

Tilsynsrapport Næstved Kommune

Sundhed og Ældre
Røjleparken

Uanmeldt tilsyn
September 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Røjleparken Plejecenter, Røjleparken 100, 4684 Holmegård
Leder: Rasmus G. Hansen
Antal boliger: 31 boliger, heraf 4 midlertidige
Dato for tilsynsbesøg: Den 23. september 2020
Tilsynet indledt med: Teamleder Lotte Munck Pantou
Interview med: Tre borgere og tre medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: Tre borgere.
Tilsynsførende: Manager Else Marie Seehusen, sygeplejerske, SD/DSH

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Røjleparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

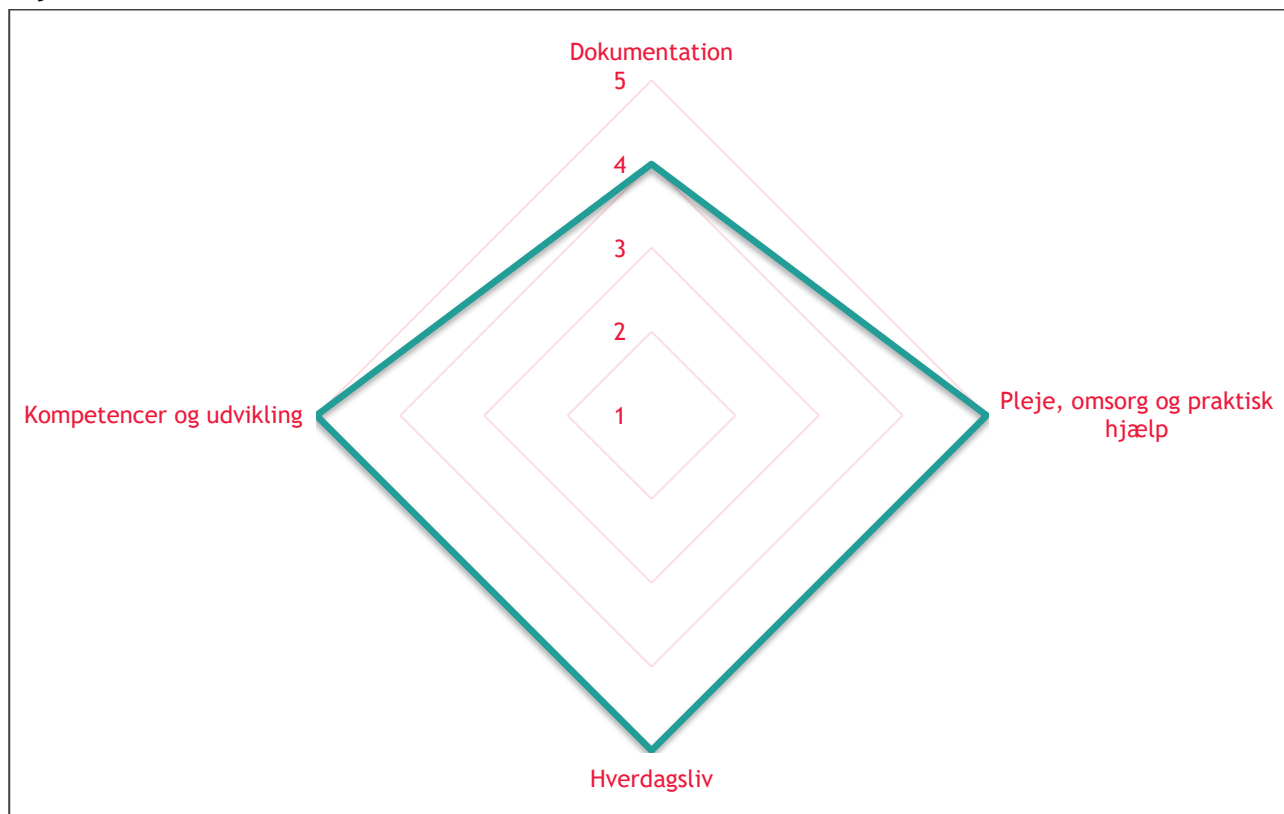
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Røjleparken er et særdeles velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med de faglige opgaver og sikrer kontinuitet for borgerne.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på dokumentationspraksis, herunder opdatering af tilstande og handlingsanvisninger, f.eks. ved at indføre procedure med regelmæssig struktureret gennemgang.

2.4 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Interview med teamleder</p> <p>Leder har haft fokus på at lære den kommunale organisation og centret med borgere og medarbejdere at kende. Der arbejdes kontinuerligt med dokumentationspraksis, hvor sygeplejerskerne er tovholdere og har gennemgang og sidemandsoplæring med medarbejdere, og desuden er der fokus på opfølgning og opdatering i de forskellige mødefora.</p> <p>Leder har fokus på kulturen på centret og har igangsat en proces over de næste tre måneder, hvor målet er at højne den sociale kapital og trivsel og styrke samarbejdet på tværs af de respektive huse. Leder fortæller, at der over tid har været et flow i medarbejdergruppen, og hvor der nu er sat et hold, der engagerer sig i den fremadrettede proces.</p> <p>Til at understøtte fortsat udvikling af den faglige kvalitet er der opstartet monofaglige møder, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social-og sundhedshjælpere, hvor der undervises i forskellige aktuelle driftsrelaterede temaer.</p> <p>Centret har ikke haft borgere smittet med COVID-19. Ledelsen har overordnet stået for implementering af anbefalinger, vejledninger og instrukser. Aktiviteter har været delvist nedlukket eller omlagt.</p>
<p>Opfølgning på sidste tilsyn</p> <p>Leder tiltrådte december 2019, og har ikke kendskab til rapporten fra sidste tilsyn eller de givne anbefalinger.</p>

