

# NÆSTVED



## **Indsatskatalog for praktisk bistand og personlig pleje i Næstved Kommune 2018**



## Indholdsfortegnelse

Indledning personlig pleje og praktisk hjælp .....	4
§ 83a Rehabilitering .....	7
<b>Rehabilitering</b> .....	<b>7</b>
§ 83.1 Personlig hjælp og pleje .....	8
Personlig hygiejne .....	8
<b>Bad</b> .....	<b>8</b>
<b>Øvre/nedre hygiejne</b> .....	<b>9</b>
<b>Af/påklædning</b> .....	<b>10</b>
Udskillelser .....	11
<b>Toiletbesøg</b> .....	<b>11</b>
Ernæring .....	12
<b>Ernæring</b> .....	<b>12</b>
Mobilitet .....	13
<b>Mobilitet</b> .....	<b>13</b>
Hverdagens aktiviteter .....	14
<b>Struktur og sammenhæng</b> .....	<b>14</b>
<b>Medicingivning</b> .....	<b>15</b>
Tilsyn/omsorg .....	16
<b>Psykisk pleje og omsorg</b> .....	<b>16</b>
§ 83. stk.2 praktisk hjælp i hjemmet .....	17
<b>Indkøb</b> .....	<b>17</b>
<b>Varelevering</b> .....	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
<b>Hæve penge</b> .....	<b>18</b>
Rengøring .....	19
<b>Rengøring</b> .....	<b>19</b>
<b>Andre praktiske opgaver</b> .....	<b>20</b>
<b>Hygiejniske forholdsregler i forhold til multiresistente bakterier</b> .....	<b>21</b>
<b>Ekstra rengøring i forhold til multiresistente bakterier</b> .....	<b>22</b>
Tøjvask .....	23
<b>Tøjvask</b> .....	<b>23</b>
<b>Tilberede/anrette mad</b> .....	<b>24</b>
§ 84 stk.1 Aflastning/afløsning .....	25
<b>Aflastningsophold uden for hjemmet</b> .....	<b>25</b>

<b>Afløsning i hjemmet .....</b>	<b>26</b>
<b>Praktisk hjælp efter § 84 .....</b>	<b>27</b>
§ 84. stk.2 Midlertidigt ophold.....	28
<b>Midlertidigt ophold .....</b>	<b>28</b>

## **Indledning personlig pleje og praktisk hjælp**

Denne del beskriver Næstved Kommunes indsatskatalog på området personlig pleje og praktisk hjælp. Indsatskataloget er en detaljeret beskrivelse af de ydelser som tilbydes Næstved Kommunes borgere, og er således et udtryk for det politiske serviceniveau.

Indsatskataloget skal ses i sammenhæng med indsatskatalogerne på hjælpemiddelområdet, på sygeplejeområdet og på boligområdet. Myndigheden anvender indsatskatalogerne i kombination i den rehabiliterende tankegang som al hjælp tilrettelægges ud fra.

Det betyder, at Myndigheden altid arbejder på at kompensere ud fra mindste indgrebsprincippet, og med sigte på at give alle borgere med behov for hjælp, mulighed for at genvinde færdigheder, som understøtter at de kan opnå uafhængighed af hjælp og deltagelse i hverdagslivet.

Formålet med indsatserne i hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp er, at du kan leve så selvstændigt og meningsfuldt et liv som muligt. Derfor tilrettelægges hjælpen medinddragende, og med støtte til at udføre det du selv er i stand til at varetage.

Du kan søge om hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du er bosiddende i Næstved Kommune, eller hvis du opholder dig i Næstved Kommune midlertidigt, og din hjemkommune har fremsendt betalingstilsagn. For alle gælder, at dit funktionsniveau varigt eller midlertidigt, er nedsat, og du som følge heraf ikke længere selv er i stand til at udføre personlig pleje eller praktisk hjælp.

Det er visitator i kommunen som vurderer, om du er berettiget til hjælpen.






Hjælp tildeles altid først efter en konkret og individuel vurdering og med udgangspunkt i den rehabiliterende tankegang. Det betyder, at hvis det vurderes, at du vil kunne profitere af et rehabiliteringsforløb igangsættes dette. Det kan både være inden opstart af hjælp, eller samtidig med, at du modtager hjælp.

Hjælpen du tilbydes, tager altid udgangspunkt i en konkret og individuel vurdering af dit behov for hjælp, og en vurdering af din mulighed for at blive helt eller delvist selvhjulpent. Du er som borger også forpligtet til at samarbejde omkring brug af hjælpemidler, som vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.

