



TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn med den selvejende institution Fonden Fruerlund		Dato 21.08.2013		
<p>Indholdsfortegnelse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynsbesøget og tilsynets fokus 2. Om tilbuddet 3. Tilsynets samlede vurdering, samt eventuelle bemærkninger, anbefalinger og påbud 4. Tilbuddets kommentarer og eventuelle handleplan for mulige anbefalinger og påbud 5. Opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn 6. Rundvisning og observation 7. Beboernes retssikkerhed, selvbestemmelse og magtanvendelse 8. Beboernes oplevelse af kvaliteten 9. Andre forhold 10. Procedure og Metode 				
1. Tilsynsbesøget				
<p>1.1 Tilsynsbesøget er udført af Team Tilsyn Næstved Kommune. Tilstede var:</p>	<p>Tilsynschef Birgit Kähler Tilsynskonsulent Helle Louise Larsen</p>	<p>4 beboere 2 piger 2 drenge Har været på Fruerlund og Kirsebærhuset henholdsvis 4 og 5 år.</p>	<p>2 pædagoger som har arbejdet på Fruerlund og i Kirsebærhuset henholdsvis 6 og 8 år.</p>	<p>Lederne Nana og Lars Pedersen</p>
<p>1.2 Tilsynets fokus.</p>	<p>Byrådet i Næstved Kommune har på møde den 26. februar 2013 godkendt ny kvalitetsstandard for de driftsorienterede tilsyn. Kvalitetsstandarden tager udgangspunkt i 7 temaer. Byrådet godkendte samtidig, at der på det specialiserede voksenområde fastholdes et uændret ressourceforbrug i forhold til hidtidig indsats. Byrådet pålagde derfor administrationen, at der ved hvert enkelt tilsyn skal føres tilsyn ud fra, hvilke af de 7 temaer der har størst relevans det pågældende sted.</p> <p>Administrationen har vurderet, at Byrådets pålæg indfries ved, at tilsynsrapporterne fra de seneste 2 tilsyn er en del af tilsynsgrundlaget. Derudover vil Tilsynet have fokus på følgende udvalgte temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beboernes retssikkerhed, selvbestemmelse og magtanvendelse • Beboernes oplevelse af kvaliteten samt • Andre forhold. Andre forhold kan være forhold som beboerne, medarbejderne eller ledelsen tager op i forbindelse med tilsynet, eller det kan være forhold, som Tilsynet får fokus på som led i tilsynet. 			



2. Om tilbuddet	
<p>Tilbuddets oplysninger.</p> <p>Navn</p> <p>Adresse</p> <p>Telefon</p>	<p>Bostedet Fruerlund</p> <p>Langebjergvej 1</p> <p>4250 Fuglebjerg</p> <p>Bostedet er oprettet som fond.</p>
<p>2.1</p> <p>Beskrivelse af Tilbuddet.</p>	<p>På bostedet Fruerlund er der plads til 9 beboere inkl. særlig udslusningslejlighed til 2 beboere.</p> <p>Kirsebærhuset fungerer som et selvstændigt bofællesskab – oprettet efter servicelovens § 107 og benævnes udslusning. Kirsebærhuset har adresse i Fuglebjerg. Der er 5 pladser.</p> <p>På samme matrikel som bostedet Fruerlund findes et selvstændigt selskab, Alléen Fruerlund. Der er indrettet 5 lejligheder i en separat bygning, hvor beboerne får støtte efter § 85 af Alléen Fruerlund.</p> <p>Desuden yder Alléen Fruerlund ydelser efter Servicelovens § 85 til en beboer i Fuglebjerg, som bor i lejet lejlighed.</p>
<p>2.2</p> <p>Målgruppe.</p>	<p>Målgruppen på Fruerlund er lettere udviklingshæmmede og sent udviklede unge og voksne med lettere empatiforstyrrelser og med potentiale for senere at kunne bo i bofællesskaber eller i egen lejlighed med støtte / vejledning.</p> <p>Beboerne skal være selvtransporterende i en sådan grad, at de selv kan bevæge sig rundt på Fruerlund og gerne i nærmeste omgivelser. Desuden må beboerne kunne trives i landlige omgivelser og have lyst til at deltage i friluftsliv. Beboerne kan f.eks. have følgende vanskeligheder: Synsnedsettelse, hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsettelse, være sent udviklet eller lettere autistisk. (Fra hjemmesiden)</p>
<p>2.3</p> <p>Datoer for seneste tilsynsbesøg samt opfølgning på disse.</p>	<p>04.12.2012</p> <p>Anbefalinger fra seneste tilsyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilsynet anbefaler at der eventuelt kan arbejdes med mål og værdier på et personalemøde. Dette med henblik på et tydeligt, konkret og fælles værdigrundlag.



	<ul style="list-style-type: none"> - Tilsynet anbefaler LP, at få underskrift fra alle medarbejdere på, at de har været på medicinkursus og har læst den beskrevne medicin håndtering. - Tilsynet anbefaler at muligheden for en IT løsning undersøges. - Tilsynet anbefaler, at Fruerlund fremadrettet har fokus på om behovet for et forældreråd opstår blandt de pårørende. - Tilsynet anbefaler at der fremadrettet er fokus på, om behovet for supervision uden leder opstår i medarbejdergruppen. - Tilsynet anbefaler at Fruerlund har fokus på hvad magt er, og at det ved behov eller vurdering drøftes på et personalemøde. - Tilsynet anbefaler LP at personalet skriver under på, at de er orienteret om reglerne for magtanvendelse.
3. Samlet vurdering af tilsynet	
<p>3.1 Sammenfatning og samlet vurdering.</p>	<p>Tilsynets samlede vurdering af tilbuddet er at der arbejdes struktureret og med klare mål for den enkelte og for botilbuddet som helhed.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering at såvel beboere som medarbejdere er glade for henholdsvis at bo og arbejde i botilbuddet. Det er også Tilsynets vurdering at beboerne er tilfredse med kvaliteten i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet har noteret at botilbuddet har arbejdet med anbefalingerne fra tilsynet i december 2012 og har noteret medarbejdernes tilfredshed med at "kunne hakke af" – dvs. at der er arbejdet med alle anbefalinger.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at beboerne har selvbestemmelse og at medarbejderne støtter beboerne i at selvbestemmelsesretten sikres. Tilsynet vurderer også at beboernes ønsker imødekommes i det omfang det er muligt – indenfor en normal drift.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering, at bostedet har fastsat retningslinjer som er med til at sikre, at beboernes retssikkerhed varetages på betryggende vis. Bostedet signalerer, at der er fokus på beboernes retssikkerhed.</p>



