



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Center for Sundhed og Ældre
Plejehjemmet Symfonien

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



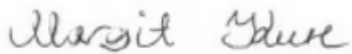
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Symfonien, Enggårdsvej 1, 4700 Næstved

Leder: Carina Jacobsen, Heidi Petersen og Alek Rose

Antal boliger: 96 plejeboliger

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 13. februar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: To teamledere

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med plejehjemmets ledelse
- Tilsynsbesøg hos fire beboere
- Gruppeinterview med fem medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for fire beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Symfonien. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt fire beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Symfonien er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for beboerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, dog er der vurderet udviklingspotentiale under temaet dokumentation.

Tilsynets samlede vurdering, er at beboerne er meget tilfredse med den hjælp de får. Beboerne tilkendegiver, at de får den hjælp de har behov for, og som de er visiterede til. En kognitivt svækket beboer kan ikke redegøre for hjælpen, og en kognitivt svækket beboer kan kun delvist redegøre for hjælpen, men det observeres, at begge beboere virker trygge og veltilpasse.

Beboerne fortæller, at de på forskellig vis er aktive i de daglige opgaver, og to af beboerne klarer selv den daglige personlige pleje med let støtte fra medarbejderne. Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som beboerne modtager på plejehjemmet, leveres med en god faglig kvalitet, herunder at der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt indsatser til beboere med demenssygdomme. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen med afsæt i en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang samt pleje og omsorg til beboere med demenssygdomme.

Tilsynets vurdering er, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser. Beboerne giver udtryk for, at der er gode muligheder for at deltage i aktiviteter, hvor en beboer fremhæver besøgshund og social hygge med medbeboerne, og en anden beboer fremhæver træning i kondicentret, stolegymnastik og strikning. Beboerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, og de udtrykker tilfredshed med madens kvalitet.

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed og respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne tilkendegiver, at de har en feedbackkultur, hvor de kan drøfte omgangstonen indbyrdes.

Medarbejderne redegør for, at de har et godt og tillidsfuldt samarbejde i medarbejdergruppen, og hvis de oplever uhensigtsmæssig kommunikation, tager de den individuelle snak, ligesom samarbejde og god kommunikation drøftes på personalemøder.

Vurderingen er, at der i forhold til journalføring på SEL er mangler, som vil kunne afhjælpes med et målrettet fokus.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger:

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At de generelle oplysninger i en journal er sparsomt udfyldt.
- At funktionsevnetilstand i en journal mangler opdatering, og i to journaler

Anbefalinger:

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at lederen har et målrettet fokus på udvikling af dokumentationspraksis, herunder at det sikres, at journaler er fyldestgørende og opdaterede samt indeholder beskrivelse af opfølgning på vægtændringer.

mangler der beskrivelse af beboernes forventninger og mål.

- At der i to døgnrytmeplaner mangler handlevejledende beskrivelse af kognitive udfordringer.
- At der i to døgnrytmeplaner mangler beskrivelse af hjælpen om natten.
- At der i en døgnrytmeplan mangler beskrivelse i opmærksomhedspunkter om væskeindtagelse.
- At der i en journal mangler opfølgning på vægttab.

2.3 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for Projekt "Vi ses i morgen", som har til formål at se beboernes behov som en helhed og at yde fleksibel hjælp. Fokus er at se det individuelle menneske og bevæge sig fra enkelttydelser til en helhedsorienteret tilgang. Dette paradigmeskifte er en proces, og der er løbende drøftelser om, hvordan ledere og medarbejdere skal gå i den rigtige retning. Plejehjemmet har fået nu organisering, og er opdelt i fire huse og i otte miniteams, hvor hver teamleder har ansvaret for to miniteams med 16-17 medarbejdere i hver. Der er fokus på at styrke samarbejdet på tværs af alle huse, og der har været særligt fokus på at være fælles om aktiviteter og dokumentationspraksis for at sikre en mere ensartet tilgang. Helhedsplejen er blevet styrket, og sygeplejerskenormeringen er øget, så sygeplejerskerne kan deltage mere i plejen. Der arbejdes også på at styrke terapeutnormeringen. Der er pt. ansat sygeplejersker, der også dækker i weekender, hvor de samarbejder på tværs. Der er startet monofaglige mødefora på tværs både lokalt og på distriktsniveau. Arbejdet i de lokale møder er casebaseret, og medarbejderne kan fremkomme med ønsker til undervisning, fx i hygiejne og rehabilitering.