Visitator benytter visitationsredskabet "Fællessprog III" i forbindelse med vurdering af behovet for hjælp, og udarbejder på den baggrund en funktionsvurdering.

Visitationsredskabet illustreres nedenfor.

Til hver funktionsevnetilstand vurderes borgerens funktionsniveau ved brug af klassifikationen FSIII Funktionsniveau

 0	 1	 2	 3	 4
<b>Ingen/ubetydelige begrænsninger</b>	<b>Lette begrænsninger</b>	<b>Moderate begrænsninger</b>	<b>Svære begrænsninger</b>	<b>Totale begrænsninger</b>
Borgeren er selvstændig og har ikke behov for person-assistance for at udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan med let person-assistance udføre aktiviteten.	Borgeren er den aktive part og kan under forudsætning af moderat personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren deltager og kan under forudsætning af omfattende personassistance udføre aktiviteten.	Borgeren er ude af stand til at udføre aktiviteten og har brug for fuldstændig personassistance for at udføre aktiviteten.

Hjælpen som du tildeles har udgangspunkt i ovenstående vurdering, og vil variere efter hvilke behov og hvilken funktionsbegrænsning du har.

Hjælp til personlig pleje og praktisk bistand er omkostningsfrit for dig at modtage.

Hvis du er bevilget tidsbegrænset hjælp ophører, denne i forbindelse med ophør af bevillingen, og ellers revideres hjælpen senest hvert 2. år.

### **Afgørelsesfrister og klagevejledning**

Afgørelse på ansøgninger om personlig pleje foreligger inden for 10 arbejdsdage efter du har søgt herom.

Du kan klage over afgørelsen, hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen.

Inden for 4 uger efter en afgørelse er truffet skal du klage til

Center for Sundhed og Ældre, Myndighed, Rådmandshaven 20, 4700 Næstved. Såfremt afgørelsen fastholdes sendes klagen til behandling i Ankestyrelsen

### **Frit leverandørvalg**

Den hjælp du bevilges kan udføres af den kommunale leverandør, godkendte private leverandører eller af en privat udpeget person efter § 94 i serviceloven, med mindre du bor i plejebolig, omsorgsbolig og midlertidig bolig. Disse boformer er ikke omfattet af retten til at vælge leverandør, hvorfor hjælpen leveres af den kommunale leverandør.

### **Aftaler med leverandøren**

Leverandøren udarbejder en arbejdspladsvurdering, APV, som skal være godkendt før hjælpen kan igangsættes. Leverandør er ansvarlig for løbende opfølgning.

Din leverandør af hjælp og du er forpligtet til at rette henvendelse til Myndigheden hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau. Det gælder både i forhold til øget behov for hjælp, men ligeledes hvis funktionsniveauet bedres, og du igen selv bliver i stand til at udføre en opgave der er visiteret hjælp til. Hjælpen vil herefter blive revurderet.

Hjælpen udføres som aftalt, hele døgnet og hele året rundt. Aftale om iværksættelse af hjælp sker under hensyntagen til dine behov og ønsker, og påbegyndes inden for 3 hverdage efter bevilling. Ved akut behov påbegyndes hjælpen straks. Leverandøren søger at overholde de tidspunkter i aftaler inden for en tidsramme på +/- 60 minutter.

### **Fleksibel hjemmehjælp jf. Serviceloven § 94a**

Du kan i samarbejde med medarbejderen som hjælper dig, bytte den visiterede indsats til andre indsatser, forudsat at den afsatte tid, og krav om arbejdsmiljømæssige forhold overholdes. En visiteret indsats, der byttes, kan efterfølgende ikke kræves leveret. Såfremt indsatsen byttes flere gange i træk, vil borgerens behov for indsatsen blive revisiteret.

### **Kvalitet**

Næstved fører årligt tilsyn på plejecentre og i fritvalgsområdet. Der udarbejdes ved hvert tilsyn en rapport, samt en årlig samlet redegørelse for alle tilsyn.

Derudover gennemføres der risikobaserede tilsyn ved styrelsen for patientsikkerhed, i udvalgte kommuner, udtrykket ved lod.

