



Sagsnr. 00.01.00-A00-45-17
Dato Oktober 2017

Sagsbehandler Lotte Riberholt Fredberg
Revideret

Tema 3: Samarbejder

Opfølgning på Strategiplan 2017

Mål fra strategiplan 2016 er indarbejdet i de relevante resultataftaler for centrene i Næstved Kommune.

Hvert center har ved opfølgning på resultatkontrakterne derfor også fulgt op på målene i strategiplan 2016.


Opfølgning foretages afledt af opfølgning på centrenes resultatkontrakter. Der er derfor alene foretaget en administrativ opfølgning ved udfyldelse af nedenstående skema.



Status: Der anvendes følgende smiley-skala ved opfølgningen:

Opfølgning 2017	
	<ul style="list-style-type: none"> Resultatet forventes nået. Tidsplanen forventes holdt.
	<ul style="list-style-type: none"> Resultatet forventes i overvejende grad nået. (80%). Tidsplanen forventes i overvejende grad overholdt. (Forsinkelsen er mindre end 2 måneder)
	<ul style="list-style-type: none"> Resultatet forventes ikke nået Tidsplanen forventes ikke holdt.
	<p>Kommentarer: Hvis der anvendes røde eller gule smileyer, skal der kortfattet kommenteres på målopfyldelsen: Hvorfor er resultatet/tidsplanen ikke overholdt, hvad er konsekvenserne heraf og hvordan bringer vi os i mål</p>

Tema 3: Samarbejder



Indsatsområde: Tværgående indsats		Status		
Formål/effekt	Måles hvordan/ opnås gennem	Resultater	Tidsplan	Centerchef/ Kontaktperson
Resultatmål :	Effekt mål:			
Afprøvning af ønskede indsatser som del af samarbejdet mellem Næstved, Holbæk og Faxe Kommuner.	<p>Formål/effekt af målet:</p> <p>Måles ved: Udgangspunkt for målet er:</p> <p>Opfølgning juli 2017: Af forskellige årsager blev dette samarbejde <i>ikke</i> etableret. I stedet gennemførtes en budgettemaanalyse: "tværgående borgerforløb", som der samles op på i resultatmålet herunder.</p>			
Med udgangspunkt i "borgeren i centrum" udbredelse af tværgående samarbejdsinstrumenter som koordinerende sagsbehandler og samling omkring én sag for borgeren.	<p>Formål/effekt af målet:</p> <p>Tværgående og helhedsorienterede sagsgange skal fremme en øget effekt af kommunens indsatser overfor såvel enkeltborgere som familier.</p> <p>Gennem øget samarbejde kan sikres en større gensidig forstærkning af de forskellige områders indsatser.</p> <p>Der er gennemført en budgettemaanalyse af Deloitte med dette fokus. Budgettemaanalyse indgår som en del af budgetlægningen for 2018 og er pt. i høring. Byrådet skal således træffe beslutning om, hvorvidt budgettemaanalysens anbefalinger følges.</p> <p>Hvis det politisk besluttet, at administrationen arbejder videre med budgettemaanalysens konklusioner, så skal det videre arbejde projektgøres – herunder skal der opstilles mål for det videre arbejde. Dette mål vil derfor – reformuleret – indgå i</p>			

	<p>Strategiplanen for 2018. Det kan dermed konstateres, at målet er omlagt, så det i 2017 ikke er muligt at vurdere målopfyldelsen.</p> <p>Måles ved: Udgangspunkt for målet er:</p> <p>Opfølgning juli 2017</p> <p>Opfølgning oktober 2017 Budgettemaanalysen og høring af afrapporteringen er gennemført. Et projekt er under etablering, hvor analysens anbefalinger skal afprøves/gennemføres. I budgetforliget for 2018 er der afsat midler til analysens gennemførelse.</p>			
<p>Udmøntning i indsatser i "Handleplan for flygtningeområdet" mhp at sikre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Børnenes skolegang • Voksne i forløb mhp. beskæftigelse og forsørgelse • Tidlig indsats på tværs af fagområder for flygtninge, som vurderes psykisk sårbare 	<p>Formål/effekt af målet: I 2016 blev der udarbejdet et katalog (handlingsplan for flygtningeområdet) over de indsatser, der i dag er sat i værk for at skabe en bedre integration af flygtningen i Næstved. Indsatserne i kataloget skal dog fortsat videreudvikles såvel som ny ideer afprøves og derfor er det vigtigt at centrene bag "handleplanen" løbende får sat sig sammen for at drøfte status, udfordringer og nye initiativer</p> <p>Måles ved: Der afholdes hvert kvartal et fællesmøde initieret af CAM, hvor handlingsplanens initiativer er omdrejningspunktet for drøftelser af, "hvordan videreudvikler vi indsatsen om at skabe bedre integration for vores flygtninge.</p> <p>Udgangspunkt for målet er: Initiativer beskrevet i handleplan for flygtningeområdet.</p> <p>Opfølgning juli 2017</p> <p>Opfølgning okt. 2017 Grundet det store fald i nytilkomne flygtninge blev mødet aflyst før sommerferien. Næste møde forventes afholdt i oktober. Dermed er der afholdt to møder i 2017.</p>			CAM/TBP