2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen fremstår med en meget tilfredsstillende og professionel standard, dog med enkelte mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysning, og generelt er borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller, vaner og livshistorie beskrevet. Der er udfyldt tilstande med indsatser, indsatsmål og handleanvisninger, dog mangler der enkelte opdateringer. Journalens funktioner er delvist relateret. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats. Der er gennemgående lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse.</p>

	<p>I døgnrytmeplaner og i faglige notater er der enkelte tilfælde, hvor der er anført præparatnavne på medicinske præparater.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er ansvarsfordeling, og der er implementeret relevante arbejdsgange. Medarbejderne redegør for, at der løbende dokumenteres, samt at døgnrytmeplanen og tilstande tilrettes, f.eks. på borgerkonferencer, og når der ellers er ændringer. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p> <p>Tilsynet har efterfølgende drøftet med ledelsen, at der ved medicinsk behandling henvises til FMK. Desuden kunne det overvejes at sanere i antallet af tilstande for at give et bedre overblik.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med kvaliteten af den personlige støtte og pleje og oplever, at de modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, dog kan en borger grundet kognitive begrænsninger ikke svare konkret, men giver det til trods udtryk for at være glad og tilfreds. To af borgerne fortæller, at de selv er aktive i de daglige opgaver i det omfang, de magter. Alle er trygge ved den samlede indsats.</p> <p>Borgerne er soignerede, svarende til levevis/behov og livsstil, og boliger og fællesarealer fremstår overalt rene og ryddelige.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt og reflekteret redegøre for, hvordan de sikrer den nødvendige pleje og støtte og kontinuitet i hverdagen til borgerne ved brug af kontaktperson, opgave- og kompetencefordeling. Planlægningen "sættes på tavle" dagen før, så der er et samlet overblik over, hvem der gør hvad. Tilsvarende er der systematik omkring fordeling af sundhedslovsopgaver og opfølgning på indsatser. Der er fokus på sundhedsfremme med daglig triagering og triagemøde, og hverdagsrehabilitering indgår som en integreret del af de daglige opgaver. Der er systematisk borgerkonference og borgergennemgang i hvert hus hver tredje uge, og der er ligeledes faste møder med visitator, teamleder og sygeplejerske, hvor der justeres på bevillinger.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Værdighed og selvbestemmelse</u></p> <p>Alle borgere er meget tilfredse med at bo på centret, hvor en fortæller, at det bedste ved at bo på centret er, at man aldrig er alene, og at hjælpen altid er tæt på. To af borgerne fortæller, at de deltager i forskellige aktiviteter, og en borger bruger også egen terrasse, når vejret tillader det. Borgerne har mulighed for at deltage i et varieret udbud af aktiviteter, hvor en borger ofte deltager i aktivitetscentret og fortæller, at der på dagen har været bustur med medbragt kaffe og kage. På centret ses flere steder opslag om forskellige aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt engageret og reflektivt redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse og medindflydelse. Der arbejdes blandt andet med hjemmebesøg med deltagelse af pårørende, og efter ca. 14 dage er der opfølgningssamtale. Aktiviteter ses som en integreret del af hverdagens opgaver, og medarbejderne fortæller om samspillet mellem aktivitetsmedarbejdere og resten af huset. Der tages afsæt i borgernes livshistorie og individuelle ønsker og på, at borgerne styrkes i at bevare færdigheder.</p> <p><u>Mad og måltid</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med mad og måltider, og alle spiser i de enkelte huse i køkkenet.</p>

	<p>En borger savner nogle af de gamle retter, men har selv talt med husets kostansvarlige, hvor en anden borger fremhæver, at der altid er lækkerier. Borgerne oplever alle, at det er positivt at spise i fællesskabet og fremhæver den gode snak og de sociale kontakter.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for borgernes indflydelse på mad og måltider, samt hvordan der skabes gode rammer for måltidet, dog arbejdes der ikke med fast struktur og plan for, hvilke medarbejdere der har hvilke opgaver under måltidet. Maden tilberedes i de enkelte huse, og den kostfaglige medarbejder har løbende dialog med borgerne om ønsker til menu. Borger med særlige behov skærmes, men således, at de fortsat er en del af fællesskabet. Der er systematisk opfølgning på borgernes ernæringstilstand med vejning en gang om måneden eller efter behov/borgers evt. ønsker. Der samarbejdes med kostfaglige medarbejdere omkring særkost, og ergoterapeut inddrages ved mistanke om dysfagi.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, som de synes er søde og rare. Omgangstone og adfærd er anerkendende og respektfuld.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at kommunikation og adfærd er på borgernes præmisser, og at den individuelle tilgang sikres gennem dialog med borger/pårørende og kendskab til borger.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at centret er dækket ind med en bred vifte af tværfaglige kompetencer med fokus på den sundhedsfaglige og pædagogiske indsats. Der er ansat sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, pædagoger, ergoterapeut, kostfaglige medarbejdere, husassistenter og en enkelt servicemedarbejder.</p> <p>Medarbejderne oplever et særdeles godt tværfagligt samarbejde med gode sparringsmuligheder både i daglig praksis og i de forskellige mødefora. Der er gode muligheder for løbende kompetenceudvikling. Desuden er der mulighed for sparring med eksterne samarbejdspartnere. Der arbejdes med kompetenceprofiler og kompetencekort, hvor der arbejdes på at udvikle et system til at give et overblik over, hvem der er oplært til specifikke opgaver til specifikke borgere. Instruksystemet VAR er ved at blive implementeret.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 24 29 50 72
Mail: mku@bdo.dk