



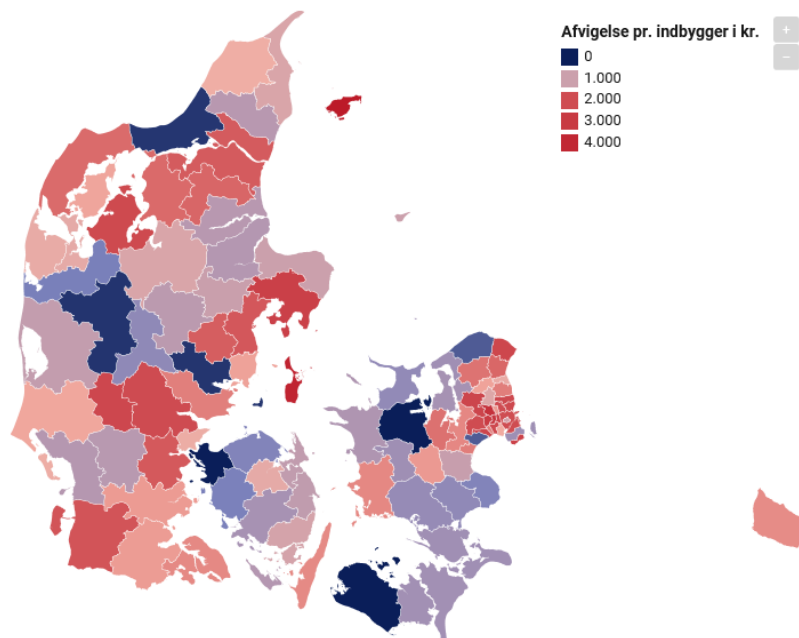
Administration og sygefravær

Rie Perry, Kommunaldirektør

Næstved Kommune er administrativt billige. For billige?

Så meget kunne din kommune spare, hvis den havde lige så lave administrations-omkostninger som de ti billigst drevne kommuner

Tallene viser, hvor mange penge de enkelte kommuner kunne spare, hvis de var lige så omkostningseffektive på administrationsudgifterne som landets ti mest effektive kommuner. Tallene stammer fra den uafhængige benchmarkenhed under Social- og Indenrigsministeriet.



Kilde NB-økonomi

Det viser en analyse, som NB-Økonomi har udarbejdet på baggrund af netop offentliggjorte tal fra den uafhængige benchmark-enhed under Social- og Indenrigsministeriet.

	Kommune	Administrations- udgifter pr. indbygger i 2019	Forventet 2019	Procentvis ændring fra 2017 til 2019
1	Lolland	9.214	11.375	13,4%
2	Holbæk	7.484	9.127	13,3%
3	Middelfart	7.468	8.998	-1,8%
4	Horsens	7.657	8.903	-0,1%
5	Herning	7.451	8.664	-1,1%
6	Jammerbugt	7.992	9.293	-8,5%
7	Greve	7.767	8.928	-11,6%
8	Gribskov	7.795	8.960	-6,7%
9	Assens	8.117	9.224	-9,7%
10	Holstebro	7.805	8.869	-4,9%
11	Stevns	8.395	9.433	3,3%
12	Nordfyns	8.415	9.455	2,2%
13	Odsherred	8.952	9.837	-4,2%
14	Faxe	8.520	9.363	-0,7%
15	Ærø	13.944	15.323	12,3%
16	Ikast-Brande	8.313	9.135	-6,2%
17	Næstved	8.310	9.033	-3,7%

Politikområdet Administrationen

Udgiftsniveau og beregnet udgiftsbehov Central administration, eks. Puljer og pensioner, indekstal

	Køge	Holbæk	Slagelse	Næstved	K4	Region Sjælland	Hele landet
Udgiftsniveau, indeks	97,3	96,6	90,6	84,7	92,3	102,5	100
Beregnet udgiftsbehov, indeks	107,2	103,9	105,3	103,3	104,9	109,0	100
Udgiftsniveau korr. for udgiftsbehov, indeks	90,8	93,0	86,0	82,0	87,9	93,9	100

(kilde: ECO Nøgletal, tabel 9.41, regnskab 2019 – landsgennemsnit er indeks 100)

Samlet administrationen

Antal fuldtidsbeskæftigelse pr. 10.000 indbyggere.

