



## Udsatterådet 28. februar 2019

Mødedato 28. februar 2019  
Tid 13:00 – 15:00  
Sted Marskvej 22, mødelokalet v/administrationen  
Sagsnr. 27.15.00-P35-1-18

---

### Mødedeltagere

- Thomas Dueholm Petersen – *Formand for Udsatterådet*
- Anne-Mette Kistrup – *Centerleder CSUN*
- Lily Brit Lund – *Sundhedskonsulent hos Forebyggelse og Sundhedsfremme*
- Lene Jensen – *Brugerrepræsentant*
- Gurli Pilegaard Schunk – *Repræsentant for Bedre Psykiatri*
- Kirsten Devantier – *Byrådsmedlem*
- Bo Gammelgaard – *Centerchef*
- Jørgen Villadsen – *Brugerrepræsentant*
- Marianne Olsen – *Byrådsmedlem*
- Susanne Jørgensen – *Brugerrepræsentant*

### Fraværende

- Jørn Klausen – *Brugerrepræsentant*
- Keth Taarnby – *Referent*

### Gæster

### Referent

- Andreas Aagaard
- Debbie Justesen

## **1. Orientering om Socialt frikort til socialt udsatte v/Centerchef**

Pr. den 1. januar 2019 er der søsat et landsdækkende projekt, hvor de mest socialt udsatte borgere, har mulighed for med det sociale frikort at tjene op til 20.000 kr. årligt.

Frikortet vil blive udstedt af kommunen, efter dialog mellem borgeren/sagsbehandleren og arbejdsgiver.

### Hovedpointer efter drøftelse i Rådet:

- Projektet kan blive en uforholdsmæssig stor administrativ byrde, hvis alle kort skal laves og ligges klar til borgeren.
- Socialstyrelsen skal lave et nyt IT-system, som kan understøtte det.
- CABI har kontaktet CHP med spørgsmål omkring relevante arbejdspladser, som kan indgå i aftalen.
- Hvis Næstved og CABI samarbejder med tre øvrige kommuner om projektet, vil det give mulighed for løbende erfaringsudveksling samt benchmarking på tværs af kommunerne.
- De fremmødte drøftede kendskabet til mulige arbejdspladser/arbejdsgivere, som kunne være relevante at samarbejde med i fremtiden.

## **2. Orientering om lukkedage i Perron 1 v/Centerchef**

Sidste budgetperiode havde forslag til reduktioner på området. Man kiggede på åbne u-visiterede væresteder med sammenfald i målgrupperne. Man har talt om, om brugerne shopper rundt blandt stederne.

Perron 1 vil have kortere åbningstider, så den i stedet for at have åbent alle ugens 5 dage, har lukket tirsdag og torsdag. Andre tilbud vil dog have åbent og kan benyttes i stedet.

### Brugerperspektivet drøftes:

- Det kan være svært for brugerne at shoppe rundt blandt stederne, grundet brugernes individuelle psykiske tilstand. Udfordringen ligger primært i at skulle møde nye mennesker og komme på nye steder. Det kræver i så fald en indkøringsperiode for brugergruppen, hvis den nye ordning i fremtiden skal blive en succes.
- Det er et problem for brugerne at komme på Grimstrupvej, og de synes ikke det er deres målgruppe, der er der. Noget af tiden skulle også varetages af frivillige, men det er de endnu ikke lykkedes hos Perron 1. Brugerne føler ikke rigtigt noget tilhørsforhold til brugerne på de andre steder.

Rådet drøfter brugen af Ventilen samt anvendelsen af frivillige. Fountain House bliver blandt andet nævnt som en mulig samarbejdspartner i forbindelse med frivillighed.

### **3. Orientering om udmøntning af budgetforlig v/Centerchef**

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget samt Børne- og Skoleudvalget er blevet bedt om at undersøge muligheden for at kunne arbejde mere effektivt og opretholde niveauet.

Udvalgene har kigget på, hvor områderne ligger henne udgiftsmæssigt og på hvordan man bruger pengene, sammenlignet med landets andre kommuner.

Derudover har man kigget på kapacitetstilpasning og på den samlede bygnings- og tilbudsmasse samt på muligheden for samdrift i fremtiden.

Omsorgs- og Forebyggelsesudvalget har for eksempel tilbagekøbt to bygninger og har etableret en ny bo-enhed på Ordrupvej. En borger kan let koste flere millioner om året, så derfor kan man vinde noget ved at drifte sammen.

Både Center for Socialt Udsatte og Center for Socialpsykiatri har præsenteret planer for, hvordan man kan indrette sig bedre i fremtiden, ved at ændre på nogle lokationer. Der drøftes flere eksempler på afdelinger der med fordel kan indrettes anderledes. Det understreges dog samtidig, at der endnu ikke er taget nogle endelige beslutninger, idet der fortsat skal drøftes fordele og ulemper ved de forskellige scenarier.

Rådet drøfter muligheden for et helhedshus med aflastningspladser og afrusningspladser samt oprettelse af nogle udskrivningspladser, således at man undlader at udskrive borgerne direkte til gaden.

Varmestuens placering samt udfordringer i nærområdet drøftes og det understreges at der trods de nuværende udfordringer, *skal* være et værested. Det handler om at finde det rigtige sted og at gøre det rigtige.

