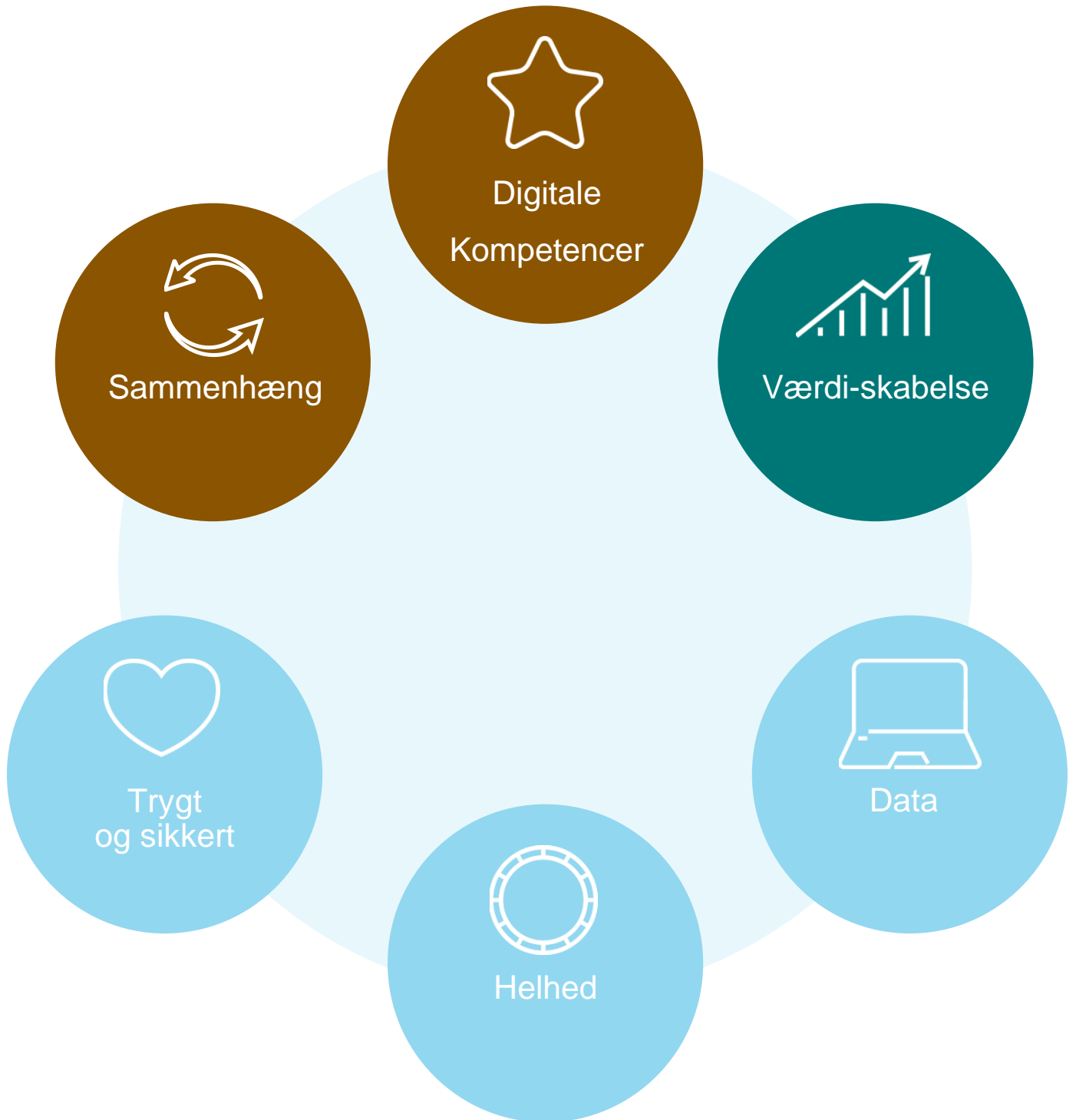


Digitaliseringsprinsipper



Indledning

Formålet med digitalisering er, at kommunens organisation drives på den teknologisk mest effektive måde, hvad enten det er i serviceringen af borgerne, i driften af egen virksomhed eller i samarbejdet mellem centre og virksomheder. Effekten af digitaliseringen kan både være optimering af interne processer, men også af eksterne processer fx i forhold til borgerne eller på tværs internt i organisationen.

