



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Plejehjem for Sundhed og Ældre
Æblelunden Plejehjem

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



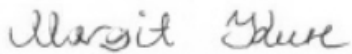
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Æblelunden Plejehjem, Nygårdsvej 220, 4700 Næstved

Leder: Michelle Matras

Antal boliger: 24 plejeboliger

Målgruppe: Tilsynet vedrører beboere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 22. januar 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: Teamleder

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med leder
- Tilsynsbesøg hos tre beboere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for tre beboere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger

Tilsynsførende:

Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjem Æblelunden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre beboere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppeinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering er, at Æblelunden Plejehjem er et meget velfungerende plejehjem med engagerede medarbejdere og en ny ledelse, der bidrager til beboernes trivsel. Plejehjemmet lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger eller anbefalinger.

Beboerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og de udtrykker, at de får den nødvendige støtte. En beboer fremhæver, at man altid kan få mere hjælp, når behovet opstår. Beboerne er også tilfredse med kvaliteten af tøjvask og rengøring. Generelt er beboerne aktive i de daglige aktiviteter, og en beboer er særligt optaget af at klare så meget som muligt selv.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser, som beboerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet. Der er særligt fokus på, at beboerne oplever en meningsfuld hverdag, hvor der arbejdes med Tom Kitwoods "Blomsten" ud fra en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende tilgang. Medarbejderne kan relevant reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelsen, herunder personcentreret omsorg og Tom Kitwoods teori og metode samt sundhedsfremmende og rehabiliterende indsatser.

Tilsynets vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at tilrettelægge hverdagslivet på beboernes præmisser, hvor der dagligt tilbydes fælles aktiviteter. To af beboerne er på fuld forplejning, og er meget tilfredse med mad og måltider. Generelt er beboerne meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og en beboer fremhæver, at der hver formiddag er en aktivitet.

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne, og oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. En beboer fremhæver, at der er plads til drillerier. Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på kommunikation og adfærd, og har arbejdet med samarbejdet internt i forbindelse med den nye organisering i miniteams og lederskiftet.

Vurderingen er, at dokumentationen fremstår med en høj faglig og professionel standard.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger:

Tilsynet har ikke givet anledning til bemærkninger.

Anbefalinger:

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.3 Aktuelle vilkår

Lederen oplyser indledningsvist, at der aktuelt er udbrud af omgangssyge, hvor flere beboere er isolerede. Der er fokus på at stoppe smittespredningen, blandt andet ved at alle beboerne spiser i egen bolig, og alle fælles aktiviteter er aflyst. Under tilsynet får plejehjemmet et uanmeldt fødevaretilsyn.

Ældreområdet i Næstved har gennemført en større omorganisering med etablering af to distrikter. Den nye organisering består af mindre klynger, hvor der er teamledere i alle enheder, og de enkelte enheder er organiseret i tværfaglige miniteams. Siden sidste tilsyn er der ansat en teamleder i hver enhed, hvor teamleder i Æblelunden er ny. Derudover er der ansat en ny sygeplejerske og nye terapeuter. Medarbejdergrup-

pen er tværfagligt sammensat, og opdelt i to miniteams, som samarbejder på tværs. Dagligt er en af plejehjemmets social- og sundhedsassistenter udpeget som 'springer', der er ansvarlig for at koordinere og sikre, at opgaverne bliver udført.

Aktuelt har plejehjemmet fokus på, at beboerne oplever en positiv og meningsfuld hverdag. Derfor er der blandt andet ansat en medarbejder på deltid som tovholder på aktiviteter. To medarbejdere fra plejepersonalet er ansvarlige for at koordinere de planlagte aktiviteter, fx hvilke beboere der deltager i udflugter, herunder de faste weekendture. For at skabe en meningsfuld tilværelse for beboerne og at sikre, at de får den rette hjælp, arbejdes der systematisk med beboerkonferencer, som afholdes tværfagligt på META-møder, hvor afsættet for indholdet er Tom Kitwoods "Blomsten" og personcentreret omsorg. En gang om måneden er der miniteamsmøde, hvor alle beboere i det enkelte team bliver taget op, fx i forhold til at imødegå beboernes individuelle behov til blandt andet døgnrytme og aktiviteter.

