

# Tilsynsrapport Næstved Kommune

Sundhed og Ældre  
Omsorgsboligerne Jasminvej

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2020

# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

Oplysninger om Omsorgsboligerne og tilsynet
Navn og Adresse: Jasminvej 1, 4700 Næstved
Leder: Elisabeth Kjær Johannesen
Antal boliger: 24
Dato for tilsynsbesøg: Den 1. oktober 2020
Tilsynet indledt med: Teamleder Susan Lykke
Interview med: To borgere og to medarbejdere
Tilsynet har gennemgået dokumentation for: To borgere.
Tilsynsførende: Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Næstved Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på omsorgsboligerne Jasminvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at omsorgsboligerne Jasminvej er velfungerende, og med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at omsorgsboligerne lever op til Næstved Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på meget tilfredsstillende vis reflektere over, hvordan de arbejder med mad og måltider, og har en særlig opmærksomhed på, at det sociale liv har stor betydning for nogle af borgerne.

### 2.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til omsorgsboligernes fremadrettede udvikling:

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler et fortsat fokus på at sikre en sammenhængende og opdateret dokumentation.

### 2.3 AKTUELLE VILKÅR

#### Aktuelle vilkår

I teamleder for Jasminvejs fravær, sker interview med teamleder for udekørende team i distriktet.

Omsorgsboligerne har ikke haft tilfælde med COVID-19, og teamleder har løbende forestået informationer og orientering til pårørende omkring nye retningslinjer. Der er oplært medarbejdere i distriktet, som tester for COVID-19, og alle medarbejdere er lige blevet testet.

Teamleder oplever, at der er et godt og velfungerende team af medarbejdere i omsorgsboligerne, som vægter nærvær og socialt fællesskab med borgerne i hverdagen.

Medarbejdergruppen er stabil og med lavt fravær.