## § 83a Rehabilitering

### Rehabilitering

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>rehabilitering</b> er, at borgerne opnår det højest mulige funktionsniveau i forhold til at klare sig bedst muligt i hverdagen
Aktiviteter i indsatsen	Udredning Vejledning Oplæring Guidning Inden for personlige og praktiske opgaver som borgeren er begrænset i at udføre
Kriterier for tildeling	At borgeren kan blive helt eller delvist selvhjulpnen i forhold til personlige og praktiske opgaver
Frekvens	Rehabiliteringsforløbet forløber i op til 8 uger
Særlige forhold	

## § 83.1 Personlig hjælp og pleje

### Personlig hygiejne

#### Bad

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>hjælp til bad</b> er, at borgerne hjælpes med at varetage den personlige hygiejne via bad
Aktiviteter i indsatsen	Vaske og tørre kroppen Vask af hår Nødvendig hudpleje Klip af negle Oprydning efter bad
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med at bade
Frekvens	En gang ugentligt
Særlige forhold	Klipning af tånegle hos borgere med diabetes eller Kredsløbssygdomme, eller hvor klipningen kræver særlige Remedier, varetages ikke



## Øvre/nedre hygiejne

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>øvre/nedre hygiejne</b> er, borgerne hjælpes med at varetage personlig hygiejne via daglig hjælp til etagevask.
Aktiviteter i indsatsen	Øvre hygiejne Daglig etagevask over navleniveau Frisering Tandbørstning Barbering af ansigtet Klip af negle Nødvendig hudpleje  Nedre hygiejne Daglig etagevask under navleniveau Klip af negle Nødvendig hudpleje
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med at varetage øvre/nedre hygiejne
Frekvens	Dagligt
Særlige forhold	Klipning af tånegle hos borgere med diabetes eller Kredsløbssygdomme, eller hvor klipningen kræver særlige Remedier, varetages ikke

## Af/påklædning

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>af/påklædning</b> er, at borgerne hjælpes med at tage tøj og fodtøj af og på, og hjælpes med at vælge passende påklædning
Aktiviteter i indsatsen	Påklædning Afklædning
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med af/påklædning
Frekvens	Dagligt
Særlige forhold	Hjælp til kropsbårne hjælpemidler, er indeholdt i indsatsen

## Udskillelser

### Toiletbesøg

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>toiletbesøg</b> er, at borgerne hjælpes til at varetage toiletbesøg
Aktiviteter i indsatsen	Toiletbesøg Hjælp til af/påklædning i forbindelse med toiletbesøg Hygiejne efter toiletbesøg Vaske hænder  Bleskift Hjælp til af/påklædning i forbindelse med bleskift Hygiejne i forbindelse med bleskift Vaske hænder Bortskaffelse af kontinenshjælpemidler  Tømning af kolbe/bækken
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med toiletbesøg, bleskift og tømning af kolbe/bækken
Frekvens	Indsatserne visiteres efter individuel vurdering
Særlige forhold	Hjælp til bleskift eller tømning af kolbe/bækken er inkluderet i toiletbesøget, såfremt borger er visiteret denne indsats

## Ernæring

### Ernæring

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>ernæring</b> er, borgeren hjælpes med at indtage sufficient ernæring
Aktiviteter i indsatsen	Sikre indtagelse af mad og væske, herunder at nøde eller made borgere med behov herfor
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med ernæring
Frekvens	Indsatserne visiteres efter individuel vurdering
Særlige forhold	Når borger er visiteret til medicin, kan ydelsen leveres integreret med ernæring

## Mobilitet

### Mobilitet

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>mobilitet</b> er, at borgerne hjælpes til at flytte sig i/mellem aktiviteter, eller mellem rum i egen bolig
Aktiviteter i indsatsen	Ledsagelse Lejring Forflytning
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med forflytninger i eget hjem
Frekvens	Indsatserne visiteres efter individuel vurdering
Særlige forhold	

## Hverdagens aktiviteter

### Struktur og sammenhæng

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>struktur og sammenhæng</b> er, at borgerne støttes til at bevare og gennemføre ønskede aktiviteter
Aktiviteter i indsatsen	Hjælp til tilrettelæggelse af hverdagen, eksempelvis gennemgang af dagens aktiviteter og aftaler
Kriterier for tildeling	Kognitiv funktionsnedsættelse som nødvendiggør personassistance til struktur og sammenhæng
Frekvens	Indsatsen visiteres efter individuel vurdering
Særlige forhold	Indsatsen dækker ikke guidning til andre visiterede indsatser