	<p>Tilsynet noterer at såvel beboere som medarbejdere enslydende udtaler at der ikke er magtanvendelser.</p> <p>I forhold til handleplans arbejdet er det Tilsynet opfattelse at medarbejderne kan inddrages tidligere i arbejdet med handleplaner jfr. servicelovens § 141.</p> <p>Tilsynet anbefaler at Fruerlund kontakter levnedsmiddelkontrollen for at få vurderet om bostedet overholder kravene i relevant lovgivning.</p>
3.2 Påbud.	Ingen
3.3 Anbefalinger.	<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynet anbefaler at medarbejderne inddrages tidligere i arbejdet med § 141 handleplanerne • Tilsynet anbefaler at botilbuddet kontakter levnedsmiddelkontrollen for at få vurderet om bostedet overholder kravene i relevant lovgivning <p>Botilbuddet har i høringssvaret tilkendegivet at mht. § 141 er denne anbefaling taget til efterretning og er igangsat.</p> <p>Botilbuddet har rettet henvendelse til Fødevarestyrelsen og der fået oplyst at Bostedet Fruerlund falder under "bagatelgrænsen" for fødevareraktivitet.</p>
4. Tilbuddets tilbagemelding	
4.1 Tilbuddets kommentarer til rapporten samt eventuel handleplan for mulige påbud og anbefalinger.	Botilbuddet har haft enkelte faktuelle ændringsforslag til rapporten. Disse er indføjet. Derudover er der tilføjet oplysninger fra Botilbuddet til punkt 3.3.
5. Opmærksomhedspunkter fra seneste tilsyn	
Beboere. Har I på baggrund af seneste anmeldte tilsyn bemærket ændringer i hverdagen? <i>Hvis anbefalinger/ påbud, læses de</i>	Beboerne kan ikke huske anbefalingerne. Tilsynet spørger om der er oprettet et forældreråd og beboerne svarer alle nej.



<p><i>relevante op, for brugerne og, der spørges jf. relevant anbefalinger/påbud ind til, om brugerne om og hvordan de har oplevet at dette og hint er ændret?</i></p>	
<p>Medarbejdere: Har tilsynsrapporten fra seneste anmeldte tilsyn haft betydning for jeres arbejde? <i>Har rapporten givet anledning til ændringer i forbindelse med jeres daglige arbejde?</i></p>	<p>Medarbejderne kan ikke helt huske hvad anbefalingerne var på sidste tilsyn, men de kan huske at anbefalingerne blev gennemgået efter Fruerlund modtog tilsynsrapporten.</p> <p>Tilsynet gennemgår anbefalingerne fra sidste tilsyn.</p> <p>Medarbejderne kan herefter fortælle: Mål og værdier skal drøftes på en personaledag i august, hvor en del vil handle om den vejledende rolle i forhold til studenter og praktikanter. Den anden del vil handle om stedets mål og værdier. Der er meget fokus på at være en helhed, og medarbejderne er rigtig glade for at der sættes tid af til at drøfte stedets fælles værdier. Efter sidste tilsyn har der været mere fokus på stedets værdier og de har været brugt mere på personalemøderne og er i højere grad blevet i tale sat.</p> <p>Der er blevet fulgt op på medicinkursus og alle har afleveret deres beviser og alle har skrevet under på at de har taget medicinkursus. Dem der ikke har medicinkursus, er blevet sendt af sted.</p> <p>I forhold til at finde en IT løsning, skal der iværksættes noget i september måned. Nanna har fortalt lidt om det, og medarbejderne synes det bliver spændende.</p> <p>Behovet for forældreråd er drøftet, men der er ikke nedsat noget. Der er tæt og godt samarbejde med stort set alle forældre, og der er meget tæt tilknytning. Stedet snakker med forældrene mindst en gang om ugen. Og alle kommer til alle de fælles arrangementer der er, der er meget stor opbakning til alle tingene.</p> <p>På sidste tilsyn blev supervision uden leder drøftet. Dette har Lars tænkt meget over, og har spurgt meget ind til det hos personalet og deres behov. Lars er meget lydhør for at hvis behovet er der, så kan det sagtens arrangeres. I Kirsebærhuset er Lars aldrig med til supervision.</p>



	<p>Hvis der har været noget i forhold til Lars, bruger man Viggo til lige at vende situationen, og derefter går man så til Lars. Medarbejderne føler de er helt trygge ved den måde det foregår på, og ved at man altid både kan gå til Lars eller hinanden.</p> <p>Da der ikke bruges magt på Fruerlund har tilsynet anbefalet at drøfte reglerne om magtanvendelser. Dette har været taget op på et personalemøde og alle medarbejdere har skullet læse og skrive under på at man kender til reglerne.</p>
<p>Ledelse: Har I arbejdet med tilsynsrapporten fra seneste anmeldte tilsyn? <i>Hvilken effekt har denne indsats haft på jeres dagligdag?</i></p>	<p>Punktet er drøftet grundigt med medarbejderne og Tilsynet kan notere, at der er arbejdet med alle anbefalinger.</p>
<p>Tilsynets vurdering.</p>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at botilbuddet har arbejdet med anbefalingerne fra tilsynet i december 2012. Tilsynet er tilfreds med dette.</p>
6. rundvisning og observation	
<p>Rundvisning og observation</p>	<p>Kirsebærhuset Tilsynet startede i Fuglebjerg i Kirsebærhuset, som er en del af Fruerlund. Huset ligger i et umiddelbart stille og roligt villakvarter tæt på Fuglebjerg Centrum. Huset fremstår udefra pænt og velholdt, med indkørsel og ældre hyggelig have. Tilsynet bliver budt velkommen af to af husets beboere, som smiler og er spændte på at vi kommer. I huset er der ryddeligt, rent og pænt. Det er et lækkert stort hus med lyse rum og hjemlig stemning. Fra gangen kommer man ind i en stor fælles stue, som er lys og pænt indrettet. Beboerne fortæller at her ser de tv og drikker the om aftenen. Stuen fremstår hjemlig. I forlængelse af stuen er der en stor og lys udestue, der bruges til at lave kreative ting i og som anvendes når der holdes arrangementer som diskoteksfester. Her hænger der malerier som beboerne har malet.</p>



