



Tilsynsrapport Næstved Kommune

Center for Sundhed og Ældre
Plejehjemmet Røjleparken

Uanmeldt tilsyn
2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



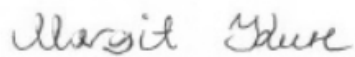
Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: mku@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Generelle oplysninger

Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Røjleparken, Røjlevej 100, 4684 Holmegaard

Leder: Tine Kirsted

Antal boliger: 31 plejeboliger, heraf 27 faste pladser og 4 midlertidige pladser, som ikke indgår i tilsynet

Målgruppe: Tilsynet vedrører borgere, der modtager indsatser efter Serviceloven (SEL)

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. marts 2025. Tilsynet vedrører 2024

Tilsynet er indledt og tilrettelagt sammen med: En sygeplejerske

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med faglig koordinator
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med fire medarbejdere
- Gennemgang af dokumentation, jf. SEL for tre borgere

Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.

Tilsynet er afsluttet med en kort drøftelse og tilbagemelding til sygeplejerske, ergoterapeut og faglig koordinator om tilsynsforløbet og identificerede lærings- og udviklingsområder, herunder bemærkninger og anbefalinger

Tilsynsførende:

Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjem Røjleparken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har, efter aftale med kommunen, uvildigt udtrykt tre borgere til interview og gennemgang af dokumentationen. Tilsynet omfatter desuden interview med ledelse, fokusgruppelinterview med medarbejdere samt rundgang og observation.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Røjleparken er et velfungerende plejehjem, som har engagerede medarbejdere, der medvirker til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at plejehjemmet overordnet lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, hvor der er vurderet udviklingspotentialer under to temaer.

Tilsynet vurderer, at borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager. Borgerne tilkendegiver, at de får den hjælp, de har behov for, og de er generelt meget tilfredse med kvaliteten af hjælpen. Dog har en borger oplevet, at en konkret medarbejder kan være hård i sin måde at yde hjælpen på. En kognitivt svækket borger kan kun delvist redegøre for hjælpen, men det observeres, at borgeren virker tryk og veltilpas. Borgerne fortæller, at de på forskellig vis er aktive i de daglige opgaver, og en borger beskriver, at vedkommende selv klarer den daglige personlige pleje.

Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på plejehjemmet, leveres med en høj faglig kvalitet. Der er fokus på en sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats samt indsatser til borgere med demenssygdomme eller andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med kerneydelserne med afsæt i en sundhedsfremmende og rehabiliterende tilgang, hvor der blandt andet arbejdes med Marte Meo-metoden og BPSD-modellen på møder.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerne er meget tilfredse med maden, og de fremhæver blandt andet, at den er veltillavet og velsmagende. Borgerne er ligeledes tilfredse med de tilbudte aktiviteter, og de nævner blandt andet de faste busture, banko, musik og stolegymnastik.

Det vurderes, at borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. Medarbejderne udtrykker, at de har et åbent og tillidsfuldt samarbejde, og at de er gode til at gå til den enkelte kollega, hvis der er problemer.

Tilsynet vurderer, at der i forhold til journalføring på SEL er flere mangler, som kan afhjælpes med en fortsat målrettet indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejehjemmet:

Bemærkninger:

Personlig pleje og omsorg

Tilsynet bemærker, at en borger kan opleve, at en konkret medarbejder kan være hård i sin måde at yde hjælpen på.

Anbefalinger:

Personlig pleje og omsorg

Tilsynet anbefaler, at leder følger op, og sikrer, at alle medarbejderne leverer en individuel hjælp på borgerens præmisser.

Dokumentation SEL

Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen:

- At de generelle oplysninger i to journaler helt eller delvist mangler udfyldelse.
- At der i en døgnrytmeplan mangler en handlevejledende beskrivelse af, hvad der skal gøres, når borgeren frasiger sig hjælpen.
- At der i en døgnrytmeplan beskrives en problemstilling, som kan foldes yderligere ud.
- At der i to journaler mangler dokumentation for systematisk vægt.
- At der i et tilfælde mangler dokumentation for opfølgning på vægttab.

Dokumentation SEL

Tilsynet anbefaler, at leder fortsat arbejder målrettet med dokumentationen, og sikrer, at de generelle oplysninger samt døgnrytmeplaner er fyldestgørende beskrevet, og at der er systematisk dokumentation for vægt samt opfølgning.