Digitaliseringsprincipperne har et strategisk og retningsgivende udspring af Næstved Kommunes governancemodell for it- og digitalisering. I governancemodellen forpligter kommunens ledelse på alle niveauer sig til at tage ansvar for digitaliseringen på deres faglige områder.

Principperne skal til enhver tid tilpasses og orienteres mod de fælleskommunale og fællesoffentlige digitaliseringsstrategier.

Digitaliseringsprincipperne er i samspil med governancemodellen en digital rammesætning for den operationelle ledelse af fagligheden, og principperne skal være retningsgivende for den dialog faglighederne skal have internt om digitaliseringen, men også være en del af dialogen med it- og digitaliseringsambassadørerne samt med eventuelle leverandører, borgere, brugere eller samarbejdspartnere.

Digitaliseringsprincipperne tager afsæt i Næstved Kommunes værdier samt medarbejder- og ledelsesgrundlaget. Principperne er ikke en facitliste, men et bevidsthedsskabende praksisgrundlag for digitaliseringen af og i organisationen på samme vis som værdierne og medarbejder- og ledelsesgrundlagene.

It- og digitaliseringsambassadørernes funktion er at understøtte udviklingen på digitaliseringssiden, samt opretholde et pres på områderne for at anvende de nye digitale muligheder, som hele tiden udvikler sig. It- og digitaliseringsambassadørerne kommer løbende med nye ideer og forslag til digitaliseringstiltag, som områderne forpligter sig på at gennemføre, med understøttelse fra Center for Koncernservice.



Digitaliser kun hvis du kan beskrive den positive synlige effekt for borger og organisation

Hvorfor?

Digitale løsninger forandrer vores liv. For at vi vil acceptere denne forandring skal vi opleve, at løsningerne skaber en lettere hverdag uanset om vi er borgere eller medarbejdere.

Borgere og organisationen skal opleve, at digitalisering giver konkret værdi i hverdagen.

Alle processer i kommunen skal IKKE digitaliseres. Der skal kun digitaliseres der hvor det skaber en synlig effekt.

Det kan for eksempel betyde, at

Borgere og organisation oplever, at digitalisering giver konkret værdi i hverdagen.

Der følges op på den konkrete værdi og den ønskede effekt på de indsatser der foretages.

Borgere og medarbejdere inddrages i kvalificeringen af digitaliseringsindsatsen og den værdi om dette skaber.

Borgere og medarbejdere inddrages i formulering af krav til de digitale løsninger og den efterfølgende evaluering af løsningens effekt.



Data skal kunne deles

Hvorfor?

Sikker og lovmedholdelig deling af data med borger, mellem kollegaer og mellem myndigheder øger koordinering, sømløse forløb, fremmer service og korrekte afgørelser, reducerer fejl og øger borgernes medvirken i egne forløb og eget liv

Det kan for eksempel betyde, at

Digital selvbetjening formidler vores data om borgeren til borgeren via integration til de fællesoffentlige og -kommunale datakilder.

Ledelsen har fokus på at medarbejdere anvender og bearbejder data på aftalte måder, så vi kan dele og kommunikere på tværs.

Beslutninger træffes i videst muligt omfang dataunderstøttet.

Der er gratis og fri adgang til data og at, data har et sådant format og forståelse af man kan dele dem med borgere og kollegaer – sikkert.



Vi undersøger og udnytter eksisterende systemers funktionalitet, før der købes nyt

Hvorfor?

