

Tilsynsrapport Næstved Kommune

Sundhed og Ældre
Bakkegården plejecenter

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2020

1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Bakkegården Plejecenter, Lovvej 3, 4700 Næstved
Leder: Anne Engel
Antal boliger: 24 plejeboliger, og herudover 2 midlertidige pladser
Dato for tilsynsbesøg: Den 5. oktober 2020
Tilsynet indledt med: Teamleder Anne Mette Hartmann Olesen
Interview med: To borgere og seks medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: To borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. UANMELDT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bakkegården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Bakkegården er et særdeles velfungerende plejecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en særdeles høj faglig kvalitet, hvor værdighed og selvbestemmelse afspejles i mødet med borgerne. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis

2.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til centrets fremadrettede udvikling:

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

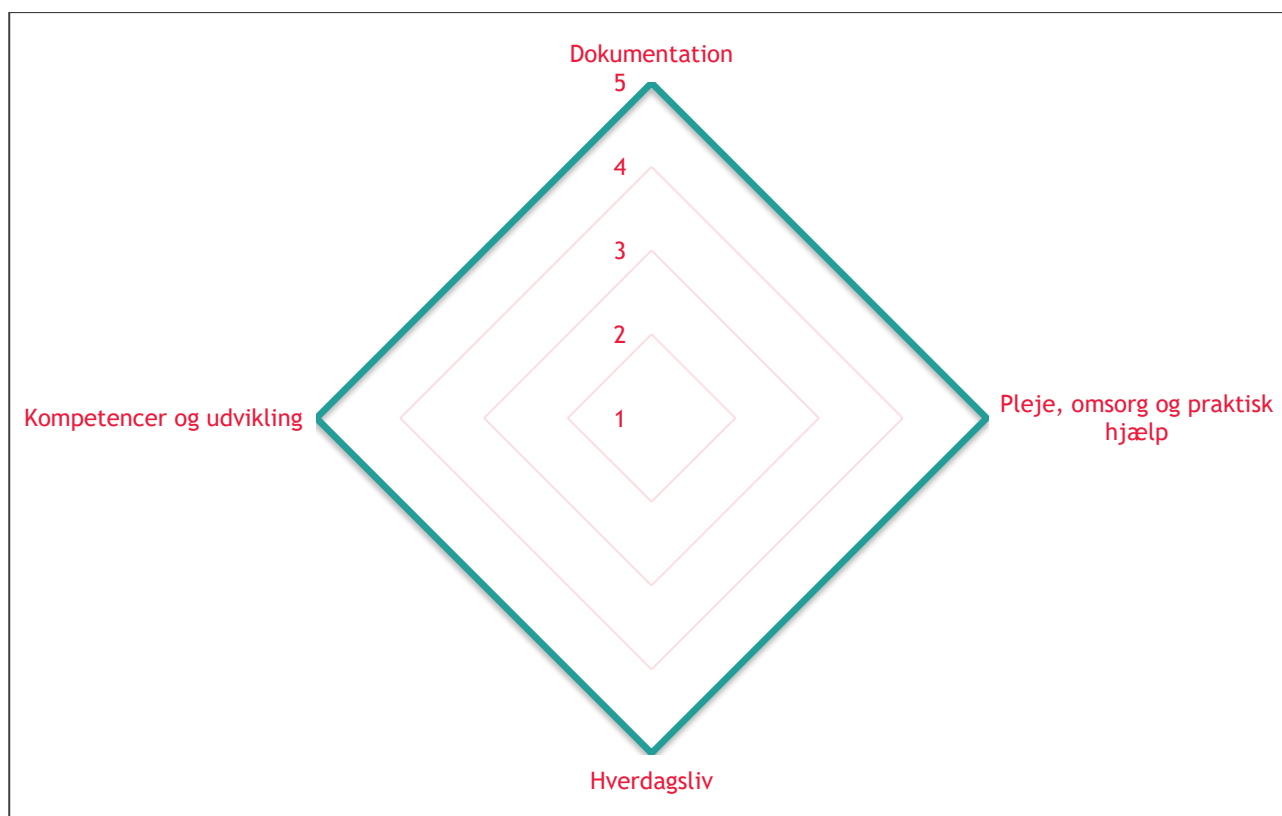
2.3 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder har det seneste halve år fungeret som vicedistriktschef i Distrikt Syd. I denne periode har sygeplejersken på centeret fungeret som koordinator med ansvar for at sikre en sammenhængende og opdateret dokumentation i borgerforløb. For at sikre kvaliteten foretages der fast egenkontrol på dokumentation og systematisk opfølgning på medicin. Centret har ikke haft tilfælde med COVID-19 og har oplevet et godt samarbejde og stor opbakning fra de pårørende. Der afholdes årlige husmøder med deltagelse af borgere, pårørende, ældrerådsrepræsentanter og medarbejdere, som dog i år er blev udskudt. Ledelsens fokus er, at borgerne skal opleve at have livskvalitet, at de føler sig medinddraget og lever et liv på deres præmisser. Leder oplever, at dette er dybt integreret i medarbejdernes tilgang i hverdagen og kommer til udtryk i individuelle borgernære situationer og med stort fokus på stjernestunder. Leder oplever, at borgerne har savnet fælles aktiviteter, som så småt er ved at starte op igen. Aktiviteter planlægges og afvikles af pædagog, som også deltager i den daglige pleje.
Opfølgning på sidste tilsyn
Som opfølgning på anbefaling fra sidste års tilsyn arbejdes der løbende på at højne kvaliteten i dokumentationen, herunder sikre en sammenhæng.