	Køge	Holbæk	Slagelse	Næstved	K4	Region Sjælland	Hele landet
Central administration	80,7	83,5	82,4	62,5	77,3	78,9	79,4
Decentral administration og decentrale ledere	55,3	43,7	58,6	61,6	54,8	52,1	62,8
Administration i alt	136,0	127,1	141,0	124,1	132,1	131,0	142,2

Kilde: ECO Nøgletal, tabel 9.50, 2019.

Note: Tallene er opgjort ekskl. ekstraordinært ansatte, fleksjob og elever.

Note: Central administration er ansatte på hovedkonto 6, og decentral administration og decentrale ledere er administrativt personale på hovedkonto 0-5.

Administration har også medarbejdere med borgernære funktioner

Ud af cirka 675 medarbejdere er der

- 103 socialrådgivere/formidlere
- 44 Arkitekter/byggeteknikkere/teknisk designere mv.
- 44 ergo/fys/sygeplejersker mv.
- 24 jobkonsulenter
- 14 tekniske service/parkeringsvagter

Antal sager pr. sagsbehandler

Voksen-handicapområdet

Antal sager pr. sagsbehandler på følgende paragraffer i serviceloven §§ 85, 97, 98, 100, 103, 104, 107, 108 og 110.

Tabel 6.3.1

	Næstved	Esbjerg ¹⁾	Holbæk	Køge ²⁾
Antal sager pr. sagsbehandler/visitator	155	99	99	123
Antal sagsbehandlere	10,6	16	15,5	8,4
Antal sager	1.643	1.583	1.530	1.031

1) Ekskl. paragrafferne 97, 100 og 110.

2) Ekskl. paragraf 98 og inkl. paragraf 109.

Selvom Esbjerg og Køge ikke har de helt samme paragraffer med i deres opgørelse, kan tallene tilnærmelsesvis sammenlignes, idet antallet af sagsbehandlere svarer til dem som behandler de medtagne paragraffer.

Aktuelt antal sager pr. sagsbehandler er 150.

Antal sager pr. sagsbehandler

Børneområdet

Antal stillinger på hoved-arbejdsområder.

Tabel 6.3.2

	Næstved ¹⁾	Roskilde	Esbjerg	Køge	Holbæk
Antal sagsbehandlere	38,4	38,2	80,7	36	44,8
Ledelse	5		5	4	5
Forebyggende rådgivere	2		2	8	6
Støttende HK 'er/Konsulenter	5	5,6	20,5	4	11,3
I alt	50,4		108,2	52	67,1
Antal sager (børn)	1.745	1.619	2.424		1.700
Antal sager pr. sagsbehandler	45	42	30	25-28	38

1) Tallene er inkl. besluttet opnormering på 4 sagsbehandlerstillinger.

Efter implementering af distriktsprojektet i 2020 ventes antal sager pr. sagsbehandler at blive 32.

Antal sager pr. sagsbehandler

Arbejdsmarkedsområdet

Tabel 6.3.3. Antal sager pr. myndighedssagsbehandler på udvalgte målgrupper:

	Næstved	Roskilde	Holbæk	Køge
Sygedage og jobafklaring	57	43	50	55
Kontanthjælp	72	75	84	65
Uddannelseshjælp	67	62	48	58
Ressourceforløb	56	28	90	55
Integration	81	54	62	65
Samlet antal sagsbehandlere	62	60	55	Ikke oplyst

