

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Alkoholrådgivningen  
Næstved Kommune

**Tilsynet er gennemført:** 17-01-2020

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Skarridsøgade 37  
4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

17-01-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Alkoholrådgivningen Næstved Kommune			
<b>Hovedadresse</b>	Præstøvej 67 4700 Næstved			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 55881401 E-mail: ikrii@naestved.dk Hjemmeside: <a href="http://www.naestved.dk">http://www.naestved.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Iben Kyhn Riis			
<b>CVR nr.</b>	29189625			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Alkoholrådgivningen Næstved Kommune	Præstøvej 67 4700 Næstved	300	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
<b>Pladser på afdelinger</b>				300
<b>Pladser i alt</b>	300			
<b>Målgrupper</b>	0 til 85 år (alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	17-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard (Tilsynskonsulent) Pernille Foged (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-12-19: Præstøvej 67 Næstved (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Alkoholrådgivningen Næstved Kommune tilbyder både social og sundhedsfaglig behandling. Kontakten er tilrettelagt med varierende intervaller eller med et fast struktureret fremmøde. De behandlingstilbud som tilbydes er ambulante alkoholbehandling, udlevering af antabus, Nada, pårørendesamtaler og familieorienteret alkoholbehandling. Ved behov for døgnbehandling har sundhedscenterchefen kompetence til visitering.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, ved bl.a. at anvende nogle af Socialstyrelsen anbefalede metodiske tilgange og metoder.</p> <p>Tilbuddet vurderes at have kompetent uddannede og fagerfarne medarbejdere, som sikrer at borgerne ud fra deres individuelle behov og forudsætninger, får tilgodeset deres særlige behandlingsbehov i relation til deres forbrug af alkohol. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel.</p> <p>Der er socialtilsynets vurdering at tilbuddets organisering i nogle henseender er mindre hensigtsmæssig - herunder bemærker socialtilsynet at tilbuddet - jf. sin størrelse - kan få ressourcemæssige og logistiske udfordringer i forhold til fx at kunne tilbyde en bredere vifte af indsatser herunder evt. dobbeltfokuseret alkoholbehandling, gruppebehandling, dagbehandling samt udgående og opfølgende indsatser.</p> <p><b>Godkendelse</b> Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. sundhedslovens § 141 med i alt 300 pladser.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Borgere over 18 år der oplever sig udfordret af sine alkoholvaner, samt pårørende til borgere med et alkoholproblem.</p> <p>Tilbuddet er beliggende på: Præstøvej 67, 4700 Næstved</p>

Særligt fokus i tilsynet
Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Fysiske rammer. Endvidere er øvrige temaer behandlet med henblik på at sikre oplysningerne fortsat er retvisende.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommune i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddets kerneopgave er at yde alkoholrådgivning/behandling i ambulant regi og dermed alene eksplicit understøtter borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse, såfremt borgeren ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At tilbuddet støtter den enkelte borger til stabilitet og/eller uafhængighed af alkohol og dermed mulighed for at deltage i uddannelse og/eller beskæftigelsestilbud.

At tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Idet kerneopgaven er alkoholrådgivning/behandling i ambulant regi er vurdering af kriteriet alene set i forhold til tilbuddets syn på vigtigheden af som tilbud at understøtte at borgerne er i uddannelse eller tilknyttet arbejdsmarkedet/beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker, at Alkoholrådgivningen sammen med borgeren undersøger behovet for andre indsatser end alkoholbehandling. Dette er indskrevet som et fast punkt i borgerens Caseplan. Stor efterspørgsel på andre indsatser, gør, at det kan være udfordrende, at iværksætte understøttende indsatser. F.eks. ved behov for en § 85 støtte.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Det er ikke en del af tilbuddets kerneopgave at opstille mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, men tilbuddet tilstræber at understøtte borgernes tilknytning til deres beskæftigelse og deltager, såfremt borgeren ønsker det, i evt. samtaler med arbejdsgiver/uddannelsessted. Dette understøttes af såvel medarbejderes udtalelser, leders og borgers udtalelse.

Socialtilsynet vægter, at Alkoholrådgivningen sammen med borgeren undersøger behovet for andre indsatser end alkoholbehandling. Dette er indskrevet som et fast punkt i borgerens Caseplan. Stor efterspørgsel på andre indsatser, gør, at det kan være udfordrende, at iværksætte understøttende indsatser. F.eks. ved behov for en § 85 støtte jf. oplysninger fra tilbuddet.

Jf. interview med medarbejdere er det tilbuddets formål at støtte borgerne i positive ændringer af alkoholvaner/forbrug, således at borgerne kan bevare og evt. igen få muligheder for at have tilknytning til job, beskæftigelse og eller uddannelse samt undgå eksklusion fra det sociale samfundsliv.

Nogle borgere benytter tilbuddet, hvor behandling af deres alkoholafhængighed er en del af en overordnet handleplan, og hvor tilbuddet er en samarbejdende aktør i forhold til evt. et koordineret samarbejde på tværs af flere professionelle aktører f.eks. socialpsykiatrien, læge m.fl. og ikke mindst samarbejdet med den enkelte borger.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Tilbuddet har i deres informationssamtaler med borgerne fokus på om de har beskæftigelse og om der er særlige vilkår som der i behandlingen skal tages højde for, herunder evt. samarbejde med arbejdsgiver/uddannelsessted m.fl., da tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at bevare eller evt. i en tilbagevenden til arbejdsmarkedet/uddannelse.

Såvel leder som medarbejdere oplyser, at de har fokus på et bredt samarbejde omkring borgeren såfremt den enkelte borger ønsker det. At de som tilbud i samarbejde med borgeren tager kontakt til andre for borgeren relevante behandlingsaktører f.eks. egen læge, arbejdsgiver, andre sundhedsfaglige instanser m.fl.

