

**INDSATSKATALOG FOR
ALKOHLOMRÅDET
I NÆSTVED KOMMUNE**

2018

Kvalitetsstandard for alkoholområdet i Næstved Kommune

Lovgrundlag for kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandard for behandling for alkoholmisbrug er baseret Sundhedsloven § 141 a-g.

1) Opgaver.	Varetagelse af rådgivning og alkoholbehandling af borgere over 18 år samt deres pårørende.
2) Målgruppe.	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol. samt deres pårørende
3) Overordnet mål for indsatsen, herunder værdier og normer.	<p>Næstved Kommune har udarbejdet politikker, som angiver de overordnede retningslinjer.</p> <p>Næstved kommunes rådgivnings- og behandlingstilbud hviler på princippet om individuelle målsætninger. Indsatsen skal være helhedsorienteret, tage hensyn til hver enkelt borgers specielle forhold og have til hensigt:</p> <ul style="list-style-type: none">• At styrke borgerens ressourcer• At støtte borgerens i ønske om ædruelighed• At fjerne eller reducere belastningerne ved alkoholmisbruget og den dermed forbundne livsstil. <p>Indsatsen skal ske på en respektfuld måde.</p>
4) Henvendelse.	<p>Henvendelse kan ske på eget initiativ eller i samarbejde med læge, sagsbehandler eller andre.</p> <p>Henvendelse rettes til Sundhedscentret, Præstøvej 67, Næstved Åbningstiden: 8-15 Tlf.nr: 55 88 14 00 E-mail: sundhedscenter@naestved.dk</p>

<p>5) Visitationsprocedure.</p>	<p>Ved henvendelse foretages en misbrugsudredende og afklarende samtale med borgeren i forhold til en social og sundhedsfaglig indsats.</p> <p>Visitation til dag- eller døgnbehandling foretages af Sundhedscenterchef på Næstved Sundhedscenter.</p> <p>Visitation til ambulante dagbehandling foretages af Alkoholrådgivningen.</p>
<p>6) Behandlingsgaranti.</p>	<p>Jf § 141, stk. 2 i Sundhedsloven, skal Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter, at borgeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i alkoholbehandling.</p>
<p>7. Frit valg</p>	<p>Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol har ret til frit at vælge et godkendt ambulante behandlingstilbud, der har indgået aftale med en anden kommune.</p> <p>Borgeren har ikke ret til frit at vælge et dag- eller døgntilbud.</p>
<p>8) Målsætning for udarbejdelse, koordinering og opfølgning på behandlingsplaner.</p>	<p>I samarbejde med borgeren, udarbejdes indledningsvis en Caseplan. Behandlingsplanen beskriver kort- og langsigtede mål. Caseplanen revideres fortløbende efter behov.</p>
<p>9) Brugerinddragelse.</p>	<p>Brugerinddragelse er et vigtigt element i behandlingsforløbet og tillægges stor betydning. Borgeren inddrages i tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af caseplanen.</p>
<p>10) Betaling.</p>	<p>Behandling er gratis.</p>

<p>11) Information om sagsbehandling og klageadgang.</p>	<p>Klage over afgørelser om ambulantebehandling, dagbehandling og døgnbehandling skal indgives til: Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved</p> <p>Serviceklager: Utilfredshed med ventetider, kvalitetsstandarder, tilrettelæggelse af behandlingen, personalets optræden, m.v. kan henvendelse rettes til:</p> <p>Sundhedscentret Præstøvej 67 4700 Næstved</p> <p>Herudover kan rettes henvendelse til Næstved Kommunes Borgerrådgivning.</p> <p>Ved klager over den sundhedsfaglige afgørelse henvises til Sundhedsvæsenets Patientklagenævnet www.pkn.dk</p>
<p>12) Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling.</p>	<p>Behandlingsarbejdet varetages af fagligt kvalificeret personale. Der arbejdes hovedsageligt inden for den kognitive reference ramme og det tilstræbes at personalet løbende opkvalificeres, således at de hele tiden arbejder med den nyeste viden på området.</p>
<p>13) Monitorering af indsatsen.</p>	<p>Dokumentation og effektmåling betragtes som en vigtig del af arbejdet i Næstved Kommune. Alkoholrådgivningen foretager de nødvendige indberetninger og registreringer.</p>

Ambulant alkoholbehandling

	Indsats 1: Informationssamtale.
Hvilket behov dækker indsatsen.	Information om rammer og indhold for Næstved kommunes tilbud om alkoholbehandling.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Informere om behandlings- og støttemuligheder. Afdække om borgeren er klar til at indgå i udredning af behandlingsbehovet eller, om der er behov for yderligere motiverende samtaler.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Samtale. Udlevering af relevant materiale.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol.
Indsatsens omfang?	Samtale af ca. 1 times varighed.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Netværk/pårørende kan inddrages i informationssamtalen.