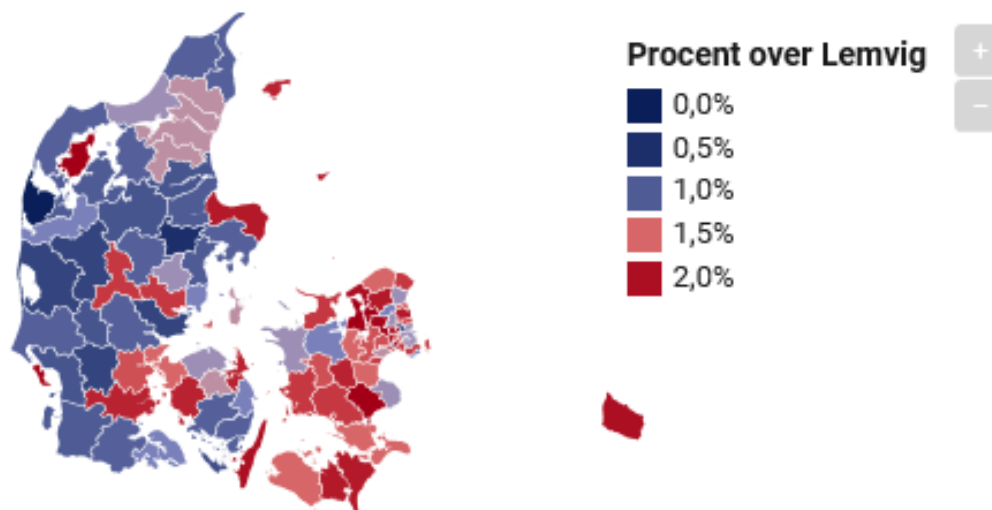
Aktuelt

Ydelsestype	Antal sager pr. sagsbehandler	Bemærkninger
A-dagpengemodtagere	171	
Kontanthjælp	87	
Sygedagpenge	37	BEU har investeret i flere medarbejdere til området.
Unge	74	
Hjemsendelsesydelse	92	
Ledighedsydelse	86	
Ressourceforløb	57	
Jobafklaring	50	
CAM i alt	75	

Sygefravær - hvis Næstved var som Lemvig kunne vi spare 39,6 mio. kr.

Så meget ligger kommunernes sygefravær over Lemvig - og så meget kunne de spare

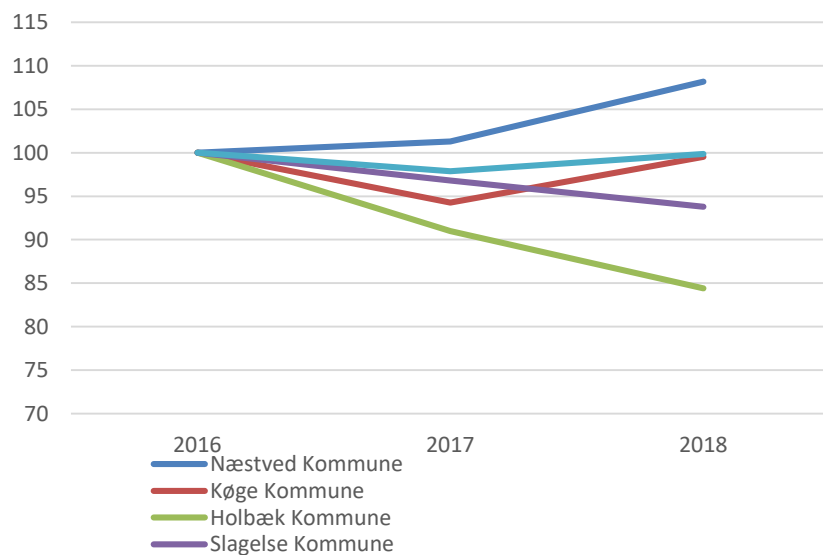
Hold musen over din kommune for at se, hvor meget den kunne spare, hvis den havde samme sygefravær blandt kommunalt ansatte som Lemvig, der har det laveste sygefravær af alle kommuner. I gennemsnit havde landets kommuner i 2019 et sygefravær på 5,3 procent. I Lemvig var det 3,9 procent.



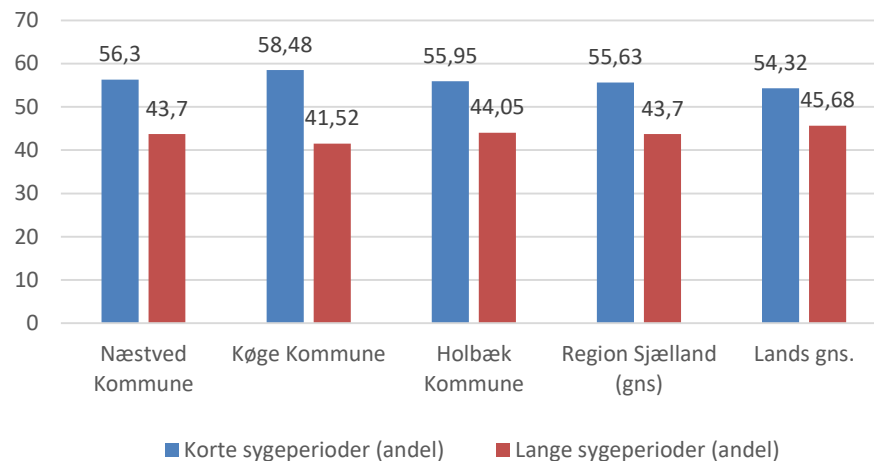
Kilde: Kommunernes og Regionernes Løndatakontor og egne beregninger • [Hent data](#) • Lavet med [Datawrapper](#)