Borger har ved tidligere tilsyn oplyst, at være meget tilfreds med den støtte han har modtaget omkring at kunne bevare sit arbejde og at han er sin arbejdsplads meget taknemmelig over at de har støttet ham igennem hans behandlingsforløb.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommune i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Familie Netværket i Næstved Kommune omkring familieorienteret alkoholbehandling med henblik på øget tværfaglig behandlingsindsats, især til familier med børn, hvor alkohol er en del af hverdagen. Tilbuddet har tilknyttet faste kontaktpersoner til flere af deres kommunale samarbejdspartnere f. eks. UngeNetværket, Forsorgshjemmet m.fl, hvilket er ud fra ønsket om øget helhedsorienteret samarbejde på tværs af faggrupper, men også at behandlerne opnår et mere specialiseret kendskab til nogle af tilbuddets målgrupper.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
.	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:

At tilbuddet i dets rådgivnings- behandlingsarbejde via kognitive og motiverende samtaler understøtter borgernes muligheder for at arbejde med sociale og personlige forhold i relation til deres alkoholforbrug og at det sker ud fra en anerkendende tilgang og i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

At tilbuddets indsatser og aktiviteter, i relation til alkoholrådgivning og -behandling er medvirkende til og afpasset efter de konkrete målgrupper tilbuddet modtager i behandling.

At de udviser accept og anerkendelse af borgernes individuelle forudsætninger for modtagelse af vejledning og/eller behandling, samt at medarbejderne i deres arbejde har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på uafhængighed/stabilisering af deres alkoholforbrug.

Socialtilsynet har, jf. interview med borgere, bedømt at borgerne føler sig respekteret på deres behov for støtte samt at de giver udtryk for at have stor tillid og tiltro til medarbejderne. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder målrettet og aktivt med at styrke borgernes selvstændighed, idet essensen af behandlingen er, at borgerne arbejder hen imod at træffe selvstændige beslutninger omkring at leve et liv uden alkohol, eller hvor alkohol fylder mindre i deres hverdag.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Jf. interview med medarbejdere oplyses det, at de ved forsamlinger med borgere har stort fokus på borgernes egen oplevelse og syn på deres sociale situation med et forbrug af alkohol, med det formål at afdække borgerens motivationsfaktor for at kunne arbejde målrettet ikke kun med alkoholbehandling, men også i relation til borgerens personlige empowerment og tillæring af sociale kompetencer i forhold en tilværelse uden alkohol.

I samarbejde med den enkelte borger udarbejder behandleren efter udredningsforløbet en behandlingsplan som er individuelt tilpasset den enkelte borgers behandlingsbehov, og hvor behandleren i den faglige vurdering taget højde for den enkeltes borgers lærings- og funktionskompetence ud fra en kognitiv og psykosocial forståelsesramme.

Medarbejderne beskriver, at det afgørende for dem er at understøtte den motivation som har fået borgeren til at rette henvendelse til dem i forhold til sit alkoholforbrug.

Såvel leder og medarbejdere oplyser, at der i arbejdet er stor opmærksomhed på inddragelse af og samarbejde med relevante samarbejdspartnere f.eks. psykiatrien, Næstved kommunes Familie Center, pårørende og evt. arbejdsgivere m.fl.

Medarbejderne oplyser, at de løbende i hvert behandlingsforløb i samarbejde med den enkelte borger evaluerer borgerens habitus og reaktionsmønstre i forhold til opretholdelse af motivation til at forsætte behandlingsforløbet.

Medarbejderne oplyser, hvilket understøttes af en borgers udsagn, at de/behandlerne er anerkendende og motiverende i deres kontakt og kommunikation med borgerne, uanset om de har tilbagefald eller gennemfører behandlingen, hvilket giver borgerne en social anerkendelse og følelse af at blive mødt etisk og omsorgsfuldt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**


I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet primært har afsætt i individuelle behandlingstilbud til borgere med alkoholproblemer og således ikke i dets behandlingssammenhæng er forpligtiget til at sikre borgernes sociale relationer, fællesskaber og netværk. At tilbuddet gennem den enkeltes borgers behandling sikrer borgeren mulighed for at opnå indsigt og kompetencer til selvstændigt at arbejde med sine sociale relationer og øvrige netværk. Tilbuddet støtter gerne borgeren i samtaler med pårørende, arbejdsgivere m.fl. omkring formidling af viden omkring alkohol og i det omfang borgeren ønsker det omkring selve behandlingsforløbet.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fortalt, at de gerne ville kunne tilbyde gruppe-/netværksbehandling for således at støtte borgerne til at indgå i nye sociale fællesskaber og via gruppeforløb kunne tilegne sig større sociale kontakt- og kommunikationskompetencer. Medarbejderne oplyser, at det kun er ved NADA behandling at borgerne er samlet, men at der ikke er mulighed for grupperelateret samtaler på grund af lokale mangel.

Leder og medarbejdere oplyser, at de er bekendt med de forskellige sociale grupperinger i forhold til overforbrug af alkohol og i hvilket omfang et givent alkoholforbrug udfordrer borgerens pårørende og sociale netværk. At det for nogle borgeres vedkommende er der, hvor de mødes omkring alkohol, deres eneste sociale netværk, hvor det for disse borgere kan være meget svært at slippe dette sociale fællesskab, da det afstedkommer ensomhed og social isolation.