Beboernes værelser er store og fremstår rene og pæne. To beboer viser deres værelse frem og fortæller at de har ryddet op og gjort rent til tilsynet skulle komme. Beboerne fortæller at de selv har indrettet deres værelse, hvilket indretningen også bærer præg af i form af private fotos, interesser, osv.

Der er to badeværelser i huset. Et i stueetagen og et på første sal. Begge fremstår rene og pæne.

På den anden side af stuen ligger køkkenet. Også dette fremstår lyst og pænt og indrettet til formålet. På opslagstavlen hænger madplanen, som er opdelt i forskellige farver. Hver farve har en betydning, en farve betyder fiskedag, en farve betyder minus kød, osv. Beboerne er med til at bestemme hvilke retter der skal laves, og farverne sikrer opmærksom på en alsidig og varieret kost.

I forlængelse af køkkenet er der et bryggers, der fungerer som udgang til haven og terrassen.

Ved Terrassen er der bygget en hønsegård, hvor beboerne har 3 høns og en kanin. En medarbejder fortæller at beboerne bruger meget tid på dyrene, og hygger sig med at passe dem.

Fruerlund

Tilsynet indledes med en rundvisning på stedet.

I hovedhuset er Fruerlunds fælles opholdsrum. Her er et mindre slidt og ældre køkken, en lille stue med spiseplads og opbevaring, og en fin tilbygning med glasparti og udsigt til mark og skov. Både stuen og tilbygningen er pyntet med beboernes kunstværker og kreative ting, hvilket får rummene til at fremstå i brug og hjemligt.

Længen med værelser fremstår fin og anvendelig til formålet. Her er rent og pænt, og tilsynet bydes velkommen af nogle forventningsfulde beboere.

Tilsynet får fremvist to værelser. Det er nogle anvendelige og fine værelser, som er indrettet efter den enkelte beboers behov og ønsker, som igen skinner igennem i form af plakater og private fotos. Beboerne viser selv deres værelse frem til tilsynet.

I forlængelse af gangen er der et mindre men fint køkken med plads til træning af madlavning. Herfra er der adgang til



	<p>en lille fællesstue, som ved behov bruges til midlertidig overnormering.</p> <p>Med indgang fra gangen er der også 2 store toiletter samt et fælles badeværelse. Disse er beboerne selv med til at rengøre og de fremstår rene og pæne.</p> <p>Et generelt fint indtryk af Fruerlund, der fremstår som et hyggeligt og hjemligt sted med fine udenoms faciliteter af forskellig slags.</p>
<p>Tilsynets vurdering.</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fruerlund fremstår som et hyggeligt og hjemligt sted for beboerne.</p> <p>Tilsynet vurderer, at fællesarealer, værelser og udenoms faciliteter er meget anvendelige til formålet, og som helhed fremstår som et ældre sted, men velholdt, rent og pænt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboernes ønsker og interesser præger omgivelserne på Fruerlund, hvilket tilsynet anerkender.</p>
<p>7. Beboernes retssikkerhed, selvbestemmelse og magtanvendelse</p>	
<p>Beboere:</p> <p>Tavshedspligt Hvordan oplever du at personalet taler om dig eller en medbeboer, når I er til stede? Ved I hvornår personalet har pligt til, eller må give oplysninger om jer videre til andre? <i>Oplever I, at de overholder disse regler?</i></p> <p>Personfølsomme oplysninger Ved I hvor, og hvordan papirer med oplysninger om jer opbevares? <i>Kom med eksempler herpå</i> Har I nogle papirer I selv opbevarer?</p> <p>Samtykkeerklæring Har du/I givet jeres pårørende tilladelse til at få udleveret oplysninger om jer?</p>	<p>Beboerne siger at personalet taler pænt og at personalet aldrig omtaler beboerne til de andre.</p> <p>Personalet må godt fortælle forældrene det, hvis beboerne er syge.</p> <p>Beboerne oplyser at de har en mappe og så er der også papirer hos Lars og Nana.</p> <p>Ja, beboerne oplyser at de har givet samtykke.</p>



<p>Værgemål Er der nogen af jer der har værgemål? <i>Og i fald hvilke værgemål.</i></p> <p>Magtanvendelse Er der nogen af jer, der har været udsat for magtanvendelse? <i>Og i fald, hvordan oplevede I dette?</i></p> <p>Er der nogen af jeg, der har oplevet en medbeboer, blive udsat for en magtanvendelse? <i>Og i fald, hvordan oplevede I dette?</i></p> <p>Selvbestemmelse Oplever I, at der bliver lyttet til jeres ønsker i dagligdagen? <i>Hvordan?</i></p> <p><i>Bestemmer I selv hvornår i vil i seng og stå op?</i></p> <p><i>Bestemmer I selv hvad i ønsker at spise til måltiderne? Laver du/I nogen gange mad selv?</i></p> <p>Handleplan Ved I om I har en handleplan? – og i fald har I været med til at udarbejde den? <i>Hvordan foregik dette?</i> Ved i hvad handleplanen bliver brugt til? Og hvad der står i den?</p>	<p>Det ved beboerne ikke. Men beboerne ved at kontaktpersonen hjælper med økonomien og nogle forældre hjælper med økonomien.</p> <p>Der er ingen af beboerne der har oplevet magt.</p> <p>Der er ingen af beboerne der har oplevet at andre beboere har været udsat for en vagtanvendelse.</p> <p>Ja, beboerne oplever at der bliver lyttet til dem og at personalet hjælper beboerne med at sige noget på torsdagsmøderne. Personalet hjælper beboerne med at huske, hvad det var beboeren gerne vil sige. På torsdagsmøderne fortæller Lars og personalet hvordan det går, hvilke planer der er. Vi får sedler på hvem der skal gøre hvad og hvornår. Personalet lytter til hvad beboerne har at sige, og om der er noget de er utilfredse med, eller noget de er kede af.</p> <p>Ja vi bestemmer selv hvornår vi vil i seng, men det er jo vigtigt at vi går i seng så vi kan komme op igen. 2 af beboerne står tidligt op og er glade for det.</p> <p>Vi siger hvad vi gerne vil have at spise. Vi har maddag.</p> <p>Beboerne fortæller, at de bruger deres kontaktperson rigtig meget. Særligt dem der bor på Fruerlund.</p> <p>Èn beboer ved at hun har en handleplan, og at hendes kontaktperson har den.</p> <p>Beboerne kan ikke huske om de er blevet spurgt om deres handleplan. Hvis man vil have læst noget op fra handleplanen siger man det bare til sin kontakt person. 2 af beboerne ved at personalet skal hjælpe med det der står i handleplanen. Handleplanen sidder i ens mappe.</p>
--	--



