



# **INDSATSKATALOG FOR ALKOHLOMRÅDET I NÆSTVED KOMMUNE**

## Indholdsfortegnelse.

Kvalitetsstandard for alkoholområdet i Næstved Kommune .....	3
Ambulant alkoholbehandling .....	6
Indsats 1: Informationssamtale. ....	6
Indsats 2: Misbrugsudredende samtaler.....	7
Indsats 3: Motiverende samtaler.....	8
Indsats 4: Alkoholbehandling.....	9
Indsats 5: Tværfagligt samarbejde.....	10
Indsats 6: Udlevering af antabus. ....	11
Indsats 7: NADA akupunktur. ....	12
Dagbehandling og døgnbehandling .....	13
Indsats 8: Indstilling af borgere til dagbehandling og døgnbehandling. ....	13
Indsats 9: Kontakt med borgere i dagbehandling eller døgnbehandling. ....	14
Tilbud til pårørende .....	15
Indsats 10: Pårørende samtaler .....	15
Rådgivning og undervisning.....	16
Indsats 11: Generel rådgivning.....	16
Indsats 12: Undervisning, oplæg.....	17

## Kvalitetsstandard for alkoholområdet i Næstved Kommune

### Lovgrundlag for kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandard for behandling for alkoholmisbrug er baseret Sundhedsloven

1) Opgaver.	Varetagelse af rådgivning og alkoholbehandling af borgere over 18 år samt deres pårørende.
2) Målgruppe.	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol. samt deres pårørende
3) Overordnet mål for indsatsen, herunder værdier og normer.	<p>Næstved Kommune har udarbejdet politikker, som angiver de overordnede retningslinjer.</p> <p>Næstved kommunes rådgivnings- og behandlingstilbud hviler på princippet om individuelle målsætninger. Indsatsen skal være helhedsorienteret, tage hensyn til hver enkelt borgers specielle forhold og have til hensigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At styrke borgerens ressourcer</li> <li>• At støtte borgerens i ønske om ædruelighed</li> <li>• At fjerne eller reducere belastningerne ved alkoholmisbruget og den dermed forbundne livsstil.</li> </ul> <p>Indsatsen skal ske på en respektfuld måde.</p>
4) Henvendelse.	<p>Henvendelse kan ske på eget initiativ eller i samarbejde med læge, sagsbehandler eller andre.</p> <p>Henvendelse rettes til Sundhedscentret, Præstøvej 67, Næstved Åbningstiden: 8-15 Tlf.nr: 55 88 14 00 E-mail: <a href="mailto:sundhedscenter@naestved.dk">sundhedscenter@naestved.dk</a></p>



5) Visitationsprocedure.	<p>Ved henvendelse foretages en misbrugsudredende og afklarende samtale med borgeren i forhold til en social og sundhedsfaglig indsats.</p> <p>Visitation til dag- eller døgnbehandling foretages af Sundhedscenterchef på Næstved Sundhedscenter.</p> <p>Visitation til ambulans dagbehandling foretages af Alkoholrådgivningen.</p>
6) Behandlingsgaranti.	Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i alkoholbehandling.
7. Frit valg	<p>Borgeren har ret til frit at vælge ambulans behandlingstilbud og er ikke bundet til kommunens alkoholrådgivning.</p> <p>Borgeren har ikke ret til frit at vælge et dag- eller døgntilbud.</p>
8) Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner.	<p>Inden for 1 måned skal der som hovedregel foreligge en mere detaljeret behandlingsplan.</p> <p>Behandlingsplanen beskriver kort- og langsigtede mål. Behandlingsplanen revideres fortløbende efter behov.</p>
9) Brugerinddragelse.	Brugerinddragelse er et vigtigt element i behandlingsforløbet og tillægges stor betydning. Borgeren inddrages i tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af behandlingsplanen.
10) Betaling.	Behandlingen er gratis.
11) Information om sagsbehandling og klageadgang.	Klage over afgørelser om ambulansbehandling, dagbehandling og døgnbehandling skal indgives til:



	<p>Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved</p> <p>Serviceklager: Utilfredshed med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af behandlingen, personalets optræden, m.v. kan henvendelse rettes til:</p> <p>Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved</p> <p>Herudover kan rettes henvendelse til Næstved Kommunes Borgerrådgivning.</p> <p>Ved klager over den sundhedsfaglige afgørelse henvises til Sundhedsvæsenets Patientklagenævnet <a href="http://www.pkn.dk">www.pkn.dk</a></p>
<p>12) Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling.</p>	<p>Behandlingsarbejdet varetages af fagligt kvalificeret personale. Der arbejdes hovedsageligt inden for den kognitive reference ramme og det tilstræbes at personalet løbende opkvalificeres, således at de hele tiden arbejder med den nyeste viden inden for området.</p>
<p>13) Monitorering af indsatsen.</p>	<p>Dokumentation og effektmåling betragtes som en vigtig del af arbejdet i Næstved Kommune. Alkoholrådgivningen foretager de nødvendige indberetninger og registreringer.</p>