En borger har ved tidligere interview beskrevet, at det sværeste er, at skulle afholde sig fra kontakt med det netværk som man kender, samt at tillære at opbygge sociale og netværksbaseret kontakter uden alkohol.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommune i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet:</p> <p>At de arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At de anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>At de opstiller konkrete individuelle mål for indsatsen sammen med borgerne.</p> <p>At de arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets størrelse vanskeliggør flere indsatser i paletten end den individuelle ambulante behandling - bl.a. dagbehandling, gruppeforløb og afrusning.</p> <p>Andre forhold: Leder oplyser at der aktuelt er indskrevet 85 borgere i alkoholbehandling. Jf. intern opgørelse blev 36 % sidste år afsluttet som færdigbehandlede, ud fra en definition som at borgeren har opnået sit mål med behandlingen.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <p>At tilbuddets alkoholrådgivning og -behandling tager udgangspunkt i borgernes frivillighed og motivation for vejledning/behandling. I samtalen med medarbejderne oplyses, at det er den enkelte borger selv, der definerer sit primære misbrug/problem. Tilbuddet har en snitflade aftale og samarbejde med stofmisbrugsbehandlingen, der ligger i andet regi.</p> <p>Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <p>At behandlingen tilrettelægges individuelt i samarbejde med borgerne med fokus på at styrke ressourcer og fjerne eller reducere belastningerne ved alkohol afhængighed og den dermed forbundne livsstil.</p> <p>At tilbuddet jf. oplysninger på Tilbudsportal har kognitiv tilgang som fælles faglig referenceramme som udgangspunkt for tilbuddets alkoholbehandling, Dette understøttes af, at medarbejderne tilkendegiver en ensartethed i beskrivelse af deres faglig tilgange og metodevalg.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med MI, psykoedukation, NADA akupunktur og antabus behandling, hvilket af socialtilsynet bedømmes som relevante metoder og tilgange i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <p>At socialtilsynet ser og hører beskrevet, en overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af værdigrundlag, målsætning, faglige tilgange og metoder på henholdsvis tilbudsportal og de oplysninger som borgere, medarbejdere og leder fremkommer med jf. interviews.</p> <p>Således oplyser borgere, som socialtilsynet har været i kontakt med, at de føler sig mødt med relevant rådgivning og behandling, som medvirker til positiv udvikling af deres situation.</p> <p>Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at der i samtalen med medarbejdere oplyses om, at tilbuddet har deltaget i et forskningsprojekt CRAFT, med en ny form for rådgivning, der retter sig mod pårørende. Formålet med projektet er blandt andet, at den drikke part deltager i behandlingen. Der er tale om individuel – gruppe og selvhjælp behandling.</p> <p>Ligeledes vægtes, at tilbuddet har udviklet familieorienteret behandling i samarbejde med Center for børn og unge. Dette startede som et projekt, men er nu et fast samarbejde, defineret i en samarbejdsaftale, hvor man bl.a. mødes hvert ½ år for at styrke og fastholde samarbejdet. Der er ca. 10 forløb med familieorienteret behandling på årsplan.</p> <p>Ligeledes vægtes, at tilbuddet har deltaget i Projekt Styrkelse af den kommunale alkoholbehandling af dobbeltbelastede. Styrkelsen skal ske ved at tilvejebringe døgnbehandling til målgruppen. Projektperioden er fra 2016 – 2019 - hvor Næstved kommune modtager økonomiske midler fra Sundheds- Ældreministeriet.</p> <p>Socialtilsynet er under tilsynet oplyst om at den formelle brug af FIT (feedback informed treatment) til sammen med borgeren at følge op på, om indsatsen er relevant for borgeren, er ophørt, på baggrund af en ledelsesmæssig beslutning. Nogle af medarbejderne oplyser at have været rigtig glade for brugen af FIT, mens andre kun har brugt elementer fra FIT. Medarbejderne oplyser at de ved alle samtaler med borgere spørger ind til hvordan samtalen har været og om der er noget som borgeren kunne ønske bliver gjort anderledes.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af:</p> <p>At en borger ved dette tilsyn fortæller at have meget medindflydelse og medansvar i forhold til sit behandlingsforløb og caseplan.</p> <p>At borgerne ved tidligere tilsyn har fortalt, at de udfylder skemaer hver gang de kommer (FIT). Ved dette tilsyn er oplyst at der ikke længere anvendes FIT skemaer, men at der fortsat spørges ind til forventninger til dagen idag og evaluering af hvordan samtalen gik.</p> <p>At en borger har ved tidligere tilsyn fortalt, at han i begyndelsen af sit forløb, lavede en form for dagbog.</p> <p>At en borgerved tidligere tilsyn fortalte, at han og behandler starter med at lave en dagsorden for mødet, og hun er god til at spørge ind til, hvad han vil snakke om.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der i tidligere fremsendt dokumentationsmateriale ses eksempler på skemaer til brug for afdækning af borgerens alkoholproblematik samt journalnotater, med angivelse af borgeres mål for behandlingen og beskrivelse af, hvilke temaer, der bliver drøftet i ft. indsatsen og borgers arbejde med at nå</p>	

målene.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af: At medarbejderne har oplyst, at deres primære fokus er - i samarbejde med borgerne - at afdække de for borgerne centrale individuelle mål/delmål for deres alkoholbehandling.

At de som alkoholbehandlere på baggrund af borgernes historik (blandt andet ved brug af spørgeguide ved den indledende samtale) tilrettelægger det faglige og metodemæssige behandlingsforløb.

At tilbuddet arbejder med registrering, elektronisk dokumentation og obligatorisk anamneseregistrering på henvendelse fra borgere som ønsker hjælp. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes § 141 handleplan jf. Lov om Social Service, såfremt de forefindes, eller borgerens egne oplysninger i forhold til ønsker og behov for rådgivning/behandling. I Alkoholrådgivningen udarbejdes i samarbejde med borgeren en caseplan.