Der arbejdes med kompetenceudviklingsprojektet "Rising Star" i samarbejde med andre kommuner, hvilket har øget plejehjemmets fokus på kompetenceudvikling og uddannelse. Fx arbejdes der via forbedringsteam med PDSA-cirkler og den tilhørende tankegang. Der afholdes PBSD-beboerkonferencer, og der er et tæt samarbejde med en Marte Meo-terapeut og en demensspecialist i forhold til at styrke beboerkonferencerne.

Plejehjemmet arbejder ud fra leve-bo-miljøkonceptet. Der er ansat ernæringsassistenter, og en sygeplejerske har en kandidatgrad i ernæring. Der er ansat aktivitetsmedarbejdere, ergoterapeuter og pædagoger i delestillinger samt flexjobbere til at understøtte aktiviteterne. Aktiviteter planlægges i de enkelte huse, og der planlægges fælles aktiviteter på tværs af husene, som afholdes i fælleshuset. Aktivitetsmedarbejdere skal fremadrettet bidrage til at understøtte beboerne i at deltage i praktiske opgaver, såsom kartoffelskræling og madlavning. Flere medarbejdere er i arbejdsprøvning, og der er ansat en fast rengøringsmedarbejder.

Ledelsen oplever, at samarbejdet med de pårørende fungerer godt. Der afholdes indflytningssamtaler med deltagelse af de pårørende, og der er som oftest hjemmebesøg inden indflytning. Der afholdes husrådsmøder, hvor ledelsen på det seneste har aflyst, da de pårørende ikke havde behovet for at mødes. Plejehjemmet har igangsat et forsøgsprojekt med tandplejen, som har undervist medarbejderne i at understøtte god tandpleje, og tandplejen deltager i morgenplejen for at rådgive medarbejderne.

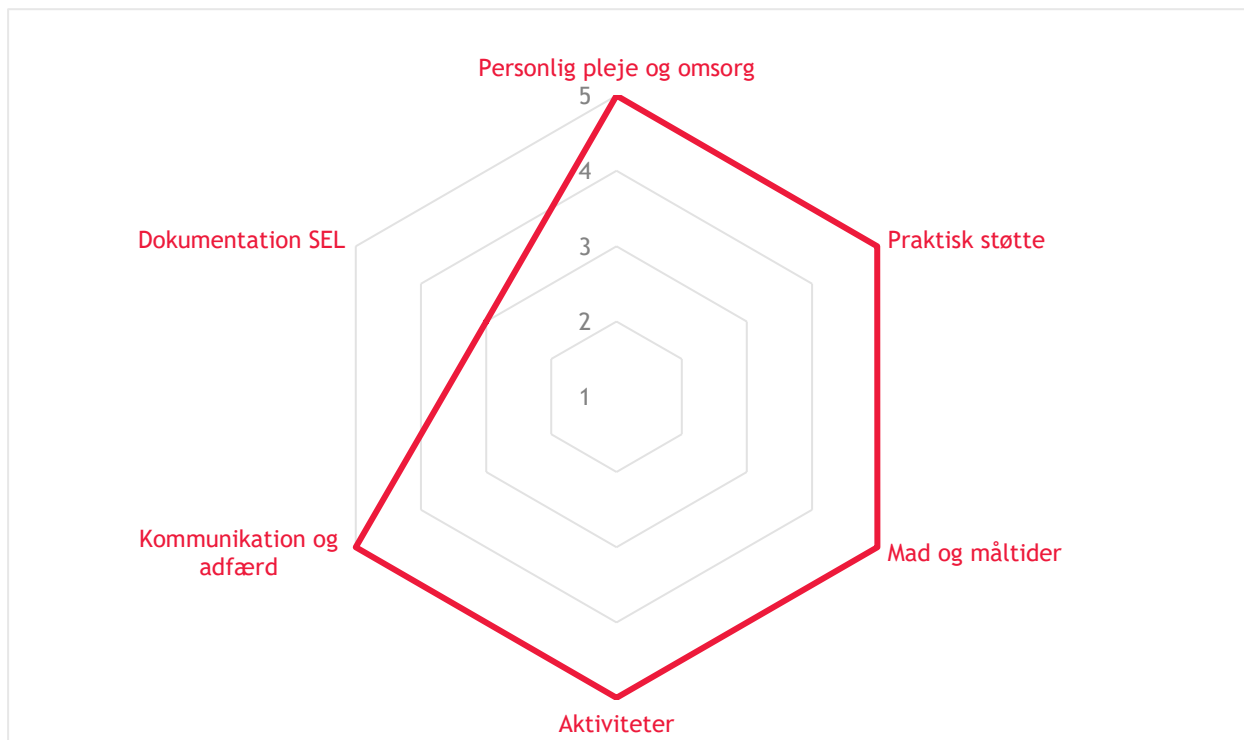
2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Ledelsen informerer om, at der efter det seneste tilsyn er blevet fulgt op på dokumentationen i henhold til Serviceloven (SEL). For at sikre større ensartethed i dokumentationen er samarbejdet med Nexus-nøglepersoner på tværs af de fire huse blevet styrket. Der skal igangsættes implementering af en ny skabelon til døgnrytmeplanen.

