

# NÆSTVED



## Tilsynspolitik ældreområdet

**Næstved Kommune  
2020**



## Tilsynspolitik ældreområdet

Tilsynspolitikken er vedtaget af Forebyggelses- og Omsorgsudvalget i Næstved Kommune.

Tilsynspolitikken danner rammen for kommunens indsats med tilsyn og opfølgning for borgere, der modtager hjælp i eget hjem og på kommunens plejecentre.

Tilsynsopgaven er forankret i Center for Sundhed og Ældre.

Det bærende element i tilsynspolitikken er dialogen med borgerne og leverandørerne. Viden herfra anvendes til både at forbedre og kontrollere, at borgerens behov, ønsker og forventninger til plejen imødekommes. Dialogerne bliver derved et element til at målrette indsatsen, hvor det måtte være nødvendigt, og er et element i at sikre kvaliteten i plejen.

### Kommunalbestyrelsens tilsynspligt

Kommunalbestyrelsen har efter Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område efter §§ 15 og 16 ansvaret for - og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning og pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn med løsningen af de opgaver, som myndigheden har truffet afgørelse om i henhold til §§ 83, 83 a og 86 i lov om social service, er præciseret i lovens § 151. Det fremgår af § 151, stk. 1, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., jf. § 192, i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i kommunen.

Kommunalbestyrelsen skal efter servicelovens § 151 c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle sine tilbud om personlig og praktisk hjælp og madservice efter servicelovens § 83, der leveres til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal omfatte alle opgaver og områder, hvor kommunalbestyrelsen har et forsyningsansvar for tilbud efter § 83 til borgere i eget hjem og dermed har en tilsyns- og opfølgingsforpligtelse.

I tilfælde, hvor de kommunale opgaver udføres af andre (private), påhviler det ligeledes kommunalbestyrelsen at føre tilsyn med den, der udfører opgaven. Det hænger sammen med, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for, hvorledes opgaven udføres og derfor også pligt til at føre tilsyn hermed og følge op på tilsynet, uanset om det er en kommunal, regional eller privat leverandør, der konkret udfører en opgave for kommunalbestyrelsen.

Kommunalbestyrelsens tilsynspligt indebærer, at kommunalbestyrelsen som myndighed har pligt til at føre tilsyn med, at opgaverne løses med den kvalitet - både fagligt og økonomisk - som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen. Kommunalbestyrelsen skal således aktivt, opsøgende og systematisk påse, at alle får den hjælp, som de har krav på, og at hjælpen har den kvalitet, som myndigheden har besluttet, at der skal være.

Kommunalbestyrelsens ansvar for og opgave med at føre tilsyn skal ses i sammenhæng med, at kommunalbestyrelsen også som myndighed har ansvaret for, at de personer, der er berettiget til hjælp efter den sociale lovgivning, får den hjælp, der er truffet afgørelse om.

## **Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn**

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører tilsyn på både sundheds- og socialområdet.

Det førstnævnte tilsyn udføres i forhold til alle sundhedsfaglige behandlingssteder, herunder plejecentre. Dette tilsyn bliver varslet 6 uger forud.

Det andet tilsyn, som blev indført den 1. juli 2018, retter sig mod socialområdet (kaldet ældretilsyn). Dette tilsyn fremgår af servicelovens § 150 og er et proaktivt og risikobaseret tilsyn, hvilket betyder, at ca. 10 procent af alle plejeenheder får et tilsynsbesøg, som kan være uanmeldt eller planlagt.

## **Formål med det kommunale tilsyn**

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86.

Målet med det kommunale tilsyn er, at:

- Sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- Sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.
- Belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- Anvende tilsynet som grundlag for læring og fremadrettet udvikling.

## **Målgruppe for tilsyn**

Målgruppen for tilsynet er:

- Alle plejecentre, omsorgsboliger og midlertidige boliger.
- De fire hjemmeplejedistrikter.
- Private leverandører, der leverer ydelser efter Servicelovens § 83.

## **Omfang af tilsyn**

Der foretages løbende uanmeldt tilsyn årligt på plejeboligområdet. Derudover foretages der årligt anmeldte tilsyn på hjemmeplejeområdet og hos eksterne leverandører (med borgers accept).

## **Organisering og gennemførelse af tilsynet**

Tilsyn i plejeboliger og hjemmeplejen (inkl. eksterne leverandører) udføres af eksternt firma.

## **Afrapportering**

Tilsynene følges løbende af sundheds- og ældrechefen, og der aflægges en gang årligt rapport til Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget.

## **Øvrige tilsyn**

Udover det pligtmæssige tilsyn, så fører Næstved Kommune tilsyn på følgende måder:

- 1) Det kan fra år til år politisk besluttes, om der ønskes afholdt dialogmøder en gang årligt for borgere, pårørende, politikker, ledere, centerchef, myndighedschef samt Ældrerådet. Næstved Kommune står for at invitere, arrangere og sørge for borgerkørsel til møderne. Møderne afholdes på skiftende plejecentre rundt omkring i Næstved Kommune.
- 2) I hverdagen gennemføres løbende strukturerede samarbejds møder med alle leverandører. Ved møderne drøftes fx kvalitetsstandarden, dennes udmøntning, ydelseskataloget, den rehabiliterende tilgang og det generelle samarbejde. Møderne gennemføres i samarbejde mellem visitator, teamleder og med deltagelse af relevant tværfagligt personale fra leverandøren. Møderne tager afsæt i META drøftelser, det vil sige drøftelser med udgangspunkt i medicin, ernæring, træning og aktivitet i et helhedsorienteret perspektiv. Sigtet med disse møder er at understøtte den rehabiliterende tilgang i hverdagen.
- 3) Foruden samarbejds møder gennemfører visitator løbende opfølgninger, udmøntet via revisiteringer. Borgerens funktionsniveau, hjælpebehov, visiterede ydelser og udmøntningen heraf sammenstilles og vurderes. Revisiteringen sker både struktureret og ved konkret behov. Sigtet hermed er at føre tilsyn med, om kvalitetsstandarden anvendes og udmøntes i henhold til intentionerne, men også at opnå viden om behov for videreudvikling af kvalitetsstandarden og dens ydelser.
- 4) Derudover gennemføres løbende dialogmøder mellem ledelsen af myndigheden, og driften. Dialogmøderne har det sigte at understøtte kvalitet, effektivitet og implementering af faglige standarder. Dialogmøderne kan tage udgangspunkt i ny lovgivning, nye procedurer, særlige opmærksomhedspunkter osv. Sigtet hermed er at skabe de bedste rammer for kvalitet i plejen på tværs af organisering.

## **Revidering af tilsynspolitikken**

Tilsynspolitikken revideres en gang årligt i forbindelse med beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139.