktionsevnetilstande med faglige notater. Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Tre døgnrytmeplaner er opbyggede efter den nye skabelon, og de ses overskuelige, systematisk opbyggede og opdaterede. Hvor det er

relevant ses henvisning til konkrete handlingsanvisninger. For alle beboerne er Beboerkonference/Blomsten udfyldt, og indeholder beskrivelser af handlinger i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger samt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor det er relevant. Der ses dokumentation for vægt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Journalerne udarbejdes i et tværfagligt samarbejde. Den enkelte medarbejder er ansvarlig for den daglige dokumentation for de beboere, medarbejderen har hjulpet. Grundet beboernes kognitive begrænsninger dokumenteres alt og ikke kun afvigelser. Medarbejderne redegør for, at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, fx på beboerkonferencer, og når der ellers er ændringer. Sygeplejerskerne har løbende audit på alle journaler.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.