Ledelsen har udarbejdet en strategisk plan, som starter i marts, med det formål at inddrage beboerne/deres pårørende i højere grad, så de kan være med til at definere forventninger og mål, især i forhold til træning.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne fortæller, at de får den pleje og støtte, de har behov for og ønsker, og at de er meget tilfredse med hjælpen. En kognitivt svækket beboer kan ikke redegøre for hjælpen, og en anden kognitivt svækket beboer kan delvist redegøre for hjælpen, men det observeres, at begge beboere virker trygge og veltilpasse. Beboerne oplever, at deres ønsker og vaner bliver imødekommet. En beboer udtrykker, at medarbejderne er meget lydhøre og villige til at hjælpe, og at beboeren aldrig føler sig til besvær. En anden beboer fremhæver, at medarbejderne er søde, og altid hjælper, hvis der er behov. En beboer, der ikke bryder sig om at bade, får ugentlig grundig hjælp til personlig pleje, og udtrykker stor tilfredshed med ordningen.

Beboerne føler sig trygge ved hjælpen, og de oplever, at aftaler altid overholdes. En beboer nævner, at de blot kan åbne døren og få hjælp, hvis der er noget. Flere beboere begrundes deres tryghed med, at det er genkendelige medarbejdere, der hjælper dem.

Beboerne fortæller også, at de holder sig aktive ved at klare det, de magter i forhold til personlig pleje, hvor to af beboerne fortæller, at de med let støtte fra medarbejderne selv klarer den daglige personlige pleje.

Observation

Beboerne er velsoignerede i overensstemmelse med deres behov og vaner. To beboere, der ikke eller kun delvist deltager i interview på grund af kognitive begrænsninger, observeres i deres egen bolig, og begge virker trygge, veltilpasse og velsoignerede.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de dagligt arbejder på at sikre, at beboerne modtager den pleje og omsorg, de har behov for. De har et målrettet fokus på sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser, herunder pleje til beboere med demenssygdomme og kognitive problemstillinger. Medarbejderne har overlap med nattevagten, og orienterer sig i beboerjournalen ved dagens start. Der er tværfagligt indmøde, hvor opgaver og beboere fordeles, baseret på kontaktperson, relationer og kompetencebehov. Sygeplejersker og ergoterapeuter deltager efter behov i plejen. Der er daglig tværfaglig triagemøde med beboeropfølgning, faglig sparring og refleksion. Medarbejderne anvender forskellige metoder for at sikre beboerne den nødvendige hjælp og tryghed i hverdagen. Medarbejderne giver eksempler, såsom sang, anvendelse af metode med tryk på kroppen tre gange dagligt, og fast vagt for beboere med særlige behov, hvor formålet med at have fast vagt er defineret. Medarbejderne arbejder med "Blomsten" som metode, og de anvender demensligningen. Der afholdes faste tværfaglige PBS-møder, og alle beboerne gennemgås mindst hver tredje måned. Der udarbejdes handlingsanvisning, og der foretages løbende opfølgning. Marte Meo-terapeuten deltager ofte, og de har erfaringer med at inddrage demenskoordinatoren. Medarbejderne scorer beboerne på funktionsniveau, og bruger blandt andet resultaterne til at sammensætte grupper, der kan profitere af hinandens selskab. Rehabilitering er integreret i hverdagen, og medarbejderne drøfter løbende beboernes ressourcer for at sikre optimal udnyttelse. De har også fokus på at forebygge dårlig tandstatus, og de hjælper ofte beboerne med tandbørstning. Mange beboere har omsorgstandpleje, og medarbejderne oplever god vejledning og støtte fra tandplejen.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til rengøring og praktiske opgaver. De fortæller, at det altid er den samme medarbejder, der løser opgaverne, hvilket skaber tryghed og kontinuitet. En beboer nævner, at de finder ud af tingene sammen, og at medarbejderen præcis ved, hvad beboeren har behov for.