	Indsats 2: Misbrugsudredende samtaler.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Indsats med henblik på systematisk at kortlægge og udrede misbruget, dets følgevirkninger og behov for fremtidig behandling.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Afklare hvilken behandling, der matcher borgerens behov, herunder at kunne udarbejde en caseplan.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Struktureret interview og undersøgelsesmateriale. Udarbejdelse af caseplan. Indhentning af relevante sagsakter.
Hvem kan modtage indsatsen?	Personer over 18 år, der er indskrevet i behandling i alkoholrådgivningen i Næstved.
Indsatsens omfang?	10 samtaler af 1 times varighed. Vurderes individuelt.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Alkoholkonsulenten vil i sine samtaler have et særligt fokus på personer/familier, hvor at alkoholkonsulenten har en skærpet underretningspligt til kommunen i forhold til børns tarv. Ligesom der er et særligt fokus på behovet for udarbejdelse af koordinerende indsatsplaner for borgere med samtidig psykisk belastning.

	Indsats 3: Motiverende samtaler.
Hvilket behov dækker indsatsen.	At øge borgerens afklaring i forhold til ønsket om at ændre alkoholvaner.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Motivere borgeren til at indgå i et behandlingstilbud. At øge borgerens motivation med henblik på at ændre alkoholvaner.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Individuelle samtaler.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol og som er uafklaret i forhold til evt. behandlingsbehov.
Indsatsens omfang?	X antal samtaler af max. 1 times varighed. Vurderes individuelt.
Hvem leverer indsatsen.?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).

	Indsats 4: Alkoholbehandling.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Behandling af borgerens alkoholproblemer.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Støtte borgeren i de ændringer, der er nødvendige for at kunne nå det ønskede mål jf. caseplanen Støtte borgeren til, at kunne tage ansvar for at indgå i sociale, arbejdsmæssige samt familiære relationer.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Individuelle samtaler.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere, der har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol.
Indsatsens omfang?	Den tidsmæssige rammer er op til ½ år.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
Opfølgning på ønsket virkning.	Opfølgning via samtaler.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Hvis borgeren efter endt behandling vælger at udeblive fra opfølgende samtaler, vil der ikke kunne vurderes på ønsket virkning.

--	--

	Indsats 5: Tværfagligt og tværsektorielt samarbejde.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Sikre borgeren en helhedsorienteret indsats.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Yde borgeren den bedst mulige støtte samt sikre et koordineret, sammenhængende forløb. Sikre et højt fagligt niveau i støtten til borgeren, samt afklare rolle- og opgavefordeling.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Telefonisk kontakt. Samarbejds møder. Koordinerende indsatsmøder
Indsatsens omfang?	Efter behov.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Opfølgning på ønsket virkning.	Evalueringsmøder hvor det tværfaglige samarbejde justeres og videreudvikles.

	Indsats 6: Udlevering af antabus.
Hvilket behov dækker indsatsen.	Udlevering af antabus efter lægelig ordination.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Borgerens ønske om kontrolleret indtagelse af antabus, for at opnå stabilitet i indsatsen.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Udlevering af antabus.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen.
Indsatsens omfang?	2 x ugentligt eller i henhold til ordination
Hvem leverer indsatsen?	Antabussen udleveres af alkoholkonsulent samt eventuel medicinuddeler. Ordinationen sker hos egen læge.
Kompetencekrav til udføreren?	Viden om antabussens virkning og bivirkninger. Konsulenten og medicinuddeler skal arbejde ud fra instrukser for området.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Uddeleren skal være opmærksom på, om brugeren er ædru, inden antabussen udleveres.

	Indsats 7: NADA akupunktur.
Hvilket behov dækker indsatsen.	Understøtte alkoholbehandlingen.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	At borgeren minimerer abstinenser, trang, uro m.m.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	NADA akupunktur.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen.
Indsatsens omfang?	2 x ugentligt eller i henhold til behandlingsplan.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulent.
Kompetencekrav til udføreren?	NADA akupunktør uddannelse.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	

Dagbehandling og døgnbehandling

	Indsats 8: Indstilling af borgere til dagbehandling og døgnbehandling.
Hvilket behov dækker indsatsen.	Tilbud om dagbehandling og døgnbehandling, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkelig.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Sikre helhedsorienteret behandling hvor en ekstra indsats er påkrævet.
Hvilke ydelse kan indgå i indsatsen?	Afdækning af behov. I samarbejde med borgeren udarbejde ansøgning om døgn/dagbehandling.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere indskrevet i alkoholrådgivningen, hvor ambulante behandling ikke skønnes tilstrækkeligt, og borgeren fagligt vurderes at kunne profitere af dagbehandling eller døgnbehandling.
Indsatsens omfang.	Udarbejdelse af ansøgning efter udredning.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse. (socialrådgiver., pædagog eller lign.)
Opfølgning på ønsket virkning.	Opfølgning sker i samarbejde behandlingsinstitution.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	En væsentlig faktor er at opnå det rigtige match mellem borger og institutionstype/behandlingsmodel.