<p>Økonomi Får I hjælp til at styre jeres økonomi? <i>Hvem hjælper jer?</i> <i>Hvordan får i hjælp?</i></p> <p>Når I bor her betaler I for nogle ydelser. Eksempelvis kosten, rengøringsmidler (kom med eksempler herpå). Er I bekendte med at I har mulighed for, at vælge nogle af disse ydelser fra?</p>	<p>Beboerne deltager til deres statusmøder, og siger det de har lyst til og det de har brug for.</p> <p>Ang. hjælp til økonomi se under værgemål.</p> <p>Beboerne giver eksempler på hvad de betaler for.</p>
<p>Medarbejdere:</p> <p>Tavshedspligt Er I bekendte med reglerne for tavshedspligt? <i>Fortæl lidt om dem.</i> Hvordan er I blevet bekendte med reglerne?</p> <p>Personfølsomme oplysninger Hvilke oplysninger må I give videre – og hvilke oplysninger må I ikke give videre? <i>Er I nogen gange i tvivl og i hvilke situationer?</i></p> <p>Har I en politik om opbevaring af personfølsomme oplysninger? <i>Beskriv politikken.</i></p> <p>Hvordan opbevares personfølsomme oplysninger?</p> <p>Hvordan videregiver I personfølsomme oplysninger? <i>Herunder elektronisk og manuelt.</i> <i>Anvendes sikker mail?</i></p>	<p>Tavshedspligt Alle medarbejdere har skrevet under på at de har tavshedspligt i deres arbejde, og der er meget fokus på det i hverdagen. Lars går meget op i at det overholdes, og at studerende og praktikanter også overholder det.</p> <p>Medarbejderne redegør fint for hvad de tænker om tavshedspligt.</p> <p>Det er særligt i forhold til de pårørende at man videregiver oplysninger, og derfor er meget opmærksom på hvornår beboerne har givet tilladelse til at drøfte noget med deres forældre.</p> <p>Medarbejderne giver eksempel på, at man altid gennemgår alting med de unge inden man videregiver oplysninger til eksempelvis hjemkommune i forbindelse med statusrapporter og møder.</p> <p>Medarbejderne orienterer om at alle beboerne har underskrevet samtykkeerklæring om at Fruerlund må videregive oplysninger til relevante personer. Tilsynet spørger til hvem der er "relevante" personer, og medarbejderne mener at det bør være de personer som har med beboerne at gøre i hverdagen.</p> <p>Under interviewet kommer der er en drøftelse af tavshedspligten, og om hvor hurtigt man kan få sagt noget, som betyder, at man overtræder tavshedspligten og vi drøfter hvor grænsen er.</p>



<p>Værgemål Har nogle af beboerne her på stedet værgemål?</p> <p>Hvilke værgemål er der tale om?</p> <p>Kender I værges rettigheder jf. det enkelte værgemål?</p> <p>Magtanvendelse Kender I til procedure vedr. indberetning af magtanvendelse? <i>Fortæl lidt om proceduren.</i> Hvad skal indberettes som en magtanvendelse?</p> <p>Er I bekendte med om der har været magtanvendelser som Næstved kommune ikke har modtaget?</p> <p>Hvad gør I for at undgå, minimere og forebygge magtanvendelser? <i>Oplever i jer tilstrækkeligt klædt på til dette?</i></p> <p>Selvbestemmelse Hvordan sikrer I brugernes selvbestemmelses ret? <i>Hvad går I, hvis en beboer ikke ønsker hjælp (Til vurdering for om hjælpen gives på baggrund af samtykke)?</i></p>	<p>Medarbejderne orienterer om, at alle personfølsomme oplysninger er låst inde.</p> <p>Medarbejderne orienterer om at der er to beboere som har økonomisk væрге. I disse tilfælde bliver alle boner gemt, og der bliver lavet fyldestgørende regnskab.</p> <p>Ja, medarbejderne kender værges rettigheder.</p> <p>Magtanvendelsesbegrebet drøftet under punkter fra sidste tilsyn.</p> <p>Selvbestemmelsesretten sikres på torsdagsmøder, hvor beboernes ønsker og behov tages op. Her kan alle ting tages op og alle spørgsmål og kommentarer anerkendes som væsentlige. Desuden er der altid tid til at snakke og lytte hvis der er en der har behov for det. Til hverdag drikker man kaffe og the når beboerne kommer hjem, og her vendes mange ting.</p> <p>En medarbejder giver eksempel på, at ved maddage med to af pigerne, får man nogle rigtig gode snakke mens man står og laver mad.</p> <p>Hjemmedage bruges også til at få snakket, og der holdes en til en møder, hvor man får en fornemmelse af hvordan den enkelte beboer har det hele vejen rundt.</p>
--	---