Sygefravær i K4

Udvikling i sygefravær 2016-2018, indekseret

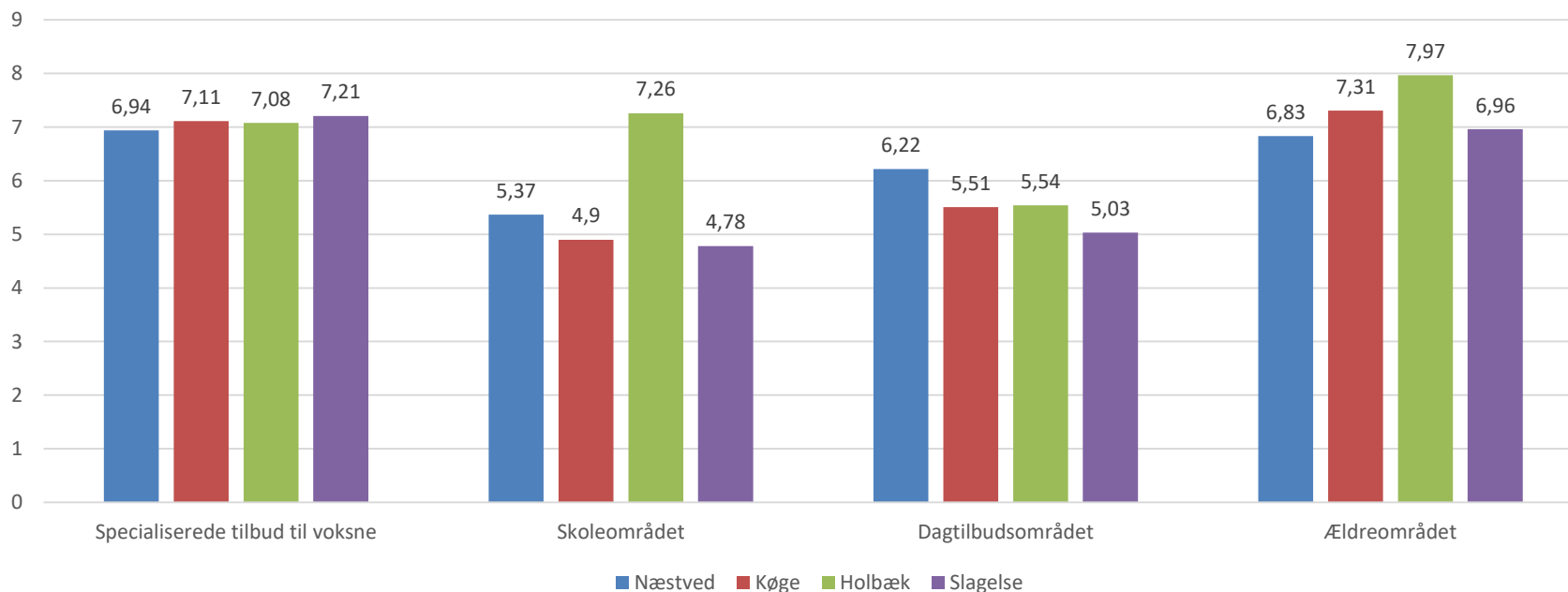


Fordeling mellem korte og lange sygeperioder i 2019, procent



Sygefravær for udvalgte områder -sammenstilling med K4

Sygefravær på tværs af udvalgte områder i K4, procent



Kilde: Tallene er indsamlet direkte hos K4 kommunerne med henblik på sammenligning inden for udvalgte områder i Budgettemaanalyse 2020, Sygefravær. Der tages forbehold for evt. forskelle i administration på områderne i tallene.

Anbefalinger til sygefraværsindsats

Anbefaling 1: Tilpasning og målretning af de udbudte indsatser til forebyggelse og håndtering af sygefravær

- Øget hygiejneindsats
- Forebyggelse af fysiske belastninger
- Lokal proces med fokus på at øge den sociale kapital
- Lokal proces med fokus på værdier i Næstved Kommune, fremmøde og kerneopgave samt mindset for hvornår man er syg.
- Indsats med fokus på langt sygefravær

Anbefaling 2 og 3 skal ses som et supplement til de anbefalede indsatser, men kan ikke stå alene som en indsats for at nedbringe sygefraværet i Næstved Kommune.