## Medicingivning

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>medicingivning</b> er, at borgerne får den rette medicin til det rette tidspunkt
Aktiviteter i indsatsen	Udlevering af doseret medicin Sikre indtagelse af det udleverede medicin
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance til medicinindtag Indsatsen kan kun visiteres hvis medicinen er doseret af hjemmesygeplejen, eller er dosisdispenseret
Frekvens	Indsatsen visiteres efter individuel vurdering
Særlige forhold	Hvis medicingivning via DoseCan kan anvendes leveres indsatsen via DoseCan Når borger er visiteret til ernæring, visiteres medicingivning integreret

## Tilsyn/omsorg

### Psykisk pleje og omsorg

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>psykisk støtte</b> er, at understøtte borgernes medvirken i ADL aktiviteter
Aktiviteter i indsatsen	Støtte til at kunne modtage hjælp til at modtage hjælp
Kriterier for tildeling	Indsatsen visiteres i sammenhæng med andre ydelser, for at støtte op om, at andre indsatser kan gennemføres
Frekvens	Dagligt
Særlige forhold	Kan ikke visiteres selvstændigt



## § 83. stk.2 praktisk hjælp i hjemmet

### Indkøb

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>indkøb</b> er, at sikre borgerne hjælp til indkøb af nødvendige dagligvarer
Aktiviteter i indsatsen	Kontrol og sortering af madvarer Udarbejdelse af indkøbsliste Formidling af indkøbslisten til leverandøren Sætte varer på plads
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance i forbindelse med at sikre indkøb af dagligvarer
Frekvens	En gang ugentligt
Særlige forhold	Der kan ikke ydes hjælp til varebestilling til borgere, som selv er i stand til at bestille varer på nettet eller via telefon

## Hæve penge

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b><i>hæve penge</i></b> er at sikre at borgeren får hjælp til at hæve penge
Aktiviteter i indsatsen	Hjælp til at hæve penge Hjælp til at administrere penge
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance til at hæve penge
Varighed – tidsbegrænsning	
Særlige forhold	Alle andre muligheder skal være udtømt

## Rengøring

### Rengøring

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>rengøring</b> er at medvirke til at renholde hjemmet i op til 5 rum eller svarende til 65 m <sup>2</sup>
Aktiviteter i indsatsen	Gulvrensning Rengøring af sanitet og spejl på badeværelse Aftørring af støv i nå højde Skift af sengelinned Rengøring af hjælpemidler Aftørring af køleskab
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance til at varetage hele eller dele af rengøringen. Hjælp til praktiske opgaver vurderes på baggrund af en samlet vurdering af hjemmets ressourcer. Det vil sige, at hvis der er en rask ægtefælle eller logerende/hjemmeboende børn over 18 år, som er i stand til at udføre opgaven, kan der ikke tildeles hjælp. Børn over 13 år forventes at gøre rent på eget værelse.
Frekvens	Hver anden uge i fritvalgsområdet. Hjælpen på plejecentre leveres løbende som en del af grundvisiteringen
Særlige forhold	Der kan ikke ydes hjælp til rengøring af kældre, loft, udvendige trapper, altan samt vinduespudding Der ydes ikke hjælp til aftørring af døre og karme, fodpaneler, skabslåger, lamper og vægfliser Der ydes ikke hjælp til opgaver i forbindelse med gæster og logerende, pasning af husdyr, samt rengøring på grund af husdyr Løse tæpper fjernes ikke i forbindelse med rengøring, ligesom der ikke flyttes på møbler Borgere med støvallergi forventes at efterleve anbefalinger om støvsugning af hjem fra Astma og Allergiforbundet

## Andre praktiske opgaver

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>andre praktiske opgaver</b> er at sikre borger får tømt postkasse, og får båret køkkenaffald ud
Aktiviteter i indsatsen	Tømme postkasse Bære skrald ud til skraldespand
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance til at tømme postkasse og skraldespand
Varighed – tidsbegrænsning	3 gange ugentligt
Særlige forhold	Post til døren skal overvejes

## Hygiejniske forholdsregler i forhold til multiresistente bakterier

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>hygiejniske forholdsregler i forhold til multiresistente bakterier er</b> , at sikre at bakterier ikke overføres mellem borgere
Aktiviteter i indsatsen	På/aftagning af værnemidler
Kriterier for tildeling	Ved multiresistente bakterier
Varighed – tidsbegrænsning	Leveres ved hvert besøg
Særlige forhold	