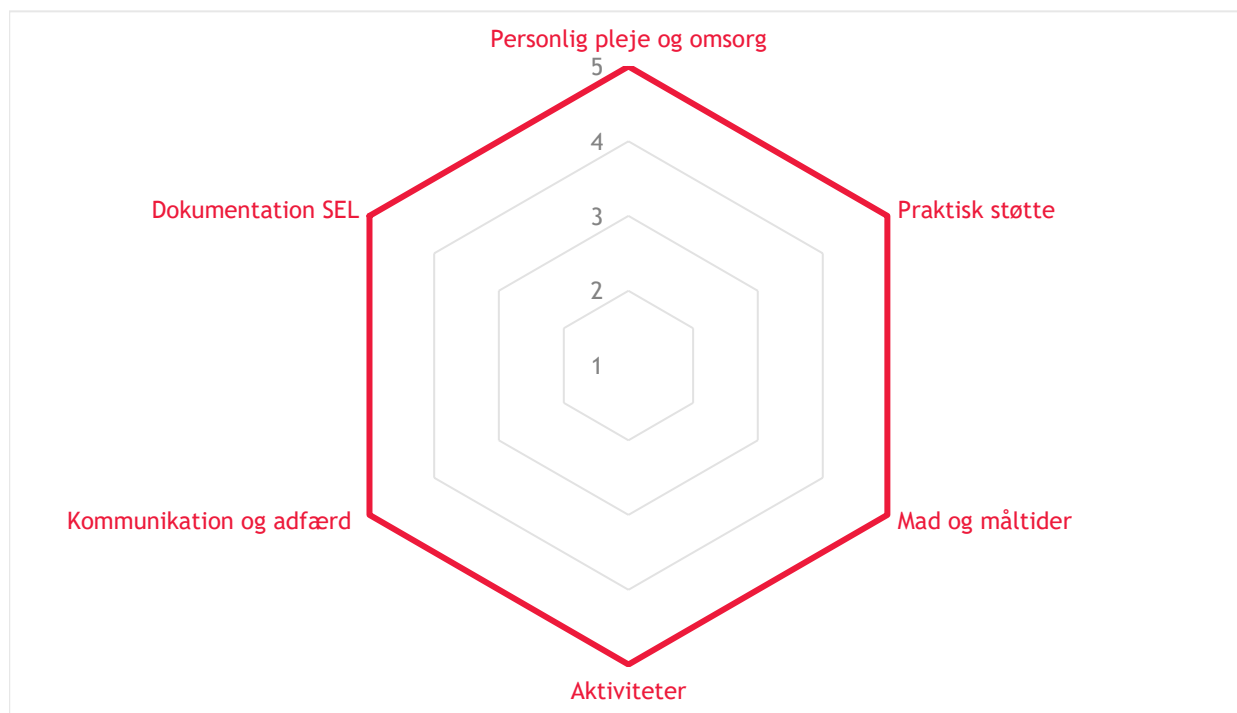
Fremadrettet er det planen, at medarbejderne selv skal tilrettelægge vagtplan og mødetider med afsæt i hensynet til beboernes individuelle behov.

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste tilsyn, og der er derfor ikke punkter til opfølgning.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og de udtrykker, at de får den nødvendige støtte. En beboer fremhæver, at man altid kan få mere hjælp, når behovet opstår. Fælles for beboerne er, at de er aktive i de daglige aktiviteter. En beboer er særligt optaget af at klare så meget som muligt selv, mens en anden beboer giver udtryk for at klare det meste selv. Beboerne er trygge ved hjælpen, og en beboer nævner, at det giver stor tryghed, at medarbejderen er til stede under den personlige pleje. Beboerne oplever, at det er medarbejdere, de kender, samt at de får hjælpen som aftalt.