At der registreres i Det Nationale Alkoholbehandlingsregister (NAB) og disse jf. oplysning fra leder anvendes kontinuerligt til at se på egen praksis.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

At de interviewede borgere giver udtryk for, at der samarbejdes med eksterne aktører - eksempelvis praktiserende læge (antabus) og døgntilbud (afrusning).

Tilbuddet har en strategi for, hvordan og hvorfor der samarbejdes med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

At der i samtale med medarbejdere gives eksempel på, at der er samarbejdsaftale med Center for børn og unge, og der bliver fulgt op på denne. Ligeledes at der er samarbejde med afdelingen, der arbejder med stofmisbrugsbehandling og en snitfladeaftale med den.

At medarbejderne oplyser, at de møder en del borgere, hvor psykiatrien er ind over - at de prøver at få samarbejde i gang med denne afdeling, da de bl.a. oplever, at der er borgere, der venter op til et år på at få en støttekontaktperson. Ligesom der oplyses i skriftligt materiale, at tilbuddet: "Fortsat vil udvikle det tværfaglige samarbejde i forhold til borgere, der har samtidig alkoholafhængighed og psykisk belastning (dobbeldiagnose)".

Ligeledes er der i bedømmelsen vægtet, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har oplyst om, at de ved behov afholder teamdage og underviser tværfaglige teams, hvor de også inviterer skoler og SSP oa.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommune i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At behandlingen bygger på en kortlægning af borgers behov og situation, og indholdsmæssigt understøtter den enkeltes strategi for at opnå egne mål med behandlingen. At pårørende inddrages og at der foregår en netværks- og familieunderstøttende indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at den borger socialtilsynet har været i kontakt med ved dette tilsyn beskriver at opleve sig godt tilpas både når hun kommer og går, at have medansvar og indflydelse og er tryk ved at komme igen efter et eventuelt tilbagefald.

Jf. interview med medarbejderne beskrives at de tilstræber at give borgerne det som de individuelt har behov for f.eks. samtalebehandling i en kombination med NADA behandling. Der afholdes misbrugsudredende samtaler med borgeren. Her kortlægges og udredes misbruget i samarbejde med borgeren og der udarbejdes en foreløbig behandlingsplan. Medarbejderne vægter, at man som behandler respekterer borgernes beslutninger og de valg de træffer. Rådgivningen indgår i koordineret samarbejde med, for borgeren, relevante samarbejdsparter.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af konteksten for tilbuddet er individuel ambulant behandling og tilbuddet i sin tilgang til borgerne tager udgangspunkt i at rådgivning/behandling er et frivilligt tilbud, hvor behandlingskonceptet er afhængig af borgerens grad af motivation og eget ønske om af komme ud af sit alkoholafhængighed. Interviewet medarbejder beskriver fast at komme til samtale hver 14. dag. Tilbuddets medarbejder fremstår som fagligt erfarne indenfor alkoholbehandling og ved interview beskrives målgruppens kompleksitet ud fra et anerkendende perspektiv, hvilket for socialtilsynet understøtter, at borgerne mødes og inddrages ud fra et nuanceret positivt menneskesyn. Der foretages løbende refleksioner /evaluering af behandlings arbejdet sammen med borgeren, således at behandlingsforløbet kontinuerligt mål gradueres.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger som beskriver at behandlingen er meningsfuld. At hun oplever at have meget medansvar og at behandlingen hjælper hende. Desuden vægtes det at tilbuddet har fokus på den enkelte borgers baggrund og egne mål med henvendelsen. At borgeren inddrages i udredningsdelen og i udarbejdelsen af caseplanen.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold: Samarbejdet med psykiatrien i forhold til de dobbeltbelastede borgere har fortsat behov for at styrkes og udvikles.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med en borger ved dette tilsyn som beskriver at hun oplever sig godt tilpas både når hun kommer og går. At der altid er en god og dejlig stemning. Oplever at der er de rigtige tilbud til hende i forhold til det behov hun har.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at der ud over ambulante samtaler tilbydes NADA som både kan understøtte borgernes trivsel og fysiske og mentale sundhed. Endvidere vægtes det, at medarbejdere og leder beskriver at opleve, at borgerne trives i Rådgivningen. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fortalt, at borgerne i tilbuddet respekterer dem som behandlere, at tilbuddet er et frivilligt tilbud til borgere og at borgerne generelt er tilfredse med den kontakt og behandling de modtager i tilbuddet.