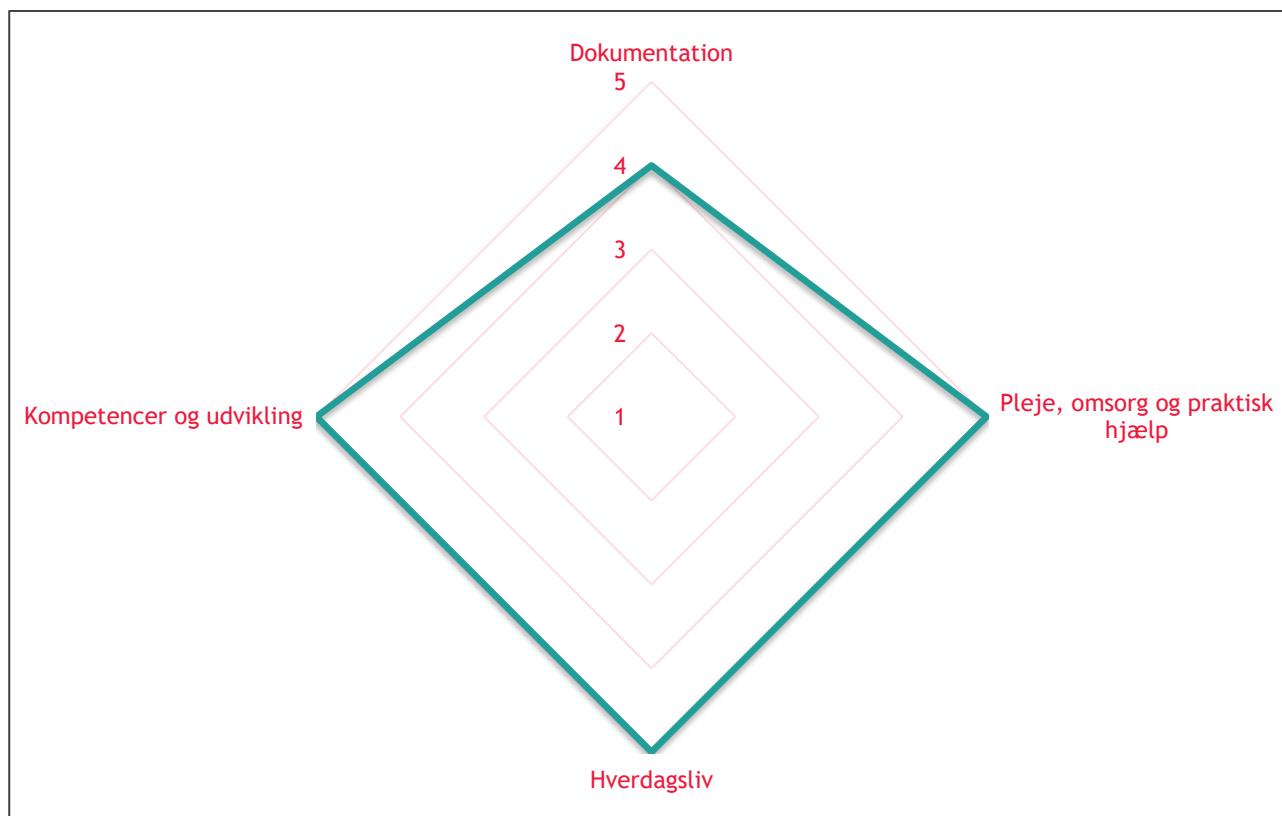
#### Opfølgning på sidste tilsyn

Teamleder kender ikke til den konkrete opfølgning på anbefaling fra sidste år, men oplyser, at der løbende arbejdes på at højne kvaliteten i dokumentationen.

## 2.4 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation  Score: 4	Tilsynet vurderer, at omsorgsboligerne i høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation fremstår med en meget tilfredsstillende og professionel standard, dog med enkelte mangler. Der foreligger generelle oplysninger på alle borgerne, som generelt beskriver borgernes ressourcer, mestring, motivation, roller og vaner, og der er udfyldt helbredsoplysninger, dog med behov for opdatering hos en borger. Der er udfyldt tilstande med indsatser, indsatsmål og handleanvisninger, dog mangler der enkelte beskrivelser i tilstande og enkelte opdateringer. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende i døgnrytmeplanen, og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation, og er systematisk opbygget med borgers og medarbejders indsats. Der er dokumenteret systematisk vejning.

	<p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling, hvor assistenter udarbejder tilstande, indsatsmål og handleanvisninger, og døgnrytmeplanen udarbejdes i samarbejde med hjælperne. Alle er ansvarlige for løbende at dokumentere tilstandsændringer hos borgerne, som tilgås på mobile enheder, og der er adgang til PC.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at omsorgsboligerne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og medarbejderne imødekommer borgernes ønsker og vaner. En borger udtrykker, at det er et rigtigt godt sted at være, og forklarer det med, at medarbejderne hjælper borger med at huske aftaler. Borgerne har fast kontaktperson, og er meget tilfredse med de ydelser, de modtager. Medarbejderne giver sig god tid og lytter samt iværksætter indsatser i samarbejde med borgerne. Borgerne føler sig trygge, og en borger udtrykker positivt, at de holder øje med hende.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt og reflektivt redegøre for, hvordan de sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg i hverdagen. Medarbejderne er opdelt i miniteams, og borgerne fordeles ud fra kontaktperson, kompetencer og aftaler med borgerne. Journalnotater læses ved dagens start, og de hjælper hinanden på tværs, hvilket er med til at give et nyt blik på borger.</p> <p>Medarbejderne reagerer på ændringer i borgerens tilstand, og inddrager assistent og sygeplejerske og ændringer i triagering dokumenteres elektronisk. Teamleder har løbende borgeropfølgning og drøftelser med medarbejderne i hverdagen, og der afholdes faste tværfaglige metamøder med borgergennemgang. Rehabilitering er integreret i de daglige indsatser, og medarbejderne er særligt opmærksomme på at motivere borgerne til at udføre de opgaver, de selv kan varetage, og opmuntre til aktiviteter som fx cykling og gå ture</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard i boligerne er tilfredsstillende.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at omsorgsboligerne i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p><u>Værdighed og selvbestemmelse</u></p> <p>Borgerne er meget glade for at bo i omsorgsboligerne og oplever, at de i høj grad bliver mødt med anerkendelse og respekt. En borger udtrykker, at hun har friheden til selv at bestemme og til at gøre, hvad hun har lyst til, og anden borger oplever, at borgerens døgnrytme respekteres. Borgerne opholder sig ofte i egen bolig, hvor en borger udtrykker, at det skyldes manglende overskud, mens anden borger har stor glæde af at følge med i tv. Borger udtrykker hun er lidt ”doven”, og er glad for, at medarbejderne indimellem giver hende et skub til at komme lidt ud.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt engageret og reflektivt redegøre for, hvorledes borgerne sikres selvbestemmelse og medindflydelse gennem aftaler og i høj grad at respektere deres ønsker og valg. I omsorgsboligerne tilbydes borgerne stolegymnastik og gåture, og medarbejderne forestår årtidsbestemte arrangementer. Borgerne har klippekort, som de anvender til fx ture i storcenter. Borgerne har ligeledes mulighed for at deltage i aktiviteter på Marskgården, og frivillige cykler med borgerne.</p> <p><u>Mad og måltid</u></p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med rammerne omkring måltidet. Begge borgere spiser i egen bolig, hvor den ene borger får maden leveret ude fra, mens den anden borger selv handler ind og tilbereder sin mad.</p>