Der er eksempler på, at der er anskaffet løsninger, hvor der allerede er et system i kommunen, der understøtter som funktion. Vi ønsker at få størst mulig gevinst af de IT-løsninger, der anskaffes. Ved at undgå indkøb af funktionalitet, der i forvejen er anskaffet, øges effekten af IT-anskaffelserne, og unødige indkøb undgås

Næstved Kommune har sammen med landets andre kommuner etableret en fælleskommunal it-infrastruktur. Den sikrer bl.a. at alle kommuner ét sted kan få adgang til standardiserede fælleskommunale og -offentlige data. Det er mere sikkert og billigere end at gøre det selv, og skaber den fornødne helhed i de samlede løsninger.

Kommunens mange fagområder har serviceproduktion, processer og myndighedsopgaver, som i struktur kan minde om hinanden. Derfor er det sandsynligt at der findes it-løsninger, som kan anvendes på flere områder.

Ved at anvende de samme løsninger flere steder, kan der genbruges erfaringer fra kolleger samtidig med, at der sandsynligvis kan spares udgifter til nye systemer. Det er synergi og god digitalisering.

Det kan for eksempel betyde, at

Det afdækkes altid om der findes dækkende funktionalitet i allerede indkøbte løsninger.

Alle nye løsninger anvender den fælleskommunale infrastruktur.



Vi passer godt på data, og gemmer og arkiverer i henhold til loven

Hvorfor?

Vi lever i en tid, hvor datasikkerheden er meget vigtig. Kommunens troværdig er på spil, hvis ikke vi behandler data rigtigt og har den fysiske sikkerhed på plads. Det kan bringe borgernes retssikkerhed på spil og kan også blive økonomisk dyrt for kommunen.

Vi har fokus på, at data opbevares og behandles sikkert, at vi overholder sikkerheds- og datastandarder.

Det kan for eksempel betyde, at

Det enkelte fagområde behandler data som foreskrevet af datatilsynet og kommunens vejledninger og lever op til intentionerne i "god forvaltningspraksis".



Vi skaber sammenhængende forløb til fordel for medarbejdere og borgere

Hvorfor?

Vi har et ønske om at skabe den bedste oplevelse i borgernes møde med kommunen. Hvad enten det sker via selvbetjening på mobilen – eller i det fysiske møde med sagsbehandleren, så skal borgeren opleve at kommunikationen og sagsbehandling sker sammenhængende. Ligeledes er det vigtigt for medarbejderne, at de kan arbejde effektivt med systemer, som hænger fornuftigt sammen.

Det kan for eksempel betyde, at

Ved ethvert digitalt møde med kommunen, digitalt eller ej, vil borgerne opleve et sammenhængende forløb.

Opgaveløsningen i fagsystemerne genanvender data således borgerne og medarbejderne ikke skal genindtaste allerede oplyste data.



Digitale kompetencer er et fundament for en effektiv organisation

Hvorfor?

En kommune er meget afhængig af sine it-systemer. Kun med kompetente medarbejdere kan vi udnytte it-systemernes potentialer til gavn for borgerne. Derfor skal ledere og medarbejdere sikre en løbende tilpasning af kompetenceniveauet i takt med udnyttelse af nye teknologier.

Borgerne er i mange forløb myndige og medvirkende i sagsbehandling og servicelevering via digitale systemer. Derfor skal vi også med eksterne interesser sikre deres digitale kompetencer

Det kan for eksempel betyde, at

Digitale kompetencer indtænkes i enhver relevant rekruttering af nye medarbejdere.

Digitale kompetencer er et emne på alle medarbejderudviklingssamtaler.

Borgernes digitale kompetenceudvikling direkte kan måles på organisationens service overfor borgerne.

Dokumentversion

| Version | Opdateret af | Dato | Fremlagt |
|---------|--------------|------------|----------|
| 1.0 | Lars Borg | 22.11.2021 | |
| 2.0 | Lars Borg | 17.12.2021 | |
| 3.0 | Lars Borg | 25.05.2022 | |
| | | | |