	Indsats 9: Kontakt med borgere i dagbehandling eller døgnbehandling.
Hvilket behov dækker indsatsen.	Bevare kontakten med borgeren i dag/døgnbehandling.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Sikre kontinuiteten i det samlede behandlingsforløb. Kontakten gør det muligt at tilpasse en evt. ambulant efterbehandling med det resultat, der er opnået i dagbehandlingen eller døgnbehandlingen.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Deltagelse i møder på dagbehandlingsinstitution eller døgninstitutionen mens borgeren er i behandling. Telefonisk kontakt.
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere visiteret til og bevilliget dagbehandling eller døgnbehandling.
Indsatsens omfang?	Eventuelt besøg i løbet af behandlingen. Telefonisk kontakt ad hoc.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse. (socialrådgiver., pædagog eller lign.)

Tilbud til pårørende

	Indsats 10: Pårørende samtaler
Hvilket behov dækker indsatsen?	Rådgivning til pårørende.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Støtte den pårørende til indsigt i egen situation i forhold til at være pårørende til et menneske med uhensigtsmæssigt alkoholforbrug. At den pårørende opnår viden om uhensigtsmæssigt alkoholforbrug, indsatser og muligheder.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Individuelle samtaler. Der arbejdes ud fra et kognitivt perspektiv, samt med psykoedukation.
Hvem kan modtage indsatsen?	Personer med tilknytning til en borger med et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol
Indsatsen omfang?	Vurderes individuelt.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.).
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Pårørende har ikke som den drikken part, mulighed for at vælge behandlingskommune jf. frit valg. Pårørende kan modtage behandling i bopælskommunen.

Familieorienteret Alkoholbehandling

	Indsats 11: Familieorienteret Alkoholbehandling
Hvilket behov dækker indsatsen?	Behandling til familier, der er belastet af alkohol.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Forbygge børns mistrives grundet de voksnes forbrug af alkohol.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Individuel alkoholbehandling for den drikkende part samt familiesamtaler og børnesamtaler.
Hvem kan modtage indsatsen?	Familier, der er bevilget tilbudet fra myndighedsafdelingen i børn og unge.
Indsatsen omfang?	Planlægges i samarbejde med familien, sagsbehandler i børn og unge samt familiebehandler fra familienetværket
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen sker i samarbejde mellem Alkoholkonsulenter og familiebehandlere fra familienetværket
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant uddannelse.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Indsatsen ydes jf. samarbejdsaftalen mellem familienetværk og alkoholrådgivning.

Rådgivning og undervisning

	Indsats 12: Generel rådgivning.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Råd og vejledning til borgere samt private og offentlige virksomheder m.fl.
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Råde og vejlede personer, der er usikre på, hvordan de skal handle i forhold til personer, der angiveligt har udviklet et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Samtale, evt. via telefon eller mail.
Hvem kan modtage indsatsen?	Alle personer, der har behov for viden om behandlingstilbud, misbrug/overforbrug af alkohol og om, hvordan man agerer, hvis man kender en der har et uhensigtsmæssigt forbrug af alkohol
Indsatsens omfang?	Samtale af varierende længde. Vurderes individuelt alt efter behov og formål, men normalt inden for rammen af en time til enkelt personer.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter. Indsatsen kan i særlige tilfælde leveres af andre sundhedsfaglige personer efter aftale.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse (socialrådgiver, pædagog eller lign.). Viden om kommunens behandlingstilbud.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	Rådgivningen er generel idet der henvises til tavshedspligt i personsager.

	Indsats 13: Undervisning, oplæg.
Hvilket behov dækker indsatsen?	Efterspørgsel på faglig viden inden for alkoholområdet. Forebyggelse jf. SUL § 119
Hvad er formålet med indsatsen/ønsket virkning?	Udbrede viden om alkoholområdet for at sikre tidlig opsporing og målrettet indsats i forhold til alkohols skadelige virkninger.
Hvilke ydelser kan indgå i indsatsen?	Foredrag, deltagelse i kampagner, omdeling af pjecer m.m.
Hvem kan modtage indsatsen?	Uddannelsesinstitutioner, andre institutioner, grupper af fagpersonale m.fl.
Indsatsens omfang?	Efter behov og ud fra aktuel ressourcevurdering.
Hvem leverer indsatsen?	Alkoholkonsulenter.
Kompetencekrav til udføreren?	Relevant grunduddannelse, (socialrådgiver, pædagog eller lign.).