To beboere deltager aktivt i at holde deres bolig ryddelig og ren, mens to andre beboere udtrykker, at de ikke ønsker eller kan deltage i rengøringen.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at rengøringen i boligerne varetages af en fast rengøringsmedarbejder, mens plejepersonalet står for den daglige oprydning og rengøring, herunder rengøring af toilet-kummer og gulve.

Opgaverne udføres i samarbejde med de beboere, der er i stand til at deltage. Dette kan inkludere opgaver, som at lægge tøj sammen, dække bord, gå op med snavset service og at tørre borde af.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne fortæller, at de selv kan bestemme, hvor de ønsker at indtage deres måltider. Tre beboere spiser alle måltider i den fælles spisestue, mens en beboer foretrækker at spise i egen bolig. Denne beboer henter selv sin mad i køkkenet, og udtrykker stor begejstring for især morgen- og aftensmaden.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med madens kvalitet og variation. En beboer nævner, at hvis maden ikke falder i beboerens smag, får beboeren serveret noget andet.

Observation

Tilsynet observerer, at de fælles spiseområder i de enkelte huse er hyggeligt indrettede med pyntede borde, blomster, servietter og lys. Der ses bordkort med beboernes navne på bordene. I en afdeling sidder en beboer sammen med en pårørende og spiser, og flere beboere sidder sammen i spisestuen. Der er en hyggelig stemning, og beboerne taler indbyrdes sammen. I en anden afdeling er beboerne fordelt ved flere små borde, og de er meget koncentrerede om at spise. Flere beboere giver udtryk for, at maden er rigtig god og velsmagende. Medarbejderne er til stede omkring beboerne, og der er ro under måltidet i begge afdelinger.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan fagligt reflekteret redegøre for, at de kostansvarlige medarbejdere udarbejder menuplaner i samarbejde med beboere og medarbejdere. Medarbejderne tilbereder og serverer morgenmad for beboerne, mens de kostfaglige medarbejdere tilbereder frokost. Medarbejderne serverer maden på forskellige måder, afhængigt af beboernes behov, fx som platter, så de selv kan smøre, på fade og i skåle eller portionsanrettet. Beboerne opdeles i grupper, og de har faste pladser ved måltiderne. Medarbejderne deltager under måltiderne for at sikre en god tone og ro. De støtter og hjælper beboerne, og de opmuntrer beboerne til at deltage i oprydningen.

Medarbejderne observerer beboerne under måltiderne, og vejer dem hver måned for at følge deres ernæringsstatus. Kommunens diætist følger op på eventuelle vægtændringer, og der foretages opfølgning på de tværfaglige triagemøder med drøftelser af årsager og vurdering af indsatser.

2.6.4 Aktiviteter og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne udtrykker på hver deres måde, at der er gode muligheder for at deltage i aktiviteter og træningstilbud. De deltager i varierende grad efter lyst og evne. En beboer kan dog ikke huske, hvilke aktiviteter beboeren deltager i.

En beboer fremhæver besøgshunden og social hygge med medbeboerne, mens en anden beboer fremhæver træning i kondicentret, stolegymnastik og strikning. En beboer foretrækker at opholde sig i egen bolig, hvor beboeren selv holder sig i fysisk og mental form med daglig gymnastik, tv og brug af pc.

Observation

Der er planlagt en bustur, og to beboere, der er blevet varmt klædt på, er på vej ud til bussen i selskab med en medarbejder. Flere medarbejdere ønsker beboerne en rigtig god tur. Der er besøg af en besøgshund, hvilket skaber glæde blandt beboerne. Midt på formiddagen sidder der i alle huse beboere i opholdsstuen, mange med kaffe og saft vand foran sig på bordet. Medarbejdere sidder ved bordene, og går rundt blandt beboerne, mens de løser praktiske opgaver. I en afdeling sidder flere beboere over middag og ser en film på tv, mens en anden beboer er meget koncentreret om at tørre bordet af i køkkenafdelingen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, hvordan aktivitetsmedarbejderne tilrettelægger månedens aktivitetstilbud, baseret på beboernes ønsker. Medarbejderne oplyser, at de pårørende også inddrages vedrørende beboernes ønsker til aktivitetstilbud. Medarbejderne arbejder tæt sammen med aktivitetsmedarbejderne for at koordinere deltagelse, og for at sikre, at der er aktiviteter for alle beboere. Der planlægges fælles aktiviteter, såsom gudstjeneste, musik, bankospil og film. Derudover er der aktivitetsansvarlige i hvert hus, som planlægger eftermiddags- og aftenaktiviteter, der kan variere fra uge til uge. Der er stor variation i tilbuddene, som kan inkludere banko, gåture, fredagsbar, stolegymnastik, bowling og strikkeklub. Medarbejderne sørger for, at beboerne får tilbudt og bliver mindet om deltagelse i aktiviteterne.