Beboerne oplyser, at de selv varetager den daglige mund og tandhygiejne. De to af beboerne sørger selv for kontakt til tandlæge med støtte fra pårørende. Den tredje beboer har fravalgt tandlægebesøg.

Observation

Beboerne er velsoignerede, svarende til beboernes habitus.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang, hvor der blandt andet afholdes tværfaglige META-møder hver 14. dag, hvor beboerne gennemgås ud fra "Blomsten". Medarbejderne fortæller, at de er opdelt i to miniteams, og har et kontaktpersonsystem. Teamlederen sørger for den overordnede planlægning i forhold til, hvem der er til stede. Alle medarbejderne møder ind fælles, hvor der afholdes triagemøde. Dagens opgaver fordeles ud fra beboernes aktuelle tilstand, opgaver og kompetencer, hvor dagens springer har ansvaret for, at alle opgaver løses. Aftenvagten har på tilsvarende vis triage ved indmøde. Rehabilitering indgår i de daglige opgaver, hvor der samarbejdes med plejehjemmets terapeuter. Der er fokus på at støtte og motivere beboerne i at klare så meget som muligt selv. Medarbejderne nævner som eksempel, at de for nylig har hjulpet en beboer med at genvinde evnen til at udføre dagligdags opgaver, som beboeren kunne klare før et betydeligt funktionstab. Medarbejderne redegør for, at de er behjælpelige med mund- og tandhygiejne til de beboere, der ikke kan klare det selv. Medarbejderne nævner fx en beboer med manglende sygdomsindsigt, som selv mener at kunne varetage tandbørstning, hvor medarbejderne nænsomt sikrer, at beboeren får børstet tænder.

Medarbejderne redegør ligeledes for, at de samarbejder med omsorgstandplejen, samt at de støtter beboere og pårørende i at ansøge om omsorgstandpleje.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og tøjvask, og de oplever, at det svarer til det, de har brug for. En beboer siger, at det er perfekt i forhold til det beboeren, kan få, og en anden beboer fremhæver, at den medarbejder, der gør rent, er meget ordentlig.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er rengjorte. Desuden observeres det, at der er iværksat tiltag i forhold til at stoppe smittespredning, blandt andet ekstra rengøring, og ved de boliger, hvor det er aktuelt, er der placerede relevante værnemidler. Ligeledes bemærkes det, at en medarbejder sikrer, at en chauffør, der skal afhente et hjælpemiddel, bliver iklædt relevante værnemidler.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at en fast tilknyttet medarbejder kommer hver 14. dag, og har rengøringen i boligerne, og når medarbejderen fx har ferie bliver der lagt en fast plan for rengøringen. Medarbejderne er ansvarlige for den daglige oprydning i boligen, herunder opvask, oprydning i køleskab, rengøring af toilet osv. Det noteres i døgnrytmeplanen, når der er særlige behov i forhold til den daglige oprydning.

Medarbejderne redegør for instrukser for rengøring og smitterisiko. Det er plejehjemmets springere, der er ansvarlige for værnemidler, særlige forholdsregler, isolation og kontakt til pårørende, når der er smitteudbrud.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Vurderingen beror på, at en af beboerne ikke er tilknyttet madordningen.

Interview med beboere

De to beboere, der er tilknyttede madordningen, er begge meget tilfredse med mad og måltider. Den ene beboer nyder, at det er mormormad og dejlig hverdagsagtig mad, men fremhæver samtidigt, at det er fint, at der indimellem er små nyheder. Beboerne vælger selv, hvor de vil spise. En beboer, der selv står for maden, oplyser, at medarbejderne er behjælpelige med at varme maden.

Observation

På grund af risiko for smittespredning af omgangssyge på tilsynsdagen spiser alle beboerne alle måltider i egen bolig.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for beboerne. I hver afdeling er der en måltidsvært, og medarbejderne planlægger fra dagens start, hvem der har hvilke opgaver under måltidet. I den ene afdeling har beboerne valgt, at de fast får morgenmåltidet serveret i boligen.