2.3 Aktuelle vilkår

Den faglige koordinator redegør for, at Røjleparken, som er opdelt i fire huse, er blevet opdelt i to miniteams. Der er blevet opnormeret med sygeplejersker, og der er sygeplejersker i begge miniteams. Derudover er der en fast ergoterapeut, der går på tværs af begge teams, og en fast tilknyttet fysioterapeut, der kan kontaktes ved behov. Der arbejdes med kompetenceudvikling i forhold til den nye organisering og i forhold til, at medarbejderne skal være selvtilrettelæggende. På sigt skal alle medarbejderne kunne dække alle vagter. Medarbejderne er begyndt at deltage i udarbejdelse af vagtplaner. Overordnet i kommunen er der, i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed, igangsat et kompetenceudviklingsforløb med brug af forbedringsmodellen, som er en fælles ramme for arbejdet med kvalitet og patientsikkerhed. Begge miniteams samt teamlederne skal gennemgå et forløb.

Røjleparken har nedsat et forbedringsteam, som i øjeblikket arbejder med et vægtprojekt med deltagelse af flere medarbejdere. Der er igangsat monofaglige møder på flere niveauer, fx for teamledere og for de faglige koordinators.

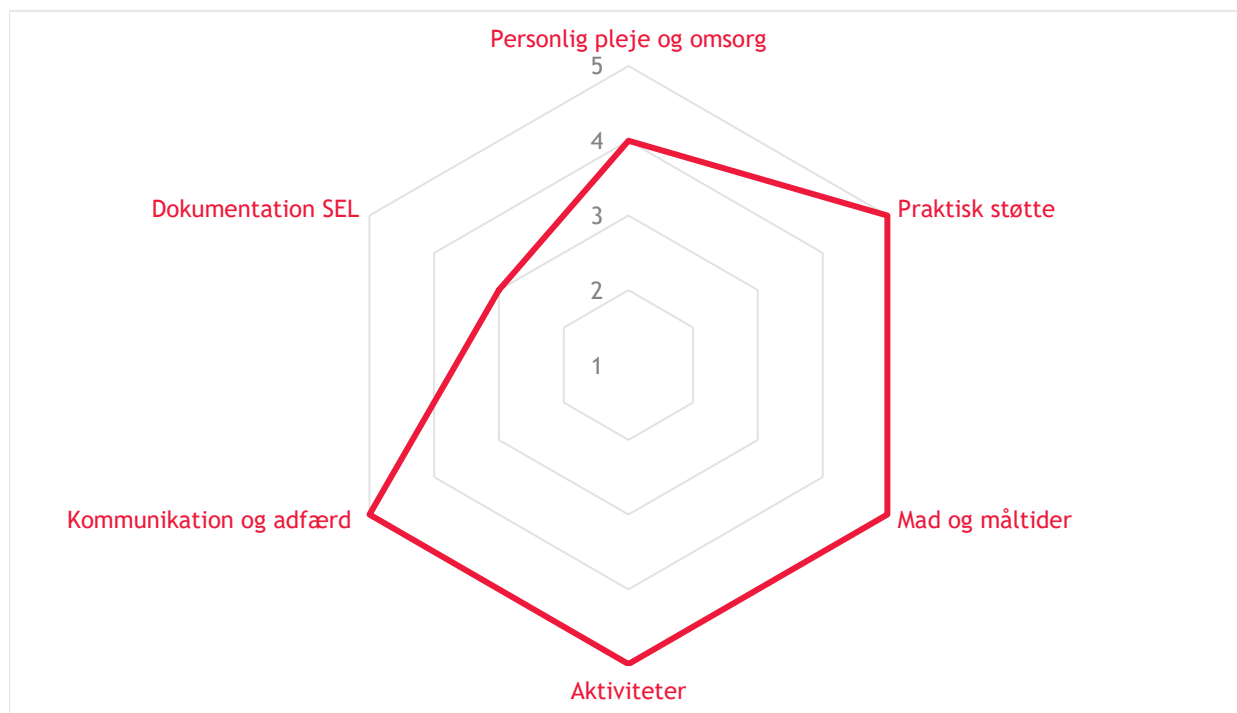
Der arbejdes målrettet på at styrke det tværsektorielle samarbejde. Fx har der været udveksling mellem akutafdelingen og sygeplejerskerne i kommunen for at øge kendskabet og samarbejdet om borgerne/patienterne. 72-timers behandlingsansvaret, når en borger udskrives fra sygehuset, fungerer godt og håndteres effektivt.