<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har tilknyttet sundhedsfagligt personale på stedet, som er en del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet samarbejder i øvrigt med praktiserende læger og andre sundhedsfaglige myndigheder såfremt borgerne har givet samtykke hertil. Oplever at nogle få siger nej til samtykke. Tilbuddet har ikke medarbejdere med autorisation til at udlevere antabus. Leder er aktuelt meget optaget af at få de sundhedsfaglige opgaver helt på plads. Beskriver over for socialtilsynet, at der lokalt er udfordringer i samarbejdet mellem PLO og tilbuddet i forhold til at kunne tilbyde afrusning.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at rådgivningen har kontakt til de nødvendige sundhedsfaglige samarbejdspartnere som giver mulighed for en koordineret eller integreret indsats. Samarbejdet med distriktspsykiatrien er iflg. medarbejderne et fokusområde. Ligeledes har rådgivningen samarbejde med det kommunale FamilieNetværk omkring familieorienteret alkoholbehandling.</p> <p>Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder der beskriver at de har mulighed for, i særlige situationer, at ledsage borgere til f.eks. samarbejds møder omkring fx flexjob, visitation, altså indsatser der hjælper borgeren videre. Nogle medarbejdere fra socialpsykiatrien følger ligeledes borgeren ud til alkoholrådgivningen, og vi kan følge dem den anden vej. Leder beskriver ligeledes at der også er et vist samarbejde med stofrådgiverne. Der er undersøgelser i gang med at undersøge om der er behov for alkoholrådgivere som sidder i socialpsykiatrien.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5b. Endvidere er rådgivningen placeret i et fælles Sundhedscenter, hvor der er mulighed for, at borgerne efter konkret lægelig henvisning kan benytte andre behandlingstilbud f.eks. i forhold til søvn, genoptræning, overvægt, KOL (lungesygdom) m.m. medarbejderne beskriver desuden at de prioriterer samarbejde med andre instanser og myndigheder højt.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at rådgivningens medarbejdere fremstår som fagligt erfarne indenfor alkoholbehandling og målgruppens kompleksitet beskrives ud fra et anerkendende perspektiv. Der ses et stort fokus på borgerens mentale sundhed, herunder f.eks. NADA, som vurderes at modsvarer borgerens behov. Et tilsvarende fokus ses i mindre grad i forhold til borgerens fysiske sundhed. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn anbefalet en optimering af dette. Medarbejderne beskriver at motion ofte er med i dialogen når der afholdes netværksmøder og at det så typisk er gennem dette netværk, at der kommer noget i værktøjet.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på indsatsplaner ved tidligere tilsyn.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.</p> <p>At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.</p> <p>Andre forhold. Rådgivningen har ikke haft episoder med voldsomme konflikter, vold eller overgreb. socialtilsynet bedømmer at medarbejderne har en motiverende og anerkendende tilgang, herunder tolererer verbale udbrud og er i stand til at se "bag om konflikten" og hjælpe borgeren med at falde til ro og stabilisere sig selv.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at rådgivningen i sin pædagogiske indsats gør et stort arbejde ud af at motivere og anerkende borgernes selvbestemmelse i forhold til at samarbejde omkring deres alkoholforbrug. Således arbejdes der ud fra borgernes ønsker og forudsætninger, hvilket sikrer, at der i behandlingen som oftest er en stor grad af tillid og trykthed mellem borger og behandler. Endvidere ses det forhold at borgerne kommer enkeltvis til samtaler at være med til at ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at borgerne overordnet set ikke i det daglige samarbejde giver anledning til risiko for vold, overgreb eller trusler.</p> <p>Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ved tidligere tilsyn oplyst om at de har en procedure for håndtering af vold og trusler.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommune i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddets organisering i nogle henseender er mindre hensigtsmæssig - herunder bemærker socialtilsynet at tilbuddet - jf. sin størrelse - kan få ressourcemæssige og logistiske udfordringer i forhold til fx at kunne tilbyde en bredere vifte af indsatser herunder evt. dobbeltfokuseret alkoholbehandling, gruppebehandling, dagbehandling samt udgående og opfølgende indsatser</p> <p>- at tilbuddet - jf. sin størrelse - kan få ressourcemæssige og logistiske udfordringer i forhold til at kunne efterleve anbefalinger fra De Nationale Retningslinjer for alkoholbehandling f.eks. i forhold til dobbeltfokusering mellem ambulant- og døgnbehandling for borgere med psykiske lidelser samt tilbud om gruppebehandling, evt. dagbehandling samt udgående og opfølgende indsatser.</p> <p>- At - jf. ovenstående - et tættere samarbejde med Stofrådgivningen i Næstved Kommune kan overvejes.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres</p> <p>At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p> <p>At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.</p>	

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse har i relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder har oplyst, at hun oprindeligt er uddannet sygeplejerske med mange års erfaring især på regionens medicinske sengeafdelinger, hvor hun har haft kontakt og deltaget i pleje og behandling af mange patienter med et overforbrug af alkohol. I bedømmelsen vægtes desuden, at leder har taget flere længerevarende uddannelser (diplom og master) og kursusforløb - alle relevante for sundhedsfagligt arbejde og ledelse.</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at Alkoholrådgivningen organisatorisk er placeret som en mindre enhed af Næstved Sundhedscenter, og der blot er afsat 5 timers ledelse ugentligt til alkoholrådgivningen.</p> <p>Det er vægtet, at opdatering af de fagfaglige kompetencer er tillagt tilbuddets medarbejdere, og at leder såvel som medarbejdere har oplyst, at der er tilstrækkelige midler til opdatering af disse.</p> <p>Tilbuddets ledelse udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af følgende: Ved tidspunktet for tilsynsbesøget i november 2018 var tilbuddet i en overgangsfase i forhold til ændringer i sin organisering - hvilket også var planlagt til at betyde ændringer i ledelsesspændet, da der netop var ansat en ekstra leder i huset. Det er ved herværende tilsyn oplyst, at den nye mellemlider stoppede allerede i januar 2019, så øverste leder tog ledelsen tilbage igen, og besluttede, at der ikke skulle ansættes en ny mellemlider. Leder bruger ca. 5 timer/ ugl. til ledelse af Alkoholrådgivningen. I nogle perioder flere timer, andre perioder færre.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejdere har oplyst, at det i en periode har været forvirrende og belastende, men at der nu er udarbejdet rammer og funktionsbeskrivelse vedrørende en koordinatorstilling, som varetages af en erfaren medarbejder. Samarbejdet mellem koordinator og leder er i positiv udvikling, og koordinator og leder forventningsafstemmer løbende i forhold til kollegaerne.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddets leder har oplyst, at man har en flad ledelsesstruktur. Koordinator har ikke har ledelsesopgaver, men har en stor fagfaglighed og er god til at sikre opfølgning. Leder og koordinator, holder koordinator møder hver 14 dag, og drøftelser ad hoc.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har observeret og modtaget dokumentation for, at tilbuddet leder sammen med medarbejderne på en del områder har udarbejdet og fortsat er i gang med kortlægning og dokumentation for arbejdet i tilbuddet. Desuden vægtes det at medarbejderne har relevant uddannelse og efteruddannelse og udviser stort fagligt selvstændigt engagement omkring opgaveløsningen..</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne har oplyst, at de får ekstern kognitiv supervision en gang om måneden, en supervision som alle medarbejdere prioriterer og profiterer af.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne har oplyst om, at nyansat kollega skal på den et årige kognitive uddannelse, som først starter i september 2020. Indtil da, får hun ekstra supervision. Hun får en undervisningsdag og 6 individuelle samtaler med supervisor og uddannelsessted i forhold til en konkret borgersag.</p> <p>Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere.</p> <p>Det vægtes, at leder har oplyst, at hun har et godt og konstruktivt samarbejde med Næstved Kommunes sundhedschef, og at hun har mulighed for faglig sparring hos hende efter behov. Leder mødes en gang om måneden med 3 andre ledere indenfor Center for Sundhed, hvor der ligeledes er mulighed for vidensdeling og faglig sparring.</p> <p>Leder har oplyst, at der er sket en forbedring af samarbejdet i Sundhedscentret. Der er fx koordinator møder, hvor der sidder medarbejdere fra de enkelte afdelinger/etager – som er med til at fremme kendskabet til hinanden.</p> <p>Det vægtes, at koordinator har oplyst, at hun deltager i FLOR og klyngemøderne på ledelsesniveau.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at leder og koordinator har oplyst, at de holder møder hver 14. dag, og leder og medarbejdere har oplyst, at der er personalemøde hver anden uge, hvor emner af mere overordnede karakter drøftes, der er fast dagsorden. Personalemødet indeholder gensidig orientering og behandling af forskellige</p>	