Medarbejderne redegør for, at der følges op på beboernes ernæringstilstand. Det er fast praksis, at beboerne vejes en gang om måneden og ud fra en klinisk vurdering, og oftere ved behov. Ved u hensigtsmæssig vægtændring iværksættes der tiltag i et tværfagligt samarbejde med sygeplejersken, de kostfaglige medarbejdere, kommunens kostspecialist og egen læge. Efter behov kontaktes kommunens ergoterapeut. Der samarbejdes med plejehjemmets kostfaglige medarbejdere i forhold til særkoster, fx gratinkost/dysfagikost til beboere med synkebesvær.

2.6.4 Aktiviteter

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med de tilbudte aktiviteter. En beboer fremhæver, at der hver formiddag er en aktivitet, og en anden beboer fremviser aktivitetsplanen, hvor beboeren vælger at deltage i det, der interesserer beboeren. En anden beboer nævner, at medarbejderne er gode til at lokke beboeren med. Fælles for beboerne er, at de deltager i gymnastik, og at de alle er optagede af egne aktiviteter i boligen.

Observation

Det observeres, at der i boligerne ligger en aktivitetsplan. På tilsynsdagen er alle aktiviteter aflyst på grund af risiko for smittespredning af omgangssyge.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at en medarbejder, i samarbejde med plejepersonalet, er tovholder på udarbejdelse af aktivitetsplanen. Aktivitetsplanen lægges i boligerne, og lægges på "DialogNet", så pårørende har mulighed for at orientere sig om, hvad der foregår. Hver måned er der en særlig aktivitet, hvor medarbejderne samtidig spiser frokost sammen med beboerne.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med beboere

Beboerne er meget tilfredse med medarbejderne. På forskellig vis oplever beboerne omgangstone og adfærd som anerkendende og respektfuld, fx siger en beboer, at der ikke er skrappe toner, og en beboer tilkendegiver, at det virker til, at medarbejderne også hygger sig med hinanden. Alle beboerne udtrykker, at der er en hyggelig stemning, og en beboer siger, at det er et rart sted at være.

Observation

Under rundgang observeres der en respektfuld kommunikation og omgangstone, og under interview med medarbejderne omtales beboerne anerkendende og respektfuldt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikation og adfærd med beboerne vægter empati og et ligeværdigt samarbejde, hvor fokus er 'voksen dialog'

med et professionelt afsæt. Medarbejderne beskriver, at de løbende har dialog med beboerne, og involverer dem fx i forhold til kontakt til læge, pårørende osv., hvor der indhentes og dokumenteres relevant samtykke. Ligeledes vægtes et tæt samarbejde med beboernes pårørende, hvor de fx kontaktes ved indlæggelse.

Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på egen kommunikation, hvor de i forbindelse med den nye organisering i miniteams og lederskifte har haft særligt fokus på samarbejdet internt. Medarbejderne fremhæver, at gruppens aldersspredning bidrager til en god dynamik i gruppen, hvor de kan tage fat i hinanden og give kollegial feedback. Afløsere bliver introducerede til kommunikation og adfærd, herunder hvordan man kan følge op med en kollega.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en meget høj faglig og professionel standard med en ensartet systematik. For alle beboerne er der beskrevet generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie. For alle beboere ses der dokumentation for samtykker m.m. Der er opdaterede funktionsevnetilstande med fagligt notat, og beboernes forventninger og mål er beskrevet. Beboernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i beboerens helhedssituation og ressourcer. Døgnrytmeplaner er overskuelige og systematisk opbyggede og opdaterede. Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelse af handlinger i forhold til beboernes fysiske, psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger samt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor det er relevant. Der ses dokumentation for vægt.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettede med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, fx på beboerkonferencer, og når der ellers er ændringer.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.