<p>Gennemførelse af interne kurser og/eller informationsmøder for at styrke medarbejdernes kommunikation med borgeren mhp. at forebygge klagesager</p>	<p>Formål/effekt af målet: I 2017 arbejdes videre med fokus på borger- og virksomhedsinddragelsen, så servicen i CAM fortsat kan udvikles. Dette gøres under den fælles titel "Borgerdrevet Innovation". Fokusområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på mødet med borgeren • Fokus på de gode samtaler – • Tilfredsheden med mødet med CAM • Kommunikation med borgeren <p>Måles ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der gennemføres 2 tilfredshedsmåling i Cam i 2017 rettet mod borgere i forløb hos anden aktør samt borgernes oplevelse af kontakten med CAM. • Tilfredshedsmålingerne følges op med en handlingsplan med konkrete bud på, hvad der kan gøres for at bringe brugertilfredsheden endnu højere op. Handlingsplanen foreligger senest ved udgangen af 3. kvartal 2017 • Der er gennemført min. 2 fokusgruppemøder med udvalgte borgere • Mere end 50 % af de konsulenter og sagsbehandlere, der har kontakt til borgerne har været på uddannelse om den gode samtale eller tilsvarende forløb. • At der er udtaget læring af de foreliggende klager og at der er identificeret et til flere konkrete initiativer, der skal medvirke til at sænke antallet af klager. <p>Udgangspunkt for målet er: Der er ikke gennemført en systematisk brugertilfredshedsundersøgelse i CAM</p> <p>Opfølgning juli 2017</p>			<p>CAM/TBP</p>
--	--	---	---	----------------

	<p>Opfølgning okt. 17</p> <ul style="list-style-type: none"> • I sept. Gennemføres tilfredshedsmåling på borgeroplevelsen f de samtaler, borgerne indkaldes til i CAM. Efterfølgende gennemføres en tilfredshedsmåling på borgerens møde med Jobstart. I Oktober opstartes effektmåling ift. anden aktør. • Tiltag, som udspringer fra målingerne iværksættes i efteråret. • I foråret blev et virksomhedspanel sammensat. Der er holdt ét møde om, hvordan CAM´s tiltag ift. virksomhederne kan gøres endnu bedre. Heraf udspringer uddeling af socialpris. • Ultimo august har 35 været på kursus om den gode samtale. Yderligere 86 skal af sted. Kurserne fortsættes ind i 2018. • Mhp udtræk af læring er der trukket data fra de sidst tre år. Analysen skal medføre: <ul style="list-style-type: none"> • Fokus på bedre afgørelser. Alle afgørelsesbreve gennemgås. • Fokus på bedre aftaler og forventningsafstemning med borgere i samtalerne. Central del af samtalekoncept, ibrugtages i okt. • Afholdelse af tavlemøder i alle sagsbehandlergrupper mhp. fokus på advis om sager, som er ved at blive for gamle. 			
	Indsatsområde: Fremtidens sundhedsindsats			
Formål / effekt	Måles hvordan/opnås gennem:	Resultat	Tid	
	<p>Effektmål: Samlet sundhedsindsats, hvor øget lighed i sundhed bevirker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øget trivsel blandt børn og unge • Andelen af voksne oplever deres helbred som værende som minimum godt • Næstved Kommune skal minimum være på gennemsnitsniveau i den regionale sundhedsprofil • Hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet efter sygdom for udvalgte grupper • En styrket mental og fysisk evne til at indgå på arbejdsmarkedet 			