<p>Økonomi Administrerer beboerne selv deres økonomi? I fald der ydes hjælp til økonomi, hvordan ydes denne hjælp? <i>Beskriv dette.</i> Har beboerne en lejekontrakt til deres bolig?</p> <p>Handleplaner Har alle beboere en § 141 handleplan? <i>Hvordan foregår udarbejdelse heraf? Hvordan bruges handleplanerne? Og hvor tit revurderes de?</i></p>	<p>Hvis der er noget en beboer ikke ønsker hjælp til, skal de nok give udtryk for det, enten ved kropssprog eller verbalt.</p> <p>Drøftelse af hvor grænsen går imellem at guide og tage beslutningen for beboerne. Her er det vigtigt at der gives alternativer til det de ønsker, og at der tages udgangspunkt i beboerens tarv.</p> <p>Oftest er det forældrene der hjælper beboerne med deres økonomi., men de deltager altid selv. Alle boner gemmes, og sættes i deres mapper.</p> <p>De unge har ingen lejekontrakt men de har en aftale hvor alting er nedskrevet, også hvad det koster.</p> <p>Tilsynet spørger om alle beboere har en § 141 handleplan. Medarbejderne kender ikke til § 141 handleplanen, og orienterer om at det er meget forskelligt hvad man får med når der starter en ny beboer. Medarbejderne oplever ikke at kommunerne kommer med noget.</p> <p>Inden en ung starter på Fruerlund drøfter og vurderer Lars med hjemkommunen, om den unge passer til Fruerlund og passer til de andre beboere. Dette sker gennem dialog.</p> <p>Medarbejderne har været på kursus i at lave handleplaner (delplaner), og man arbejder meget ens med det på Fruerlund.</p>
<p>Ledelse: Tavshedspligt Hvordan har ledelsen sikret at alle medarbejdere er bekendte med reglerne om tavshedspligt? Hvordan håndterer I, hvis der opstår situationer med underretningspligt?</p> <p>Personfølsomme oplysninger Hvordan sikrer I, at medarbejderne</p>	<p>Ved ansættelse gennemgås reglerne for tavshedspligt, og medarbejderne skriver under på, at de har tavshedspligt.</p> <p>Når der er vikarer, går Lars meget op i at tydeliggøre regler om tavshedspligt og gerne gennem eksempler.</p> <p>Tilsynet spørger til Fruerlunds underretningsforpligtigelse. Lars og Nanna kan give et relevant eksempel.</p> <p>Fruerlund har en samtykkeerklæring, som den unge underskriver når</p>



<p>er bekendte med reglerne for videregivelse af fortrolige oplysninger?</p> <p>Hvordan er jeres politik for opbevaring af personfølsomme oplysninger?</p> <p>Hvordan videregiver I personfølsomme oplysninger?</p> <p>Værgemål Har nogle af beboerne værgemål? <i>Og i fald, hvilke værgemål er der tale om?</i></p> <p>Hvordan sikrer ledelsen, at alle medarbejdere er bekendte med værgemålsbestemmelserne og dermed den enkelte værges rettigheder?</p> <p>Straffeattester Er der indhentet (kommunale) straffeattester på alle ansatte og er I bekendte med at disse skal fornyes hvert 5 år?</p> <p>Magtanvendelser Hvordan sikrer ledelsen af alle medarbejdere er bekendte med – og overholder procedure vedr. magtanvendelse? Hvordan klædes medarbejderne på, for at forbygge, minimere og forebygge vold?</p> <p><i>Hvordan sikres at medarbejderne er klædt på til refleksion og metodeudvikling omkring konflikter og minimering af magtanvendelser?</i></p> <p>Er der foretaget magtanvendelser der ikke er indberettet?</p> <p>Selvbestemmelse: Hvad gør I, for at respektere</p>	<p>de flytter ind.</p> <p>Der er klare regler for hvordan personfølsomme oplysninger opbevares. De er altid låst inde.</p> <p>Der bruges sikker mail når der fremsendes personfølsomme oplysninger elektronisk, og der gives altid tilladelse fra den unge.</p> <p>Der er 2 beboere med økonomisk værgemål. Her laves der regnskab til værgeren, som laver det færdigt og fremsender det til revisoren. Lars og Nanna oplyser at i begge tilfælde har beboeren givet samtykke til at der søges om værgemål.</p> <p>Der er indhentet straffeattester på alle medarbejdere, og der er indført politik om at de skal fornyes hver 3. år.</p> <p>Magtanvendelser Punkt er ikke drøftet med ledelsen.</p> <p>Selvbestemmelse</p>
---	---



<p>beboernes selvbestemmelsesret og hvordan forholder I jer, hvis en beboer ikke ønsker hjælp (altså ikke ønsker at give samtykke til hjælpen)?</p> <p>Handleplaner Har alle beboere en § 141 handleplan? Og hvordan foregår udarbejdelse heraf?</p> <p>Økonomi Hvordan administreres beboernes privat økonomi? <i>Hvilke retningslinjer har I for støtte omkring beboernes privatøkonomi og hvordan sikrer I, at dette overholdes?</i></p> <p>Har beboerne en lejekontrakt på deres lejlighed</p>	<p>Punkt er ikke drøftet med ledelsen.</p> <p>Lars redegør for proceduren omkring handleplaner, og redegør for at medarbejderne først inddrages, når beboerne er flyttet ind og derfor er medarbejderne ikke klar over at der foreligger en § 141 handleplan.</p> <p>Der arbejdes pædagogisk med økonomien, her er der fokus på at et normalt ungdomsliv kan opretholdes.</p> <p>Beboernes har ikke en lejekontrakt, der er beregnet en egenbetaling og den er beboerne bekendt med.</p>
<p>Tilsynets vurdering.</p>	<p>Det er Tilsynets vurdering, at beboerne har selvbestemmelse og at medarbejderne støtter beboerne i at selvbestemmelsesretten sikres. Tilsynet vurderer også at beboernes ønsker imødekommes i det omfang det er muligt – indenfor en normal drift.</p> <p>Det er ligeledes tilsynets vurdering, at bostedet har fastsat retningslinjer som er med til at sikre, at beboernes retssikkerhed varetages på betryggende vis. Bostedet signalerer, at der er fokus på beboernes retssikkerhed.</p> <p>Tilsynet noterer at såvel beboere som medarbejdere enslydende udtaler at der ikke er magtanvendelser.</p> <p>I forhold til handleplans arbejdet er det Tilsynet opfattelse at medarbejderne kan inddrages tidligere i arbejdet med handleplaner jfr. servicelovens § 141.</p>
<p>8. Beboernes oplevelse af kvalitet</p>	
<p>Beboere: Hvordan oplever I, der er at bo her på stedet?</p>	<p>Beboerne er glade for at bo både på Fruerlund og i Kirsebærhuset. To af beboerne siger at de skal smides ud før de flytter.</p>