*Punktet uddybes yderligere i punkt 6.*

### **4. Fra sidste møde: Hvad rører der sig i de forskellige områder v/Centerleder**

- Rådet orienteres om hjemløsetællingen i uge 6, som vil blive udgivet i slutningen af august. CSUN frygter at de vil komme til at se flere unge ved hjemløsetællingen end tidligere.
- Kommende socialt tilsyn hos Forsorgshjemmet i marts.
- Ombold-stævne. Thomas fortæller, at de ikke har fået noget at vide om Ombold-stævnet.
- Fastelavnsfest på Marskvej
- og pølsevogn og tryllekunstner i løbet af marts (sandsynligvis uge 11). Tryllekunstner donerer gratis pølser til fastelavnsfesten, efter et pay it forward-princip.
- CSUNs virksomhedsaftale fremlægges for Rådet og parterne drøfter punkterne omkring frivillighed og muligheden for at åbne en IT-café i centret.

- ✓ Der stilles spørgsmålstegn ved om frivillighed overordnet set er en mulighed i centret, og på hvilke områder man i så fald skal bruge de frivillige. Fordelene og ulemperne ved brugen af frivillige drøftes.

Hvis centret skal benytte sig af frivillige, skal der forelægge klare retningslinjer for hvilke arbejdsopgaver der varetages af frivillige og hvilke der varetages af medarbejderne. Det er vigtigt at man er opmærksom på, brugen af frivillige ikke sænker standarden for det sociale arbejde i centret.

Det skal undersøges hos brugerne, hvad man mener, at de frivillige kan hjælpe med i hverdagen.

Flere brugere vil gerne hjælpe til i for eksempel haven. Kunne man fremover lade borgerne varetage flere af sådanne opgaver?

- CSUN ønsker at afprøve en IT-café for borgerne, da det bliver mere og mere krævende at begå sig i det teknologiske landskab (NemID, borger.dk, osv.). Dette vil man gerne hjælpe med borgerne med.
  - ✓ Hvad har man brug for, hvor mange gange skal man komme til kursus og hvor ofte skal det afholdes?
  - ✓ Kornbakken vil gerne åbne en IT-café og har både lokaler og frivillige til at stå for den. Computerne mangler at blive opgraderet, hvilket kan blive en udfordring, da der er tale om kommunale computere
- Der er ansat en ny pædagog til Forsorgshjemmet.
- Der er fortsat to tomme pladser hos Bofællesskabet, hvilket efterlader bekymring både hos de ansatte og hos borgerne pga. økonomien.

**5. Fra sidste møde: Varmestue og misbrugsbehandling – det er uhensigtsmæssigt, at det er placeret i samme hus**

Centerleder har hørt, at dem der plejer at stå ved åen, nu er trukket ned til varместuen, hvilket er uheldigt.

Centerchef informerer Rådet om, at problemet for Varmestuen ikke er, at brugerne råber og drikker, men at problemet opstår, når brugere begynder at forulempe civilborgere.

Det må ikke eskalere. Der kan gribes ind og politiet må tilkaldes, hvis det bliver for voldsomt.

Han foreslår at man muligvis kunne inddrage brugerne af Varmestuen til at italesætte problematikken over for de involverede brugere. Varmestuen fortæller, at de flere gange har forsøgt at inddrage brugerne, men det er svært at gøre i praksis, da det kan være svært at trænge igennem til dem udenfor på gaden.

Centerchef opfordrer til fortsat samarbejde med politiet. Problemet er, at hvis de ikke må opholde sig på Toldbodtorvet, hvor i byen kan de så opholde sig?

Han foreslår endvidere at man afholder et borgermøde for de pågældende borgere om problematikken på Toldbodtorvet. Desværre viser tidligere erfaringer, at borgerne/brugerne ikke deltager i disse møder.

En af brugerrepræsentanterne foreslår at man om dagen, hvor brugerne er aktive, planlægger at få en politiker ud til en snak om, hvilke muligheder man har, frem for den nuværende uholdbare situation. Han italesætter samtidig behovet for kortvarige afrusningspladser i CSUN. Centerleder fortæller, at der har været sådanne pladser i centret tidligere.

En brugerrepræsentant foreslår at man laver en bødekasse, hvilket i hans eget tilfælde vil betyde, at han hurtigt ville finde sig et andet sted at stå.

Selvjustits i gruppen har meget at sige for det generelle forløb, fortæller brugerrepræsentanten.

## **6. Afvænnning, og hvad så? Hvor går man hen? v/Formanden**

Formanden beskriver manglen på en social vejviser på forsiden af Kommunens hjemmesiden, hvor borgerne har mulighed for nemt og hurtigt at finde ud af, hvor de skal gå hen med et givent problem. For borgere, som i forvejen mangler ressourcer, er det problematisk at skulle navigere på en højteknologisk kommunal hjemmeside. Udbredelse af oplysning er vigtig.

Centerchef beskriver problematikken ved forslaget, i forhold til at have plads på siden til alt det, der foregår løbende på bekostning af de ting, der foregår i en begrænset periode. Han foreslår, at man evt. anvender Facebook til kommunikation samt til videregivelse af diverse oplysninger.

## **7. Forslag til punkter til næste møde**

- Undersøge hvordan varmestuer og væresteder kommer i bedre kontakt med hinanden på tværs af kommuner.
  - ✓ *Der er pt for lidt udveksling af idéer, planlægning af udflugter, etc.*
  - ✓ *Undersøge hvad andre byer gør i forhold til varmestuer og væresteder, for at undgå lignende udfordringer med alkohol uden for matriklen.*
- SAND melder ud, hvis de har noget de gerne vil have på dagsordenen til næste møde.
- Formanden vil give en status på hans foredrag.

## **8. