

## Kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsområdet i Næstved Kommune

### Lovgrundlag for kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandard for social behandling for alkoholmisbrug er baseret på Lov om Social Service § 139 og Sundhedsloven § 141 a-g.

1) Opgaver.	Varetagelse af rådgivning og behandling af alkoholafhængige over 18 år samt deres pårørende.
2) Målgruppe.	Borgere, der har udviklet en afhængighed af alkohol. Borgere der er i risiko for at udvikle afhængighed af rusmidler.
3) Overordnet mål for indsatsen, herunder værdier og normer.	Næstved Kommune har udarbejdet politikker, som angiver de overordnede retningslinjer. Næstved kommunes rådgivnings- og behandlingstilbud hviler på princippet om individuelle målsætninger. Indsatsen skal være helhedspræget, tage hensyn til hver enkelt brugers specielle forhold og have til hensigt: <ul style="list-style-type: none"><li>• At styrke brugerens ressourcer</li><li>• At støtte brugeren i ønske om ædruelighed</li><li>• At fjerne eller reducere belastningerne ved alkoholmisbruget og den dermed forbundne livsstil.</li></ul> Indsatsen skal ske på en respektfuld måde.
4) Henvendelse.	Henvendelse kan ske på eget initiativ eller efter henvisning fra egen læge, sagsbehandler eller andre. Henvendelse rettes til Sundhedscentret, Præstøvej 67, Næstved Åbningstiden: 8-15 Tlf.nr: 55 88 14 00 E-mail: <a href="mailto:sundhedscenter@naestved.dk">sundhedscenter@naestved.dk</a>

5) Visitationsprocedure.	<p>Ved henvendelse foretages en udredende og afklarende samtale med alkoholmisbrugerens i forhold til en social og sundhedsfaglig indsats.</p> <p>Visitation til døgnbehandling foretages af Næstved Kommunes Handicapnævn.</p> <p>Visitation til ambulante dagbehandling foretages af Misbrugsrådgivningen.</p>
6) Behandlingsgaranti.	<p>Der skal foretages en afklaring af behandlingsindsatsen inden for 14 dage. Tidsfristen regnes fra den første personlige henvendelse med ønske om behandling. Fristen for tilbud inden for 14 dage gælder kun i forhold til de behandlingsmuligheder, kommunen tilbyder.</p>
7. Frit valg	<p>Alkoholmisbrugere, der er visiteret til behandling kan vælge mellem offentlige behandlingstilbud og godkendte private behandlingstilbud af samme karakter som det, der er visiteret til.</p>
8) Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på handleplaner.	<p>Inden for 3 måneder skal der som hovedregel foreligge en mere detaljeret handleplan, der bl.a. omfatter formål, indhold, ydelser, ansvarsfordeling og tidshorisont.</p> <p>Handleplanen beskriver kort- og langsigtede mål. Handleplanen revideres fortløbende efter behov og som minimum hver 6. måned med inddragelse af relevante parter.</p>
9) Brugerinddragelse.	<p>Brugerinddragelse er et vigtigt element i behandlingsforløbet og tillægges stor betydning. Brugeren inddrages i tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af behandlingsplan.</p>
10) Betaling.	<p>Behandlingen er gratis.</p>

<p>11) Information om sagsbehandling og klageadgang.</p>	<p>Klage over afgørelser om ambulantbehandling, skal indgives til:</p> <p>Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved Klager over afgørelser om døgnbehandling indgives til:</p> <p>Næstved Kommune Handicapnævnet Rådmandshaven 20 4700 Næstved</p> <p>Herudover kan rettes henvendelse til Næstved Kommunes Borgerrådgivning.</p> <p>Ved klager over den sundhedsfaglige afgørelse henvises til Sundhedsvæsenets Patientombuddet <a href="http://www.patientombuddet.dk">www.patientombuddet.dk</a></p>
<p>12) Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling.</p>	<p>Behandlingsarbejdet varetages af fagligt kvalificeret personale, der arbejder målrettet i forhold til den nyeste viden på området.</p>
<p>13) Monitorering af indsatsen.</p>	<p>Dokumentation og effektmåling betragtes som en vigtig del af arbejdet i Næstved Kommune. Dette består af strukturerede interviews ved kortlægning og opfølgning, der parallelt følger udarbejdelse/revision af behandlingsplanen.</p> <p>Der foretages de nødvendige indberetninger og registreringer.</p>