## Ekstra rengøring i forhold til multiresistente bakterier

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>ekstra rengøring i forhold til multiresistente bakterier</b> er at sikre at bakterier ikke overføres mellem borgere
Aktiviteter i indsatsen	Bryde smitteveje
Kriterier for tildeling	Anvendes hos borgere med multiresistente bakterier
Varighed – tidsbegrænsning	Leveres ugentligt
Særlige forhold	

## Tøjvask

### Tøjvask

Kvalitetsmål	Formålet med Indsatsen <b>tøjvask</b> er, at sikre borgerne vask af tøj
Aktiviteter i indsatsen	Vask af tøj i maskine Tørring af tøj Ophængning og nedtagning af tøj Sammenlægning af tøj Lægge tøj på plads
Kriterier for tildeling	Behov for personassistance ved tøjvask
Frekvens	Hjælp til tøjvask omfatter almindelig vask af tøj og linned. Så vidt det er muligt udfører medarbejderen andre praktiske opgaver mens tøjet vaskes. Tøjvask kan foretages i egen vaskemaskine, i ejendommens vaskeri eller via vaskeordning. Det er leverandør der afgør vaskestedet
Særlige forhold	Der vaskes ikke tøj i hånden Der rulles og stryges ikke tøj Vask af særligt sarte tekstiler kan ikke varetages

## Tilberede/anrette mad

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>tilberede/anrette mad</b> er, at sikre borgerne får serveret mad og drikke
Aktiviteter i indsatsen	Varme mad Smøre mad Anrette mad Mellemmåltid Opvask Aftørring af køkkenbord
Kriterier for tildeling	
Frekvens	Optil 6 gange dagligt
Særlige forhold	Indsatsen indeholder at skære ud i mundrette størrelser og mose



## § 84 stk.1 Aflastning/afløsning

### Aflastningsophold uden for hjemmet

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>aflastningsophold uden for hjemmet</b> er, at ægtefælle eller nære pårørende aflastes i en periode
Aktiviteter i indsatsen	Ophold i aflastningsbolig med hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp efter behov
Kriterier for tildeling	Ægtefælle eller nære pårørende har behov for aflastning
Frekvens	Aflastningsophold kan bevilges i optil 3 uger
Særlige forhold	Transport til og fra aflastningsboligen afholdes af borger Der er egenbetaling forbundet med opholdet som reguleres årligt efter gældende regler. Dette fremgår af bevillingsbrev.

## Afløsning i hjemmet

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>afløsning i hjemmet er</b> , at borgere med funktionsnedsættelser kan forblive længst muligt i eget hjem
Aktiviteter i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afløsning i hjemmet</li></ul>
Kriterier for tildeling	Borgere med svære kognitive funktionsnedsættelser som ikke kan lades alene i hjemmet
Frekvens	Konkret og individuel vurdering
Særlige forhold	Indsatsen kan kun anvendes når alle andre muligheder er udtømte Indsatsen leveres primært i dagtimerne Eventuelle bevilgede personlige og praktiske opgaver kan udføres under afløsningen

## Praktisk hjælp efter § 84

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>praktisk hjælp efter § 84</b> er at ægtefælle/samlever aflastes med praktisk hjælp
Aktiviteter i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rengøring</li><li>• Tøjvask</li></ul>
Kriterier for tildeling	Borgere med omfattende funktionsnedsættelser, hvor ægtefællen varetager størstedelen af den personlige pleje
Frekvens	Hver anden uge
Særlige forhold	Bortfalder når borger ikke opholder sig i hjemmet

## § 84. stk.2 Midlertidigt ophold

### Midlertidigt ophold

Kvalitetsmål	Formålet med indsatsen <b>midlertidigt ophold</b> er, at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv, eller lette den daglige tilværelse, forbedre livskvaliteten eller lindre
Aktiviteter i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pleje, behandlings- eller udredningsforløb</li><li>• Udvikle eller fastholde funktionsniveau</li><li>• Afklaring af fremtidig bolig</li><li>• Rehabiliterende/tværfaglig indsats</li><li>• Palliativ pleje</li></ul>
Kriterier for tildeling	Borgere som på grund af funktionsnedsættelse ikke kan opholde sig i eget hjem
Frekvens	2 – 3 uger
Særlige forhold	Transport til og fra den midlertidige bolig afholdes af borger Der er egenbetaling forbundet med opholdet som reguleres årligt efter gældende regler. Dette fremgår af bevillingsbrev.