emner/temaer omkring den daglige drift, personalerelaterede emner og fokus- og udviklingspunkter for alkoholrådgivningen. Medarbejderne har oplyst, at de altid kan kontakte leder, hvis der opstår behov. Der vægtes, at medarbejderne har oplyst, at de som kollegaer har tæt daglig kontakt og dagligt fagligt sparrer med hinanden og hver mandag har gennemgang af borgere i behandling ud fra højrisikovurdering rød- gul og grøn, hvor der i konkrete sager spørges ind til processer i behandlingsforløbet med henblik på at sikring af kontinuerlig behandlingskvalitet.

Andet i forhold til indikator 8b

Leder og medarbejdere har oplyst om, at FIT supervision nu er lagt ned. Dette er en ledelsesbeslutning. Medarbejderne har oplyst, at de alle er uddannet i FIT, og efterlyste hvad ledelsen tænkte omkring dette, og hvordan skulle det organiseres. Nogle behandlere har brugt det mere end andre. Leder har oplyst, at FIT aldrig rigtigt er kommet i gang.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.</p> <p>At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Andre forhold. Tilbuddets medarbejdere har en udstrakt grad af faglig selvledelse, hvilket efter socialtilsynets bedømmelse foregår faglig kompetent ud fra en fælles faglig reference og metodetilgang, med mål for faglige udviklingstiltag og visioner for tilbuddets fremtid.</p> <p>Socialtilsynet bemærker fortsat, at tilbuddet jf. sin størrelse, kan få ressourcemæssige og logistiske udfordringer i forhold til at kunne efterleve anbefalinger jf. De nationale retningslinjer for alkoholbehandling f.eks. i forhold til dobbeltfokusering mellem ambulant- og døgnbehandling for borgere med psykiske lidelser, gruppebehandling, evt. dagbehandling samt udgående og op følgende indsatser.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borger, leder og medarbejdere og skriftlig dokumentation. Det vægtes i bedømmelsen, at der jf. oplysninger fra tilbuddet i 2019 har været 2 medarbejder/behandler opsigelser. Der er ansat en ny medarbejder den 1-11-2019 og en anden den 1-1-2020.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne har oplyst, at de er gode til at koordinere, når der er pres på opgaveløsning. At de generelt er meget fleksible i forhold til hinanden, men at færre kolleger i en periode har betydet, at der er lagt meget vægt på driften, men ikke så meget hvad de ellers kan gøre ud over. De har haft meget fokus på kerneydelsen. Opgaver der har ligget lidt udenfor, er blevet afvist, og andre har måtte tage det ansvar. Medarbejderne mener ikke, at det som sådan er gået ud over borgerne, måske har enkelte sagt, at der går lidt lang tid mellem samtalerne. De har heller ikke været så samarbejdende i denne periode fx med psykiatrien, da de ikke har haft tid til dette og det, at arbejde koordineret med andre relevante eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Det er vægtet, at borger oplyser ikke at have oplevet aflysning af samtaler og at have været tilfreds med intervallet og indholdet i samtaler. Borger som socialtilsynet tidligere har talt med, udtrykte at han også havde været og fortsat var tilfreds med intervallet af behandlingssamtaler, at det for ham også havde været godt, at der en gang imellem gik længere tid før han havde næste samtale, og at han vidste, at han kunne kontakte behandleren, såfremt han fik behov for akutsamtale.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere og skriftlig dokumentation.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at, når den nye medarbejder starter 1. januar 2020, er der ansat flg. fagpersoner i tilbuddet:</p> <p>socialpædagog, socialformidler, sygeplejerske, pædagog, og socialrådgiver.</p> <p>Det er vægtet at medarbejderne alle har erfaring og relevante kurser/ efteruddannelse. Alle har (eller får) den et-årige kognitive uddannelse og den et-årige alkoholuddannelse. De nyansatte kommer afsted snarest muligt.</p>	