<p>Hvad syntes I om de fysiske rammer? Har du selv været med til at bestemme hvordan dit værelse skal se ud? <i>Herunder værelser, fællesarealer, ude arealer?</i></p> <p>Hvordan taler man til hinanden? Har du det godt sammen med de andre der bor her?</p> <p>Hjælper personalet jer med det I har brug for? <i>Hvis I kunne bestemme, hvad skulle så være anderledes?</i></p> <p>Føler I jer hørt i hverdagen? Oplever I, at I alle sammen bliver hørt lige meget? Og at personalet forstår hvad I siger når I ytrer ønske om noget? Hvordan oplever I at medarbejderne har forståelse for jeres handicap/vanskeligheder? Hvordan synes I stemningen er her, og hvordan oplever I, at personalet hjælper jer til at løse konflikter?</p> <p>Ved I hvilke personale der kommer hvornår? Og har I nogle personer i føler jer særligt trygge ved/syntes i kender særligt godt?</p> <p>Kan I have besøg af familie og venner når I har lyst – og er der særlige regler for besøg?</p> <p>Hvilken indflydelse har I, på beslutninger der vedrører hverdagen?</p> <p>Har I noget brugerråd? Og afholdes der beboermøder?</p>	<p>Beboerne synes at de har en god hverdag med mange aktiviteter.</p> <p>Beboerne synes de har nogle store fine værelser, og at der er store badeværelser.</p> <p>Beboerne siger at man taler pænt til hinanden på Fruerlund, og at personalet er rigtig søde og gode til at tale pænt og ordentligt til hinanden. En enkelt beboer giver et eksempel på at en studerende ikke kunne finde ud af at tale ordentligt til beboerne, det kunne beboerne godt mærke.</p> <p>Personalet er gode til at lytte og snakke med os, når vi har brug for det.</p> <p>Indbyrdes kan beboerne godt blive uvenner og skændes, men de bliver altid gode venner igen. De snakker om tingene og siger undskyld til hinanden.</p> <p>Hvis der var noget beboerne kunne ønske, så skulle det måske være at møde en time senere på arbejde.</p> <p>Beboerne ved altid hvilke medarbejdere der er på arbejde, medarbejderne har et fast skema, og man kan altid se hvem der kommer på arbejde.</p> <p>Beboerne fortæller at de er særligt trygge ved deres kontaktperson.</p> <p>Hvis man har en kæreste, må de godt komme på besøg og de må godt sove der. Personalet skal bare have besked om det. Familie må også gerne komme på besøg.</p> <p>Alle deltager i torsdagsmøderne. Personalet laver dagsorden, ud fra hvad beboerne ønsker at tale om, og hvad der rører sig i hverdagen.</p> <p>Beboerne er glade for at være på tur. I maj måned var Fruerlund på Marienlyst i sommerhus. Her var hele bostedet af sted, og det var både sjovt og hyggeligt.</p> <p>En beboer viser at hun har en bog som hun skriver i hver dag. Det betyder rigtig meget for hende og hjælper hende i hverdagen.</p> <p>Vi har torsdagsmøder – om indhold på torsdagsmøder, se ovenfor.</p>
---	--



<p>Medarbejdere:</p> <p>Hvilken indflydelse har beboerne på beslutninger der vedrører deres dagligdag?</p> <p>Hvordan vil i beskrive de fysiske rammer i forhold til målgruppen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Og evt. adgangsforhold.</i> <p>Hvilke muligheder har beboerne for at få besøg af familie og andre nære relationer? Og hvilke udfordringer kan der være?</p> <p>Hvordan taler man til hinanden? Både internt men også til beboere og pårørende?</p> <p>Oplever I at der er udfordringer i forhold til beboerens kommunikative ressourcer.</p> <p>Hvordan har I afdækket beboernes kommunikative ressourcer <i>i relation til indflydelse på eget liv?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvordan bruger i denne viden? - Har i retningslinjer for dette? <p>Hvordan omsætter I beboernes ressourcer og viden om deres handicap i forhold til forudsætninger for indflydelse?</p> <p>Hvordan løses konflikter? Beboere/beboere Beboere/personale Personale/Personale</p> <p>Hvordan tror I, at beboerne beskriver deres relation til jer?</p> <p>Hvordan inddrager I beboerne i beslutninger der vedrører fællesskabet?</p> <p>Er der nedsat et brugerråd for</p>	<p><u>Hverdag og bolig</u></p> <p>Alle beboere går på arbejde og i skole, og alle beboere får lov at give udtryk for hvad de godt kunne tænke sig og hvad de synes lyder spændende. De har der igennem stor indflydelse på hvad de skal i deres hverdag.</p> <p>Bostedet Fruerlund hjælper de unge beboere med at finde praktikpladser, lige som Vasac gør det.</p> <p>Beboerne indretter selv deres værelse. Fruerlund stiller kun seng, skab, og et aflåst skab til værdigenstande til rådighed. Resten af deres inventar skal de selv medbringe, og beboerne indretter deres værelser efter deres interesser. Bostedet Fruerlund udlåner gerne møbler til værelset til en ny beboer.</p> <p>Medarbejder oplever at beboerne er glade for at Fruerlund minder om et hjem, og at der er ro og fred hvis man ønsker det.</p> <p>Drøftelse af at Fruerlund ligger langt ude, hvorfor medarbejderne går meget op i at lære de unge at tage offentlige transportmidler, da det er en stor frihed. Der ud over kører Fruerlund rigtig meget for de unge, og flere af dem cykler selv hjem fra Fuglebjerget.</p> <p>Forældrene kan altid komme på besøg, spise med, overnatte og hvad de har lyst til. Oftest er det planlagt og det fungerer fint. Men selvfølgelig skal man være bevidst om at pårørende ikke invaderer den unges liv.</p> <p><u>Kommunikation</u></p> <p>I værdisættet står at Fruerlund har fokus på den anerkendende kommunikation og tilgang. Der er meget fokus på det kommunikative, og dermed den unges ressourcer.</p> <p>For at afdække den unges kommunikative ressourcer, er det en balancegang mellem at arbejde pædagogisk og så lære den unge at kende. Det er vigtigt at komme tæt ind på den unge, så der er tillid og tryghed. Det er vigtigt at bruge tid sammen med den unge, og mærke hvor den enkelte er. Dette med henblik på udvikling og motivation uden at presse den enkelte for meget, så den unge stadig bevarer sig selv.</p>
--	---