2.4 Opfølgning på sidste tilsyn

Efter seneste tilsyn fik plejehjemmet anbefalinger på følgende områder: Dokumentation i henhold til SEL, Mad og måltider samt Kommunikation og adfærd. I teamlederens fravær kan den faglige koordinator og sygeplejersken redegøre for, at der i forhold til dokumentationen er udpeget Nexus-nøglepersoner, der skal være med til at implementere den nye skabelon for døgnrytmeplan samt støtte og vejlede medarbejderne i dokumentationspraksis i hverdagen. I forhold til mad og måltider kan sygeplejersken fortælle, at der har været drøftelser og fokus på 'det gode måltid', herunder ro under måltiderne. Der er udarbejdet systematiske arbejdsgange for vejning af borgerne samt opfølgning på vægtændringer. Disse arbejdsgange er ved at blive implementerede. Der har været drøftet samarbejde og trivsel i medarbejdergruppen.

2.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.6 Vurdering i forhold til temaer

2.6.1 Personlig pleje og omsorg

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de får. De tilkendegiver, at de får den hjælp, de har behov for, og de er generelt meget tilfredse med kvaliteten af hjælpen. En borger kan dog opleve, at en konkret medarbejder kan være hård i sin måde at yde hjælpen på. En kognitivt svækket borger kan kun delvist redegøre for hjælpen, men under tilsyn fremstår borgeren tryk og veltilpas. Borgerne oplever, at de har indflydelse på hjælpen, og at medarbejderne lytter til deres ønsker i hverdagen. En borger udtrykker i den forbindelse, at medarbejderne er fleksible, og yder mere hjælp, når borgerens funktionsniveau er nedsat. Borgerne føler sig alle trygge, og to borgere begrundet det med, at hjælpen er tæt på. Borgerne får som udgangspunkt hjælpen af faste medarbejdere, og aftaler bliver overholdt. En borger nævner fx, at vedkommende får udleveret medicin med faste hyppige intervaller, hvilket medarbejderne altid overholder. Borgerne fortæller, at de på forskellig vis er aktive i de daglige opgaver, og en borger beskriver, at vedkommende selv klarer den daglige personlige pleje, men får lidt støtte af medarbejderne til det ugentlige bad.

To borgere klarer selv tandbørstning, og en borger udtrykker, at borgeren ikke har for hjælp, da borgeren kun har enkelte tænder.

Observation

Borgerne er velsoignerede, svarende til egen habitus. Borgeren, der kun delvist kan svare på spørgsmålet, er glad og i godt humør, og vil rigtig gerne snakke og fortælle under besøget.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for en sundhedsfremmende og forebyggende tilgang, herunder fokus på kerneopgaven og indsatsen til borgere med demenssygdomme og andre kognitive problemstillinger. Medarbejderne har fælles indmøde, hvor ressourcer og kompetencer fordeles til de to teams. I det enkelte team læser medarbejderne i borgernes journaler for det sidste døgn, og gennemgår borgernes indsatsmål. Kontinuiteten sikres med faste medarbejdere i de to teams og kontaktpersonsordning. Sygeplejersken og ergoterapeuten arbejder tværfagligt om borgerne. Begge deltager i plejen hos nye borgere og hos øvrige borgere efter behov. Til opfølgning på borgerne arbejdes der tre gange dagligt med fælles tværfaglig triage, to gange i dagvagt og en gang i aftenvagt. Derudover er der hver 14. dag borgergennemgang på META-møder.

Til borgere med kognitive problemstillinger arbejder medarbejderne med Marte Meo metoden og BPSD-modellen. Der afholdes faste borgerkonferencer hver 14. dag, og kommunens demensspecialist, der også er Marte Meo-terapeut, kommer fast på plejehjemmet. Medarbejderne tilkendegiver, at der i høj grad er fokus på rehabilitering og vedligeholdelse af borgernes ressourcer. Medarbejderne udtrykker, at de har et tæt samarbejde, og får god sparring af de faste terapeuter, der instruerer medarbejderne i, hvordan de kan integrere træning i den daglige rutine og i plejeopgaven, fx rejse-sætte sig og gangtræning.

Medarbejderne vurderer borgernes behov for hjælp til mund- og tandhygiejne, fx om borgerne selv helt eller med støtte kan udføre opgaven. Medarbejderne har mulighed for at inddrage plejehjemmets tandlægeambassadør til sparring ved behov, og de samarbejder ligeledes med omsorgstandplejen, som er gode til at give råd og vejledning.