Når en beboers funktionsniveau svækkes, inddrager medarbejderne plejehjemmets ergo- og fysioterapeuter, og de samarbejder med dem om træningen i hverdagen.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Interview med beboere

Beboerne oplever, at de har en god kontakt med medarbejderne, som beskrives som flinke og imødekommende. De føler, at deres privatliv og personlige grænser respekteres fx ved, at medarbejderne banker på, inden de går ind i boligen. En beboer fremhæver sit gode forhold til alle medarbejderne, mens en anden beboer udtrykker, at beboeren kan tale med medarbejderne om alt. To beboere bemærker, at medarbejderne er rigtig gode til at tale med beboerne på fællesarealerne og til at holde en god tone. Den ene beboer nævner, at medarbejderne er dygtige til at vende en negativ stemning til

noget positivt, og en anden beboer fremhæver, at medarbejderne altid er søde i deres væremåde.

Observation

Der observeres overalt på plejehjemmet en venlig og ligeværdig kommunikation mellem beboerne og medarbejderne samt medarbejderne imellem. Medarbejderne hilser imødekommende på de beboere, de møder, og beboerne tiltales ved navn. Ligeledes bemærkes det, at medarbejderne banker på, inden de går ind i boligen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne kan redegøre for, at de i deres kommunikation og adfærd med beboerne vægter en individuel, ligeværdig og respektfuld dialog. De fokuserer på at tale med personen og se bag om sygdommen. Beboerne skal føle sig trygge og have gode dage, og medarbejderne lægger vægt på, at det også skal være sjovt. De driller på en kærlig måde, og får beboerne til at smile og grine. Medarbejderne er nærværende og observerende i mødet med beboerne, og de anvender fysisk berøring, fx at holde i hånd eller give et kram.

Medarbejderne beskriver, at de har et godt og tillidsfuldt samarbejde i medarbejdergruppen. Hvis de oplever uhensigtsmæssig kommunikation, tager de den individuelle snak, og det er ok at sige fra på en opgave og spørge en kollega om hjælp. De har løbende drøftelser om samarbejde og god kommunikation på deres personalemøder.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår generelt med en god faglig standard, men har mangler, som vil kunne afhjælpes med et målrettet fokus. De generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie er beskrevet i tre journal, men er sparsomt beskrevet i en journal. For alle beboere ses der dokumentation for samtykke, aftaler mm. I alle journaler er der opdaterede funktionsevnetilstande med fagligt notat, fraset i en journal, hvor en enkel tilstand mangler opdatering. Beboernes forventninger og mål er beskrevet i to journaler, men mangler i to journaler.

Beboernes behov for pleje og omsorg er generelt beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplanen er overskuelig og systematisk opbygget, og indeholder beskrivelser af handlinger i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger samt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Dog mangler der i to døgnrytmeplaner handlevejledende beskrivelse af beboernes kognitive udfordringer, og i to døgnrytmeplaner mangler der beskrivelse af tilsyn om natten. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor det er relevant, dog mangler der i en døgnrytmeplan beskrivelse vedrørende væskeindtagelse. Der er handlingsanvisning på beboerkonference på alle beboere.

Der ses dokumentation for vægt, men i en journal mangler der dokumentation for opfølgning på vægttab.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at der er Nexus-nøglepersoner, hvor de kan få støtte og vejledning i dokumentationspraksis i hverdagen. Social- og sundhedshjælperne opdaterer funktionsevnetilstande, og alle medarbejderne er ansvarlige for at dokumentere

løbende ved ændringer. Medarbejderne dokumenterer tidstro, og hjælper hinanden med at prioritere dokumentationsopgaven i hverdagen.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne - Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.