Medarbejdere og ledelse har oplyst, at der ikke spares på uddannelse. Det er vægtet, at ud over grunduddannelse, som man skal tage, så er der temadage og kurser. Man drøfter sammen hvor mange og hvem der tager afsted. Der er givet eksempel med medarbejder, der skal på kursus i Craft i januar 2020, da hun gerne ville blive klædt bedre på i forhold til pårønderarbejde. Leder har oplyst, at det er sygeplejerske, der fremadrettet skal stå for medicindosering - alle kan udlevere.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Det er drøftet med tilbuddets leder, at overveje det hensigtsmæssige i at lægge en tydeligere kompetence udviklingsstrategi, i ft. hvilken viden og hvilke kompetencer, der samlet er brug for - mhp. en samlet retning for udvikling af Alkoholrådgivningen

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

Andet i forhold til indikator 9b. Jf. oplysning fra leder er der i 2019 stoppet tre medarbejdere. En mellemlider stoppede i begyndelsen af 2019 som beskrevet under 8a. Denne stilling er ikke blevet genbesat. Sidst på året 2019 er en medarbejder stoppet, idet denne fik job tættere på sin bopæl, mens den anden medarbejder også stoppede sidst på året og skiftede til et mere bredt socialfagligt område. Der er pr. 1/11 2019 startet en ny medarbejder og pr. 1/1 2020 tiltræder endnu en medarbejder.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

Andet i forhold til indikator 9c. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at de ved sygdom skal ringe til leder. Leder oplyser, at der foretages individuel opfølgning af sygefravær efter Næstved kommunes administrationsgrundlag for sygefravær. Der afholdes samtaler i forhold til sygefravær og i forhold til omsorg for medarbejderen i relation til eventuelle tiltag, som kan understøtte medarbejderens raskmelding og genoptagelse af arbejde jf. Sundhedscenterets personalehåndbog for alle ansatte i Sundhedscenteret.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke anvender brugen af vikar til varetagelse af borgernes individuelle samtalebehandling, dette af hensyn til den enkelte borger, men også i forhold kendskabet til og indsigten i borgerens forløbsstatus i sin alkoholbehandling. Ved medarbejderfravær aflyses borgerens samtale eller med samtykke fra borgeren overtager en af de andre behandlere samtalen og ligeledes ved medicinudlevering.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommunes medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne møder borgerne etisk og respektfuldt i forhold til den enkeltes borgers behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes selvbestemmelse og retssikkerhed.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Tilbuddets personale har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af: At den samlede medarbejdergruppe har (mangeårig) erfaring med rusmiddelbehandling samt relevant uddannelse og efteruddannelse i forhold til arbejdet med målgruppen. Jf. fremsendt oversigt fremgår at alle alkohol-behandlere</p>	

har den et årlige kognitive uddannelse, med undtagelse at senest ansatte pr. 15/11 2019, som er tilmeldt uddannelsen med start september 2020. Desuden har 2 grunduddannelse i alkoholbehandling og 2 andre er igang med samme uddannelse. Endelig har 2 behandlere den et årlige uddannelse i familieorienteret alkoholbehandling. Der er ansat to pædagoger, en sygeplejerske, en socialrådgiver, en socialformidler og en klinikassistent i fleksjob på 6 timer ugentlig. Den primære funktion i denne stilling er udlevering af antabus. Desuden er der en vakant stilling som forventes besat pr. 1/1 2020 med en sygeplejerske som har fra alkoholområdet.

At alle medarbejdere har været på FIT kursus i 2018.

At en medarbejder er i gang med "Dobbeltfokuseret alkohol behandling".

At tilbuddets personale kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund samtale med 5 medarbejdere.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at personalet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder om, at hun prioriterer kompetenceudvikling, og medarbejderne er meget velkomne til at tage af sted.

Ligeledes vægtes, at leder oplyser, at de nyansatte som måtte mangle grunduddannelserne på området pr. automatik bliver tilmeldt disse.

Leder beskriver ligeledes at have igangsat proces omkring medicinbehandling i tilbuddet. Fremadrettet vil det alene være tilbuddets ansatte sygeplejersker som vil stå for medicindosering. De andre behandlere vil kunne udlevere på baggrund af en "Trustet løsning" – en form for autorisation hvor leder har givet tilladelse til medarbejderne. Der skal anvendes IT- nexus medicinmodulet som går direkte videre til FMK, som så fremadrettet samarbejder. Aktuelt er der tilknyttet en praksiskonsulent, på konsulentbasis. Kommer ca. hver 14 dag. Denne har lavet en rammedelegation, på vegne af byens læger. Det er således de praktiserende læger som har ansvaret for at borgerne får medicinen/antabussen.

Alkoholrådgivningen er en mindre del af Sundhedscenteret - leder oplyser, at hvis det vurderes, at der er behov kan leder trække fra det samlede budget til kompetence udvikling.

Medarbejderne beskriver at opleve at have stor indflydelse i forhold til ønsker om kompetenceudvikling. Beskriver at være i en proces der bevæger sig fra individ- til relationsorienteret tilgang. Nogle medarbejdere efterspørger en større grad at en mere visionær strategisk kompetenceudviklingsplan.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at pga. den organisatoriske konstruktion af rusmiddelbehandling i Næstved kommune, er det en mindre personalegruppe, der arbejder i Alkoholrådgivningen - hvilket har betydning for sårbarheden ved personalets fravær - f.eks. i forbindelse med kurser og efteruddannelse.