<p>beboerne? <i>Fortæl om det. Hvordan fungerer det? Og hvordan sikrer man at oplysningerne kommer frem og tilbage?</i></p>	<p>Der er meget fokus på det den enkelte kan og at arbejde videre med det gennem ros og respekt.</p> <p>Desuden oplever medarbejderne at fællesskabet betyder rigtig meget for den sproglige udvikling, da man er nød til at snakke for at kunne kommunikere og være del af fællesskabet.</p> <p>Konflikter. Der er konflikter, men de klares gennem dialog. Medarbejderne oplever at det er konflikter over bagateller, men er meget opmærksom på at det fylder meget for beboerne.</p> <p>Der opstår også uenighed mellem beboere og personale. Her er man nød til at få snakket det igennem, og ofte handler det bare om små misforståelser.</p> <p>I Kirsebærhuset, hvor der kun er 3 fastansatte, er det meget vigtigt med kommunikation, og der er rigtig meget fokus på det.</p> <p>Medarbejderne oplever ikke at der er konflikter medarbejderne imellem. Tværtimod oplever man at medarbejderne tænker og arbejder ens, men at man hver især bidrager med noget forskelligt.</p> <p>Medarbejderne oplever at beboerne er glade for deres kontaktperson, og at de føler deres kontaktperson hjælper dem i hverdagen.</p> <p>Brugerinddragelse Man prøver at varetage den enkelte beboers behov, og i øjeblikket er der meget fokus på at have kaniner. Det betyder at man bliver nød til at lave nogle retningslinjer for at have kaniner, både for beboere og ansatte.</p> <p>Brugerdemokrati Der afholdes torsdagsmøder. For at sikre at beboernes ønsker tages op, bliver man spurgt om de har punkter. I hverdagen og særligt ved hjemmedagen og det individuelle møde hjælper man den enkelte beboer med hvilke ting der kunne være relevant at tage på torsdagsmøde, og man hjælper den enkelte beboer med at huske det.</p>
<p>Ledelse: Hvilken indflydelse har beboerne på beslutninger der vedrører deres dagligdag?</p>	<p><u>Hverdag og bolig</u> Beboerne har indflydelse på hvordan deres værelser er indrettet, og kan til hver en tid drøfte det med deres kontaktperson.</p>



<p>Hvilke overvejelser har I gjort jer omkring de fysiske rammer? Dette i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Målgruppe - Adgangsforhold <p>Hvilke muligheder har beboerne for at få besøg af familie og andre nære relationer? Og hvilke udfordringer kan der være?</p> <p>Hvordan taler man til hinanden? Både internt men også til beboere og pårørende?</p> <p>Hvordan klæder I medarbejderne på, i forhold til at forstå beboernes kommunikative ressourcer <i>i relation til eget liv</i>. Hvordan bruger I denne viden?</p> <p>Hvordan sikrer I at medarbejdernes viden om beboernes forudsætninger inddrages i deres dagligdag?</p> <p>Hvad er din rolle som leder i forhold til konflikter?</p> <p>Hvordan sikrer I, at medarbejderne inddrager beboerne i beslutninger der vedrører fællesskabet?</p>	<p>Pårørende er altid velkomne, og de kan både spise med og overnatte.</p> <p><u>Kommunikation</u> Tilsynet orienterer om at personalet har beskrevet arbejdet med dette meget fint.</p> <p>Sidste år stillede vi skarpt på den enkelte. Fokus på tillid, tryghed, kropssprog og dialog med henblik på frihed og udvikling. Vigtigt at den unge føler sig set, hørt og forstået, da det giver selvværd og egenkontrol og i sidste ende udvikling.</p> <p>Leders rolle i forhold til konflikter er at forstå hvorfor der er en konflikt. Hvad er der i spil? Det er vigtigt at skabe en forståelse hos den unge, personalet og pårørende, og det er vigtigt at kunne give redskaber til selv at kunne løse konflikterne og se konflikten fra andre sider. Hvad kan man lære af de enkelte konflikter.</p> <p>Dette sikres gennem torsdagsmøder. Gennem de individuelle møder. Gennem dialog mellem Lars og den enkelte beboer.</p> <p>Alle ønsker drøftes altid først med beboerne, så på personalemøder og så hos ledelsen inden der iværksættes noget.</p>
<p>Tilsynets vurdering.</p>	<p>Ved tilsynsbesøget var det tydeligt, at de beboere som blev interviewet er meget glade for at bo på Fruerlund og i Kirsebærhuset.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at bostedet understøtter kvaliteten i</p>