	<p>på borgere udenfor arbejdsmarkedet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fungerende samarbejde om det nære sundhedsvæsen mellem Sygehus Slagelse, Ringsted, Næstved og de 4-6 kommuner, som sygehuset dækker. • Forbedre demente borgeres færden 			
<p>Fremtidens sundhedsindsats – det nære sundhedsvæsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af overordnet alkoholstrategi, som dækker bla forebyggelse, tidlig indsats, rådgivning og behandling • Udvikling af overordnet strategi for forebyggelse af rygning blandt børn og unge, samt systematisk tidlig opsporing af KOL • Tilrettelæggelse og gennemførelse af særlige indsatser for forebyggelse af social, fysisk og psykisk mistrivsel blandt børn og unge • Nedbringe antallet af genindlæggelser til minimum gennemsnittet i Region Sjælland 	<p>Den generelle tendens på sundhedsområdet indebærer en omlægning af mange sundhedsindsatser, så disse fremadrettet skal varetages i det nære sundhedsvæsen i kommunalt regi – i samarbejde med blandt andet de praktiserende læger og sygehusvæsenet. Det fordrer en massiv indsats på tværs i Næstved Kommune samt et intensiveret tværsektorielt samarbejdet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af strategioplæg til Næstved Kommunes arbejde med yderligere udmøntning af det nære sundhedsvæsen • Styrke ligheden i sundhed • Fungerende samarbejde om det nære sundhedsvæsen mellem Næstved / Slagelse sygehuse og Næstved Kommune (samt andre omkringliggende kommuner). <p>Måles ved:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. At der er udarbejdet strategioplæg, som er politisk behandlet i SPU og OU. 2. kvartal 2017. 2. At der er igangsat min. 3 nye indsatser, der understøtter udvikling af det nære sundhedsvæsen i Næstved.2017. 3. At der er udarbejdet oplæg til intensiveret tværsektorielt samarbejde med Næstved/Slagelse Sygehuse. 2. kvartal 2017 4. At der er igangsat min. 1 ny indsats, der understøtter en intensivering af det tværsektorielle samarbejde. 2017. 5. At antallet af genindlægger er nedbragt svarende til minimum gennemsnittet i Region Sjælland. 2017. 6. At der er udarbejdet en overordnet alkoholstrategi, som dækker bla. forebyggelse, tidlig indsats, rådgivning og behandling. 2017. 7. At der er udarbejdet en overordnet strategi for forebyggelse af rygning blandt børn og unge, samt systematisk tidlig opsporing af KOL. 2017. 	☹️	☹️	CSA/DBR

	<p>8. At der er tilrettelagt og gennemført særlige indsatser for forebyggelse af social, fysisk og psykisk mistrivsel blandt børn og unge.2017.</p> <p>Udgangspunkt for målet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • KL´s udspil vedr. "Det borgernære Sundhedsvæsen og sammen om sundhed • Region sjællands sygehusplan, herunder generalplan for Næstved Sygehus • Status på Næstved Kommunes udmøntning af "Det Nære Sundhedsvæsen – politisk behandlet ultimo2016. <p>Opfølgning juli 2017: 7 af de 8 delmål forventes opfyldt tids- og resultatmæssigt. Delmål 4 forventes forsinket grundet regionens prioritering.</p> <p>Opfølgning okt. 17 Delmål 4 og 5 forventes ikke til fulde opfyldt tids- og resultatmæssigt, hvilket skyldes regionens prioritering af andre opgaver.</p>			
<p>Øge udredning til borgere, der udviser demenslignende adfærd</p> <p>Og</p> <p>Brugeroplevet kompetent rådgivning til borgere med demens og deres pårørende</p>	<p>Formål/effekt af målet: Regeringen og satspuljepartierne er blevet enige om de i alt 23 initiativer Sundhedsstyrelsen har beskrevet, og som samlet udgør en handlingsplan, 2025 med overskriften "Et trygt og værdigt liv med demens".</p> <p>Formål/effekt af målet: Jf. National demenshandlingsplan 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tidlig opsporing og kvalitet i udredning og behandling • Bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering • Støtte til mennesker med demens og pårørende • Demensvenlige boliger og samfund • Øget videns- og kompetenceniveau. <p>Understøttende ovenstående igangsættes endvidere et særskilt projekt i Næstved Kommune, som er initieret af Sundhedsstyrelsen. Projektet benævnes (BPSD, Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia) og har følgende formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimere adfærdsmæssige og psykiske problemstillinger hos borgere med demens gennem screening og iværksættelse af 			<p>CSA/DBR</p>

	<p>målrettet individuel indsats til borgere, der inkluderes i projektet.</p> <p>Måles ved:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. At der er udarbejdet en samlet oversigt for demensindsatsen i Næstved Kommune med beskrivelse af igangværende, planlagte og mulige fremtidige initiativer. Denne er politisk behandlet. 2. kvartal 2017. 2. At der er udarbejdet plan og / eller igangsat min. 4 nye initiativer spredt på de i alt 5 fokusområder (se under formål). 2017. 3. At der er sket udmøntning af Sundhedsstyrelsens projekt (BPSD, Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia), herunder: <ul style="list-style-type: none"> - At alle borgere, der er inkluderet i projektet, er screenet og rescreenet mindst 3 gange. 2017. - At der er foretaget effektmåling gennem registrering af screeningsresultatet og indsats i elektronisk program udarbejdet af Sundhedsstyrelsen. <p>Udgangspunkt for målet er: Der er igangsat en proces med at forsæt udvikle Næstved til en demensvenlig kommune i samarbejde med den nationale Demensalliance. Der arbejdes hen imod at der i 2018 kan opstilles effektrelaterede mål.</p> <p>Opfølgning juli 2017: Alle delmål forventes opfyldt både tids- og resultatmæssigt.</p> <p>Opfølgning okt. 17 Alle tre delmål forventes opfyldt både tids- og resultatmæssigt. OU har haft temadrøftelse om demensområdet d. 4. april 2017. Alle borgere i BPSD er screenet 2 gange i august 2017.</p>			
--	---	--	--	--