## Ambulant alkoholbehandling

	<b>Indsats 1: Informationssamtale.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Information om Næstved kommunes tilbud om alkoholbehandling. Information om tilbud fra frivillige organisationer.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Informere om behandlings- og støttemuligheder. Afdække om borgeren er klar til at indgå i udredning af behandlingsbehovet eller, om der er behov for yderligere motiverende samtaler.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Samtale. Udlevering af relevant materiale.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Samtale af ca. 1 times varighed.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Netværk/pårørende kan inddrages i informationssamtalen.



	<b>Indsats 2: Misbrugsudredende samtaler.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Indsats med henblik på systematisk at kortlægge og udrede misbruget, dets følgevirkninger og behov for fremtidig behandling.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Afklare hvilken behandling, der matcher borgerens behov, herunder foreløbig behandlingsplan.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Struktureret interview. Udarbejdelse af behandlingsplan. Indhentning af relevante sagsakter.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer over 18 år, der er indskrevet i behandling i alkoholrådgivningen i næstved.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Samtaler af 1 times varighed. Vurderes individuelt.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Der vil være øget opmærksomhed i forhold til den skærpede underretningspligt.



	<b>Indsats 3: Motiverende samtaler.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	At øge borgerens afklaring i forhold til ønsket om at ændre alkoholvaner.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Motivere borgeren til at indgå i et behandlingstilbud. At øge borgerens motivation med henblik på at ændre alkoholvaner.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Individuelle samtaler.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol og som er uafklaret i forhold til evt. behandlingsbehov.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Samtaler af max. 1 times varighed. Vurderes individuelt.
<b>Hvem leverer indsatsen.?</b>	Alkoholconsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).





	<b>Indsats 4: Alkoholbehandling.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Behandling af borgerens alkoholproblemer.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Støtte borgeren i de ændringer, der er nødvendige for at kunne nå det ønskede mål. Støtte borgeren til, at kunne tage ansvar for at indgå i sociale, arbejdsmæssige samt familiære relationer.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Individuelle samtaler.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere, der har udviklet et u hensigtsmæssigt forbrug af alkohol.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Til borgeren har nået det ønskede mål.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Opfølgning på ønsket virkning.</b>	Opfølgning via samtaler. Behandlingsplanen revideres fortløbende efter behov og som minimum hvert halve år.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Hvis borgeren efter endt behandling vælger at udeblive fra opfølgende samtaler, vil der ikke kunne vurderes på ønsket virkning.



	<p><b>Indsats 5: Tværfagligt samarbejde med: kommunale afdelinger, sygehuse, praktiserende læger, psykiatrien, kriminalforsorgen, forsorgshjem, krisecentre og andre relevante parter.</b></p>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Sikre borgeren en helhedsorienteret indsats.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Yde borgeren den bedst mulige støtte samt sikre et koordineret, sammenhængende forløb. Sikre et højt fagligt niveau i støtten til borgeren, samt afklare rolle- og opgavefordeling.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Telefonisk kontakt. Samarbejds møder.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Efter behov.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkohol konsulenter.
<b>Opfølgning på ønsket virkning.</b>	Evalueringsmøder hvor det tværfaglige samarbejde justeres og videreudvikles.



	<b>Indsats 6: Udlevering af antabus.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Udlevering af antabus efter lægelig ordination.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Borgerens ønske om kontrolleret indtagelse af antabus, for at opnå stabilitet i indsatsen.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Udlevering af antabus.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen.
<b>Indsatsens omfang?</b>	2 x ugentligt eller i henhold til ordination
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Antabussen udleveres af alkoholkonsulent samt eventuel medicinuddelelser. Ordnationen sker hos egen læge.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Viden om antabussens virkning og bivirkninger.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Uddeleren skal være opmærksom på, om brugeren er ædru, inden antabussen udleveres.



	<b>Indsats 7: NADA akupunktur.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Understøtte alkoholbehandlingen.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	At borgeren minimerer abstinenser, trang, uro m.m.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	NADA akupunktur.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen.
<b>Indsatsens omfang?</b>	2 x ugentligt eller i henhold til behandlingsplan.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulent.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	NADA akupunktør uddannelse.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	

## Dagbehandling og døgnbehandling

	<b>Indsats 8: Indstilling af borgere til dagbehandling og døgnbehandling.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Tilbud om dagbehandling og døgnbehandling, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkelig.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Sikre helhedsorienteret behandling hvor en ekstra indsats er påkrævet.
<b>Hvilke ydelse kan indgå i indsatsen?</b>	Afdækning af behov. Udarbejdelse af indstilling til Sundhedscenterchef.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkeligt, og borgeren fagligt vurderes at kunne profitere af dagbehandling eller døgnbehandling.
<b>Indsatsens omfang.</b>	Udarbejdelse af skriftlig indstilling.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse.(socialrådgiver., pædagog eller lign.)
<b>Opfølgning på ønsket virkning.</b>	Opfølgning sker i samarbejde behandlingsinstitution.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	En væsentlig faktor er at opnå det rigtige match mellem borger og institutionstype/behandlingsmodel.



	<b>Indsats 9: Kontakt med borgere i dagbehandling eller døgnbehandling.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen.</b>	Bevare kontakten med borgeren i de tilfælde, hvor en dagbehandling eller døgnbehandling efterfølges af ambulante efterbehandling i alkoholrådgivningen.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Sikre kontinuiteten i det samlede behandlingsforløb. Kontakten gør det muligt at tilpasse en evt. ambulante efterbehandling med det resultat, der er opnået i dagbehandlingen eller døgnbehandlingen.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Eventuelt besøg på dagbehandlingsinstitution eller døgninstitutionen mens borgeren er i behandling. Telefonisk kontakt.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Borgere visiteret til og bevilget dagbehandling eller døgnbehandling.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Eventuelt besøg i løbet af behandlingen. Telefonisk kontakt ad hoc.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse.(socialrådgiver., pædagog eller lign.)



## Tilbud til pårørende

	<b>Indsats 10: Pårørende samtaler</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Rådgivning til pårørende.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Støtte den pårørende til indsigt i egen situation i forhold til at være pårørende til et menneske med uhensigtsmæssigt alkoholforbrug. At den pårørende opnår viden om uhensigtsmæssigt alkoholforbrug, indsatser og muligheder.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Individuelle samtaler. Der arbejdes ud fra et kognitivt perspektiv, samt medpsykoedukation.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Personer med tilknytning til en borger med et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol
<b>Indsatsen omfang?</b>	1 til 5 samtaler.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	



## Rådgivning og undervisning

	<b>Indsats 11: Generel rådgivning.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Råd og vejledning til borgere samt private og offentlige virksomheder m.fl.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Råde og vejlede personer, der er usikre på, hvordan de skal handle i forhold til personer, der angiveligt har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Samtale, evt. via telefon eller mail.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Alle personer, der har behov for viden om behandlingstilbud, misbrug/overforbrug af alkohol og om, hvordan man agerer, hvis man kender en der har et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol
<b>Indsatsens omfang?</b>	Samtale af varierende længde. Vurderes individuelt alt efter behov og formål, men normalt inden for rammen af en time til enkelt personer.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter. Indsatsen kan i særlige tilfælde leveres af andre sundhedsfaglige personer efter aftale.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.). Viden om kommunens behandlingstilbud.
<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Der lægges vægt på, at rådgivningen er relevant/ generel, for den der henvender sig, samt at den foregår i respekt for den tavshedspligt rådgiveren har i forhold til enkeltpersoner.





	<b>Indsats 12: Undervisning, oplæg.</b>
<b>Hvilket behov dækker indsatsen?</b>	Efterspørgsel på faglig viden indenfor alkoholområdet. Forebyggelse i samarbejde med den kommunale Sundhedsfremme og Forebyggelse.
<b>Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?</b>	Udbrede viden om alkoholområdet for at sikre tidlig opsporing og målrettet indsats i forhold til alkohols skadelige virkninger.
<b>Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?</b>	Mundtlige oplæg og foredrag omdeling af pjecer.
<b>Hvem kan modtage indsatsen?</b>	Uddannelsesinstitutioner, andre institutioner, grupper af fagpersonale m.fl.
<b>Indsatsens omfang?</b>	Efter behov og ud fra aktuel ressourcevurdering.
<b>Hvem leverer indsatsen?</b>	Alkoholkonsulenter.
<b>Kompetencekrav til udføreren?</b>	Relevant grunduddannelse, (socialrådgiver, pædagog eller lign.).

