

NÆSTVED



December 2011

Klagevejledning for
praktisk hjælp, personlig pleje
og madservice.

NÆSTVED



Klage over afgørelser om praktisk hjælp, personlig pleje og madservice efter Servicelovens paragraf 83 og 84 skal sendes direkte til Næstved Kommune, på linje med hvad der gælder for andre klager på Servicelovens område.

Der kan klages over en afgørelse inden for 4 uger fra modtagelsen af brevet med afgørelsen.

En klage skal sendes til:

**Næstved Kommune,
Myndighedskontor Ældre og Sundhed
Rådmandshaven 20,
4700 Næstved**

Afgørelsen vil blive genvurderet. Hvis Næstved Kommune fastholder en afgørelse, vil klagen blive videresendt til:

**Statsforvaltningen Sjælland
Det Sociale Nævn
Dronningensgade 30
4800 Nykøbing F.**

Du vil modtage svar direkte fra Det Sociale Nævn.

Utilfredshed med udførelse af hjælpen bør rettes til medarbejderens nærmeste leder (teamleder), da mange problemer kan løses gennem samtale.

Hvis du ønsker at indbringe en klage over udførelse af hjælp, skal klagen sendes til:

**Næstved Kommune,
Myndighedskontor Ældre og Sundhed
Rådmandshaven 20,
4700 Næstved**

Der er ingen klagefrist for denne form for klager og der kan ikke klages videre til en anden klageinstans.