2.6.2 Praktisk støtte

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med hjælpen til rengøring og med kvaliteten af hjælpen, som svarer til deres behov. En borger udtrykker dog mindre tilfredshed med rengøringsmetoden, men nævner samtidigt, at der er pænt rent, når medarbejderen er færdig. Borgerne får hjælp til rengøring hver 14. dag, og alle udtrykker tilfredshed med dette, og oplever, at det fungerer fint. En borger deltager selv i de praktiske opgaver, og beskriver, at vedkommende selv tørrer vindueskarme af, støver af og dagligt reder sin seng.

Observation

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boligerne, og hjælpemidlerne er renholdte.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør for, at det er en fast medarbejder i hvert team, der står for rengøringen i boligerne, herunder rengøring af senge. Alle medarbejderne har ansvaret for, at hjælpemidler løbende bliver renholdt, og ligeledes er alle medarbejdere ansvarlige for den daglige oprydning, skift af sengelinned og tøjvask samt at sikre, at boligen er præsentabel. Fx at sengen er redt, gardinerne er trukket fra, og at der er ryddeligt, når de går derfra.

2.6.3 Mad og måltider

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med maden, og de fremhæver blandt andet, at den er vel-tillavet og velsmagende. Borgerne bestemmer selv, hvor de ønsker at spise deres måltider. Alle borgerne spiser i den fælles spisestue, hvor de har faste pladser, og en borger nævner, at man også kan få maden serveret i boligen, hvis man ønsker det. To borgere udtrykker, at de nyder det sociale samvær med de øvrige borgere. Borgerne oplever, at der bliver taget hensyn til deres ønsker, og en borger, der beskriver sig selv som kræsen, fortæller, at der altid kan tilbydes en anden ret.

Observation

Tilsynet ankommer til et af husene, hvor borgerne er godt i gang med at spise. Maden ser pæn og indbydende ud. Der ses medarbejdere, der spiser sammen med borgerne. To borgere skal have hjælp til at spise. Medarbejderne er rolige og nærværende, og de afstemmer tempoet efter borgerne. Der observeres en god og hyggelig stemning, og der er en livlig snak ved bordet. To af borgerne har deltaget i en bustur om formiddagen, og de fortæller med begejstring om, hvad de har oplevet på turen. De to borgere griner, og tager lidt gas på hinanden.

Interview med medarbejdere

Plejehjemmet har et leve-bo-miljø, og maden tilberedes fra bunden af plejehjemmets kostfaglige medarbejdere. Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Medarbejderne prioriterer og motiverer borgerne til fællesskabet, men hvis en borger ønsker at spise i boligen, bliver det respekteret. Medarbejderne oplever, at langt de fleste borgere tilvælger fællesskabet, og spiser sammen med medbeboere til måltiderne. Medarbejderne serverer maden, og deltager under måltidet, hvor de hjælper borgerne efter behov. Medarbejderne har pædagogiske måltider, og vægter ro, nærvær og hygge under og efter måltidet. Medarbejderne fortæller, at der er borgere, der har et særligt behov for ro til at spise, hvor de enten skærmer borgeren i fællesskabet eller i egen bolig. Medarbejderne fortæller, at når en borger har fødselsdag, bestemmer vedkommende dagens menu.

Som opfølgning på borgernes ernæringsstilstand er medarbejderne blevet mere opmærksomme på at få vejret borgerne en gang om måneden for at sikre, at borgerne ikke har uhensigtsmæssige vægtændringer. Ved vægtændringer drøftes borgerne på triage og metamøder, og der samarbejdes med borgerne om indsatser. Der udarbejdes ernærings-screening og hyppigere vejning, inden kommunens diætist kontaktes, ligesom plejehjemmets kostfaglige medarbejdere inddrages. Ved synkeproblemer foretager ergoterapeuten en vurdering og udredning.

2.6.4 Aktiviteter og træning

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne kender til plejehjemmets tilbud om aktiviteter. Alle oplever, at der er mange og meget forskellige aktivitetstilbud, som fint matcher deres behov. En borger, der tidligere har deltaget i de fleste aktiviteter, deltager nu kun i mindre grad på grund af

funktionstab, men borgeren udtrykker, at der er masser, man kan få tiden til at gå med, hvis man vil. En anden borger mener at huske, at borgeren deltager i de fleste aktiviteter, som fx banko, musik og stolegymnastik. En borger har ikke lyst til at deltage, og sætter stor pris på at opholde sig i egen bolig med egne hobbyer. Borgeren nyder selv at køre ture, og oplever en stor frihed ved selv at kunne gøre dette uafhængigt af andre.