2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen fremstår med en høj og professionel standard. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne med helbredsoplysning, og generelt er borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller, vaner beskrevet. Der er udfyldt tilstande med indsats, indsatsmål og handleanvisninger, ligesom der er sammenhæng i dokumentationen. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer og er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats. Der er lagt vægt på at beskrive borgernes kognitive udfordringer, og hvorledes der støttes op om disse.

	<p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Der er en klar ansvarsfordeling omkring udfyldelse og systematisk opfølgning. Dokumentationen anvendes i høj grad aktivt i hverdagen, og alle forstår vigtigheden af at dokumentere og anvende tid til opgaven. Medarbejderne tilgår dokumentationen på mobile enheder og har adgang til PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne udtrykker særdeles stor tilfredshed og tryghed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, blandt fordi de oplever hurtig respons på kald, ligesom en borger oplever, at medarbejderne selv er opsøgende, fx opfølgning på hudproblemer. En borger fortæller, at han selv klarer den daglige personlige pleje, mens anden borger får fin hjælp af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt og reflektivt for, hvordan de sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og støtte. Der arbejdes med kontaktpersonssystem, og kontinuitet sikres med afsæt i dokumentation, ressource- og kompetencefordeling, triagering samt en fast springerrute til de sygeplejefaglige opgaver. Koordinator inddrages ved ændringer i borgernes tilstand, som sikrer de rette kompetencer til opgaven, fx sygeplejerske ved særlige komplekse opgaver. Medarbejderne har løbende daglige drøftelser omkring borgerne og giver mundtlige tilbagemeldinger i vagtskifte og til aftenens springerrute samt følger op på borgerkonferencer med tværfaglig deltagelse.</p> <p>Rehabilitering er en naturlig del i plejen og foregår ofte i et tæt samarbejde med fysioterapeut.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard i boligerne er tilfredsstillende.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne <u>Værdighed og selvbestemmelse</u></p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med at bo på centret og oplever i høj grad medbestemmelse og indflydelse på deres egen hverdag og de aktiviteter, de har lyst til at deltage i.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt engageret og reflektivt redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse og medindflydelse, som i høj grad er en integreret del af kulturen, hvor intet bliver taget for givet, og hvor borgerne altid bliver adspurgt.</p> <p><u>Mad og måltid</u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og rammerne omkring måltidet og oplever, at der er en god stemning under måltidet i den fælles spise-stue. Morgen- og frokostmåltidet tilberedes i de enkelte afdelinger på centret, og borgerne bestemmer selv, om de ønsker at spise i fællesskabet eller egen bolig.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt reflekterende redegøre for, hvordan maden tilberedes, så den ser indbydende ud, samt hvordan de med deres tilstedeværelse under måltidet skaber ro, hygge og dialog hen over bordet. Medarbejderne er observerende under måltidet og sikrer opfølgning på ernæringsmæssige problemstillinger, som fx småtspisende, dysfagi, tandstatus eller allergi. Borgerne vejes hver måned og hyppigere ved vægtændringer, og der iværksættes indsatser efter behov.</p> <p>Der er stor lydhørhed over for ønsker til menu eller tidspunkt for servering af varm mad, og borgernes ønsker og valg respekteres.</p>

	<p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne oplever i høj grad at blive mødt med anerkendelse og respekt, og en borger udtrykker, at det ikke kan være bedre, og det er et dejligt sted at bo. Borgeren fremhæver de flinke og søde medarbejdere, som giver sig tid og lytter.</p> <p>Medarbejderne kan reflektivt redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne, hvor kendskabet til den enkelte samt at være lyttende og afventende i kommunikationen vægtes højt. De har en høj grad af tillid og respekt for hinanden i medarbejdergruppen og aftaler om at korrigere hinanden i hverdagen.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundgang og interview med medarbejderne overalt en særdeles respektfuld og anerkendende kommunikation og adfærd.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelsen oplyser, at centret er dækket ind med en bred vifte af tværfaglige kompetencer, og at det giver god mening at have en faste sygeplejerske på centeret. De har fast plejehjemslæge hver 14. dag og oplever et godt samarbejde.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring og erfaringsudveksling på faste møder. Ved nyindflyttede borgere, eller borgere som udvikler særlige behov, iværksættes hurtig undervisning. Der arbejdes med kompetenceprofiler og kompetencekort, og sygeplejersken er god til at støtte op og delegere sundhedsydelse.</p> <p>Medarbejderne anvender instrukser og retningslinjer i VAR, anvender ikke funktionen med at linke til dette i handleanvisninger.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 28 10 56 80
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Margit Kure
Senior Manager
Mobil: 24 29 50 72
Mail: mku@bdo.dk