	<p>Medarbejderne kan redegøre for rammerne for måltidet, hvor borgerne spiser morgenmad i egen bolig, og hvor de, som ønsker det, samles om formiddagen til fælles kaffe i fællesstuen. Enkelte borgere sidder sammen og spiser frokost, mens halvdelen af borgerne spiser aftensmad sammen, hvor de hygger og snakker.</p> <p>Småtspisende borgere motiveres til at spise i fællesskabet, og medarbejderne har stor opmærksomhed på, at det sociale har stor betydning for nogle af borgerne. Medarbejdernes deltagelse giver mulighed for at observere den enkelte borger, og de handler på ernæringsmæssige problemstillinger.</p> <p><u>Kommunikation og adfærd</u></p> <p>Borgerne betegner medarbejderne som søde, hjælpsomme og kompetente, at der er en god omgangstone, og et medarbejdernes adfærd er respektfuld. En borger er glad for sin fortrolighed med sin kontaktperson.</p> <p>Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne. Kendskabet, ligeværdighed, og det at sætte borgeren i centrum er vigtige elementer i hverdagen sammenholdt med at være en glad og smilende medarbejder.</p> <p>Borgerne opholder sig overvejende i egen bolig, men tilsynet bemærker under interview med medarbejderne en respektfuld og anerkendende kommunikation om borgerne.</p>
<p>Tema 5: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at omsorgsboligerne i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Teamleder oplyser, at medarbejderne er opdelt i miniteams med assistenter og hjælpere i hvert team samt fast tilknyttet sygeplejerske og terapeuter.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der igen er opstartet metamøder med fast deltagelse af sygeplejerske og terapeuter to gange månedligt, som bidrager til sparring og erfaringsudveksling. Der er gode muligheder for kompetenceudvikling, og der er for nylig igangsat et fælles kompetenceudviklingsprojekt på medicinområdet på tværs af de fire distrikter for hjælpere, pædagoger og terapeuter, som dog er på stand by. Der er planlagt MUS, hvor der også er mulighed for at fremkomme med ønsker.</p> <p>Der delegeres sundhedsydelse under oplæring af sygeplejerske, og de arbejder med kompetenceprofiler og kompetenceskema.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

### Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 28 10 56 80  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

### Projektansvarlig

Margit Kure  
Senior Manager  
Mobil: 24 29 50 72  
Mail: [mku@bdo.dk](mailto:mku@bdo.dk)