Observation

Der observeres borgere og medarbejdere på fællesarealerne i de enkelte huse. Der sidder borgere i de fælles opholdsrum, flere med formiddagskaffe foran sig. I alle huse hænger der en aktivitetskalender, som beskriver ugens aktiviteter.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør reflekteret for, at det er en fast pædagogisk aktivitetsmedarbejder, der i samarbejde med borgerne og medarbejderne planlægger fælles aktiviteter. Medarbejderne fortæller, at der er faste aktiviteter, som fx banko, musik og 'den gyldne time', hvor de taler om et konkret emne. Medarbejderne fortæller, at aktivitetsmedarbejderen er begyndt at komme rundt i de enkelte huse en gang ugentligt, og laver aktiviteter med borgerne. Derudover planlægger medarbejderne også aktiviteter med borgerne, fx fælles brunch, strikkeklub, fastelavn, plante blomster samt mindre spontane aktiviteter, når muligheden er der. Medarbejderne beskriver, at der er tilknyttet mange frivillige, og at der er en spireordning, hvor unge kommer om eftermiddagen, og snakker eller har en aktivitet med borgerne.

2.6.5 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Interview med borgere

Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og de oplever imødekommenhed samt respektfuld og anerkendende kommunikation. Borgerne beskriver medarbejderne som søde og hjælpsomme, og alle føler, at de bliver godt behandlet. To borgere beskriver, at medarbejderne er bevidste om ikke at overskride borgernes personlige grænser, og at de respekterer borgernes privatliv.

Observation

Overalt på plejehjemmet observeres der imødekommende og respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejdernes side. Det observeres, at medarbejderne banker på borgernes dør, før de går ind i boligen.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de i kommunikation og adfærd med borgerne vægter den individuelle tilgang, og afstemmer deres adfærd og kommunikation efter borgernes behov. Medarbejderne inddrager borgerne, og har fokus på den gode dialog i mødet. Medarbejderne engagerer sig, og giver sig tid til at spørge ind til borgerne. Medarbejderne har fokus på at møde borgerne med et godt humør og med smil på læben, og de respekterer borgerne, og giver plads til forskelligheder.

Medarbejderne udtrykker, at de har et åbent og tillidsfuldt samarbejde, hvor de giver plads til, at de som medarbejdere er forskellige, og har forskellige fagligheder, og de bakker hinanden op. Medarbejderne oplever, at de er gode til at gå til den enkelte

kollega, hvis der er noget, som de oplever, der bør følges op på, og de giver flere eksempler på, hvordan de hjælper hinanden med at overholde aftaler og at sikre den gode tone.

2.6.6 Dokumentation SEL

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne.

Gennemgang af dokumentation

Dokumentationen fremstår med en god faglig og professionel standard men med mangler. For alle borgerne er der beskrevet generelle oplysninger om ressourcer, mestring, motivation og livshistorie, som dog hos to borgere helt eller delvist mangler udfyldelse. Der er dokumentation for samtykker mm. på alle borgerne. Der er aktuelle funktions- og evnetilstande med faglige notater, og borgerens forventninger og mål er udfyldt. Borgernes behov for pleje og omsorg er generelt beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og der tages udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Dog ses det, at der i en døgnrytmeplan mangler en handlevejledende beskrivelse af, hvad der skal gøres, når borgeren frasiger sig hjælpen, og i en anden døgnrytmeplan kan problemstillingen vedrørende smerter foldes yderligere ud. Døgnrytmeplanerne er overskuelige og systematisk opbyggede, og hvor det er relevant ses henvisning til konkret handlingsanvisning, fx forflytning, som ligeledes beskriver borgerens ressourcer. Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af handlinger i forhold til borgernes fysiske, psykiske og sociale begrænsninger samt beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx hudpleje. Der er lagt vægt på at beskrive særlige opmærksomhedspunkter, hvor det er relevant. I alle journaler ses der dokumentation for vægt, som dog i to journaler ikke er systematisk dokumenteret, og i et tilfælde mangler der dokumentation for opfølgning på vægttab.

Interview med medarbejdere

Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er en klar ansvarsfordeling, afhængigt af kompetenceniveau. Sygeplejersker og ergoterapeuter udfylder i fællesskab den sygeplejefaglige udredning samt tilstande hos nye borgere, og alle medarbejdere udarbejder indsatsmål, handlingsanvisninger samt udfylder generelle oplysninger. Døgnrytmeplanen udfyldes af kontaktpersonen, og medarbejderne fortæller, at de er i proces med implementering af en ny skabelon. Dokumentationen opdateres løbende og ved ændringer, hvilket alle er ansvarlige for.

2.7 Vurderingsskema

I tilsynene anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne - Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.