Anbefaling 2: Øget brug af sygefraværsdata

- Fokus på kvalitet af data
- Opsætning af rapport til udtræk i KOMLIS
- Udtrækning af sygefraværsrapport i KOMLIS hvert kvartal
- Gennemgang af sygefraværsrapporter med henblik på at se mønstre i sygefraværet, som kan danne udgangspunkt for en sygefraværsindsats
- Vedvarende ledelsesmæssig opmærksomhed på sygefraværsdata
- Præsentation af sygefraværsrapporter og muligheder i KOMLIS i alle kommunens centre

Anbefaling 3: Øget opfølgning på sygefraværsindsats

- Opfølgning på arbejdsmiljøet i 3-i-1
- Revidering af budgetkontrollerne Egenkontrol på sygefravær i MED-udvalget og arbejdsmiljøgrupper
- Måltrettet afrapportering igennem ledelseshierarkiet

Erfaringer fra Favrskov Kommune

Favrskov Kommune har kørt et projekt, hvor sygefraværersdata er udgangspunkt for at finde ud af, hvilke årsager der ligger bag fraværet gennem dialog med medarbejderne. Hvilket leder til indsatser, som er tilpasset den enkelte virksomhed, og de udfordringer, de har. Indsatserne har derfor været udviklet til de konkrete virksomheder på baggrund af foranalyse og dialog. Der er ligeledes blevet arbejdet med at sætte borgeren i centrum ud fra et ønske om at styrke arbejdsfællesskaberne og en fælles forventningsafstemning af opgaverne, som skal øge medarbejdernes følelse af at lykkes, når de går på arbejde. Derudover har der været arbejdet med ledelsessparring med fokus på at positionere ledere og give plads til, at de kan være tydelige om deres forventninger til medarbejderen.

De peger selv på,

- At ledelsesopfølgning, også på højere niveau, har betydning for indsatsen
- At grundig foranalyse og forståelse af årsagerne er afgørende for at den rigtige indsats kan igangsættes.

Erfaringer fra Gladsaxe Kommune

I Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe Kommune er sygefraværdata udgangspunkt for indsatsen. Gennem sygefraværdata kortlægges mønstre i sygefraværet og der arbejdes mod at sygefraværet mindskes gennem fastlagte opfølgninger og samtaler. Administrationsgrundlaget i Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe Kommune har fastlagte regler for, hvornår der indkaldes til samtale på baggrund af sygefraværet. Alle virksomheder i afdelingen Sundhed- og Rehabilitering har månedlig opfølgning på sygefraværet. For virksomheder med sygefravær over 5 % deltager afdelingschefen (svarende til centerchef i Næstved Kommune). Ligesom de enkelte medarbejdere indkaldes fast på baggrund af administrationsgrundlaget. Der gives sjældent dispensation for en samtale og samtalerne gennemføres så længe, der et år tilbage kan konstateres mere sygefravær end det aftalte i Administrationsgrundlaget. Indsatsen tager udgangspunkt i at sikre, at borgeren får løst de opgaver, de har krav på ud fra en forståelse af, at opgaven løses bedst, når sygefraværet er på et fornuftigt niveau, hvor medarbejderne er friske og går på arbejde.

De peger selv på,

- At ledelsesopfølgning på sygefraværindsatsen er afgørende for at indsatsen er lykkedes
- At god sygefraværdata er afgørende for arbejdet.

Sygefravær

		Køge	Holbæk	Slagelse	Næstved	Gns. for 4 komm.	Region Hovedst.	Region Sjælland	Hele landet
Fravær pr. helårsansat (kalenderdage):		16,1	15,4	17,3	16,8	16,4	16,0	16,6	15,6
Fraværets omfang (procent):		4,4	4,2	4,7	4,6	4,5	4,4	4,5	4,3
Fravær pr. fuldtidsbeskæftiget (fraværsdagsværk):		12,4	11,8	13,0	12,8	12,5	12,7	12,7	12,1
Fraværsprocent:		5,5	5,2	5,7	5,6	5,5	5,6	5,6	5,3