Socialtilsynet anbefaler at kompetenceudviklingsplanen skriftliggøres med henblik på at sikre at alle medarbejdere kan tilgå den, ligesom det kan medvirke til en større systematik omkring at nødvendige kompetencer tilvejebringes.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
-------------------------------------	--

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger givet af de interviewede borgere ved hhv. dette og tidligere tilsyn. Disse borgere giver udtryk for, at de kompetencer, som medarbejderne møder dem med, er understøttende i forhold til deres forløb i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at det er rigtig godt sted, hvor de føler sig taget godt imod, og at de løbende selv (og deres eventuelt pårørende) bliver inddraget i tilrettelæggelse af behandlingsforløbet.

De giver eksempler med, at føle sig mere respekteret end i tidligere frekventeret tilbud og rådgiveren er god til at "tegne billeder" - hvilket er hjælpsomt i borgeres proces.


Bedømmelsen beror ligeledes på den måde medarbejderne omtaler og fortæller om borgernes behandlingsforløb, hvilket foregår ud fra en anerkendende omtale og faglig velkvalificeret tilgang.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Alkoholrådgivningen Næstved Kommunes fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At alkoholrådgivningen ikke har en naturlig samhørighed med de øvrige tilbud, der er i Sundhedscentret (genoptræning mv.) - men fremstår som en isoleret enklave.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:          At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.          At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af besvarelse fra en borger som er tilfreds med både rammer og stemning i tilbuddet. Fra tidligere tilsyn har borger beskrevet at være tilfredse med rammerne med muligheden for individuelt at samtale med rådgiveren i dennes " eget " kontor. Ligeledes at rummet, hvor der foretages NADA behandling fungerer godt - også til samtalerum borgerne imellem.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen i forbindelse med tilsynet. Leder og medarbejder beskrev at tilbuddet i flere af rummene har fået nye møbler. I forbindelse med indkøbet af disse har der været fokus på at møblerne er lette at rengøre, således infektionsrisiko nedbringes.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fremviste lokaler primært er egnede og anvendes til individuel ambulans behandling, men f.eks. ikke giver mulighed for gruppeforløb.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Alkoholrådgivningen er beliggende på 2. sal i et større Sundhedscenter. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn anført, at der mangler en "modtagelse" for borgere, der søger alkoholrådgivning ved indgangen i stuen - desuden at de kan opleve ikke rigtig at høre til i Sundhedscenteret, da alkoholrådgivningen ikke har en naturlig samhørighed med de øvrige tilbud, der er i huset. I bedømmelsen indgår at medarbejderne ved tidligere tilsyn ligeledes gav udtryk for at faciliteter med mere egnede gruppe-/samtalerum kunne være ønskeligt.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet ligger ca. 15-20 minutters gang fra stationen, med der er direkte busforbindelse dertil. Indgangene til de forskellige afdelinger i Sundhedscentret er diskrete og uden stor skiltning, samtidig med at tilbuddets navn Alkoholrådgivningen tydeligt fremgår.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14 b. Tilbuddet har tidligere været udfordret af skimmelsvamp på en medarbejders kontor. Leder oplyser under tilsynet at denne sag er afsluttet og at ingen medarbejdere oplever gener fra skimmelsvamp. Beskrev at der for en måned siden var håndværkere som gennemgik skunkene grundet lugtgener, men konstaterede at de var helt tørre.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

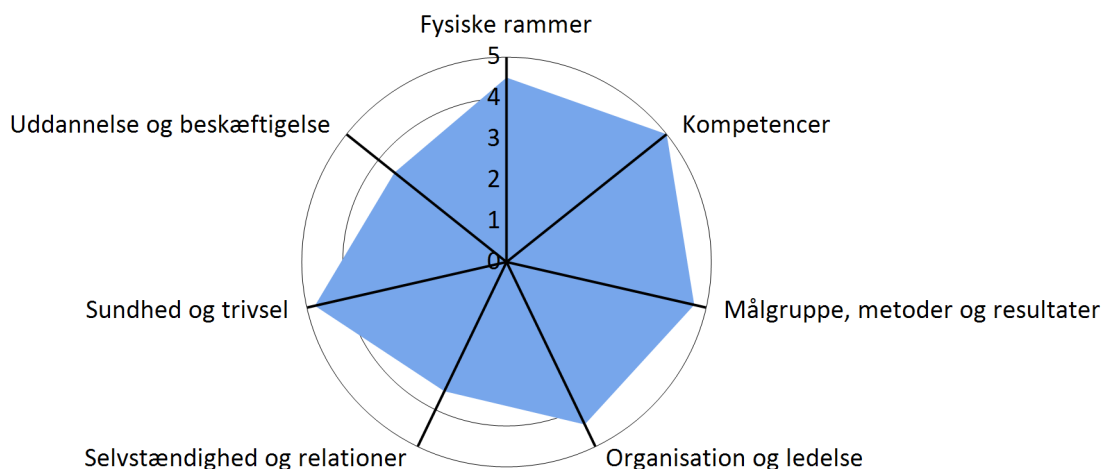
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Materiale modtaget hhv. den 29. og 31. oktober 2019: Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere Oversigt over nuværende ansatte Oversigt over medarbejderkompetencer Resultatdokumentation for tilbud Organisationsdiagram Opgavebeskrivelse for faglig koordinator Evaluering af Nada Besvarelse af forespørgsel af borger modtaget 8/12 2019 Oplysninger på tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Interview med leder Grubeinterview med 4 medarbejdere To borgere havde forud for tilsynet tilkendegivet at ville tale med socialtilsynet, men meldte afbud på dagen. Der blev derfor udsendt mail med spørgsmål til et antal borgere. Heraf har en besvaret socialtilsynets henvendelse.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.