	<p>tilbuddet ved at sørge for struktur i dagligdagen bl.a. i form af arbejde, skole og fritids aktiviteter samt fast hjemmedag med tid sammen med kontaktpædagogen.</p> <p>Det er også Tilsynets vurdering at bostedet har fokus på beboernes kommunikative ressourcer. Dels ved at have fokus på medarbejdernes tilgang til kommunikation og dels ved konkret at støtte beboerne bl.a. på torsdagsmøderne.</p>
9. Andre forhold	
<p>Beboere Er der andre ting I vil fortælle os?</p>	Der var ikke andet.
<p>Medarbejdere Er der andet I ønsker at fortælle os om?</p>	Det er dejligt at kunne sætte flueben ved alle de anbefalinger der har været fra sidste tilsyn, og det er dejligt at fagligheden og fællesskabet er i fokus. Der handles på de ting der rører sig, og både beboere og medarbejdere er i fokus.
<p>Ledelse Hvilke andre kontrol/tilsynsinstanser, såsom arbejdstilsyn, levnedsmiddelkontrol, kommunale bygge- og brandmyndigheder m.m. har været på tilsyn hos jer? Er der andet I ønsker at fortælle os om?</p>	<p>Der var en drøftelse mellem tilsynet og ledelsen om økonomiske forhold og om tilbuddets målgruppe og herunder godkendelsen fra 2007.</p> <p>Det blev aftalt at målgruppen skal ændres fra 16 år til 18 år og at ledelsen vil vurdere evt. ændringer i målgruppebeskrivelse, målsætning og pædagogik på baggrund af denne ændring.</p> <p>Ledelsen orienterer om at arbejdstilsynet har været på tilsyn på landbrugsdelen og Bostedet i 2012 og man har fået en Smiley, men at der aldrig har været besøg af levnedsmiddelkontrollen.</p> <p>Beboerne har ikke hygiejnekursus, men der er gennemgået overordnede retningslinjer for hygiejne, og indkøbt plakater.</p> <p>Ledelsen er spændt på det nye tilsyn og hvad der skal ske fremadrettet. Er spændt på om de kan få lov at køre stedet som de gerne vil.</p>
<p>Tilsynets vurdering.</p>	Tilsynet anbefaler at Fruerlund kontakter levnedsmiddelkontrollen for at få vurderet om bostedet overholder kravene i lovgivningen i relevant lovgivning.



10. Procedure og Metode

<p>10.1 Procedure for tilsynsbesøg og opfølgning.</p>	<p>Tilsynet er varslet 3 uger før tilsynsbesøget og sker med afsæt i Den Sociale Servicelovs bestemmelser og i de fælles tilsynsprincipper som fremgår af kvalitetsstandard for tilsyn for kommunerne i Region Sjælland.</p> <p>Inden 25 dage efter tilsynsbesøget, udarbejdes en tilsynsrapport, som tilbuddets ledelse får i høring. Høringsfristen her en varighed på to uger. Efter høringsperiodens afslutning lægges tilsynsrapporten på Næstved kommunes hjemmeside.</p> <p>Tilsynsrapporten indeholder en samlet vurdering af tilbuddet, hvor fokus er på eventuelle påbud samt anbefalinger.</p> <p>Såfremt tilbuddet har fremsendt et høringssvar, er svarene indarbejdet i den endelige udgave af tilsynsrapporten, som er tilgængelig på Næstved kommunes hjemmeside.</p>
<p>10.2 Metode og datagrundlag.</p>	<p>På selve tilsynsbesøget anvendes det semistrukturerede interview. Forud for tilsynet er der udarbejdet en struktureret interviewguide, som er styrende for samtalen, og som lægger op til åbenhed og dialog.</p> <p>Endvidere anvendes observation, hvor tilsynet observerer givne situationer samt atmosfæren på tilbuddet. Denne metode, anvendes i sær i forhold til de beboere, som kan have svært ved at indgå i dialog.</p> <p>De samlede data danner grundlag for tilsynets faglige vurdering, som udmunder i tilsynets samlede vurdering og dertil knyttede anbefalinger og påbud.</p> <p>Tilsynets vurderinger (herunder bemærkninger, påbud og anbefalinger) er et resultat af forskellige former for dataindsamling før, under og efter tilsynsbesøget.</p> <p>I forbindelse med nærværende tilsynsbesøg er tilsynets vurderinger baseret på følgende datamateriale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tidligere tilsynsrapporter - Indberettede magtanvendelser - Tilbuddets hjemmeside - Servicedeclarationer - Procedure og politikker



	<p>- Tilbudsportalen</p> <p>- Andet.</p>
<p>10.3 Tilsynsbesøgets forløb.</p>	<p>Det anmeldte tilsynsbesøg varsles ved fremsendelse af dagsorden for tilsynsbesøget. Det fremgår af denne varsling, hvilke dokumenter tilsynet ønsker fremsendt før tilsynet finder sted.</p> <p>Under selve tilsynsbesøget indsamledes indtryk og information gennem dialog og observation.</p> <p>Tilsynet består af følgende dagsordenspunkter: Rundvisning Samtale med beboere Samtale med medarbejdere Samtale med ledelse</p>
<p>10.4 Grundlag for tilsynets påbud og anbefalinger.</p>	<p>Der gives <u>anbefalinger</u>, når tilsynet vurderer:</p> <p style="padding-left: 40px;">At der kan påvises mangelfuld overholdelse af love eller andre givne rammer, som på sigt formodes at få konsekvenser for borgeren og medarbejdernes arbejdsvilkår. Det vil ofte være vilkår med udviklingspotentiale, som tilbuddet tager stilling til, om og hvordan de vil imødekomme.</p> <p>Der gives <u>påbud</u>, når tilsynet vurderer:</p> <p style="padding-left: 40px;">At der kan påvises uacceptabel mangelfuld overholdelse af love eller andre givne rammer med markante negative konsekvenser for borgeren og medarbejdernes vilkår. Påbuddet skal efterleves ved udarbejdelse af en handleplan, der redegør for, hvordan og hvornår tilbuddet vil udbedre forholdene.</p> <p>Det er et krav, at tilbuddets ledelse inden høringsfristens afslutning fremsender en handleplan til tilsynet, hvor det beskrives hvordan og hvornår de påbudte forhold bringes i orden.</p> <p>Handleplanen skal godkendes af tilsynet <i>senest tre uger</i> efter tilbuddets modtagelse af den endelige tilsynsrapport. Derudover skal tilbuddet skriftligt dokumentere, at målene i handleplanen er opfyldt. Tilsynet følger op på påbuddet.</p> <p>Tilsynet kan dog uagtet denne tidsfrist forlange påbud efterkommet indenfor en kortere tidsfrist, såfremt dette vurderes nødvendigt af hensyn til driften og / eller brugeres og medarbejderes trivsel og sikkerhed.</p>



--	--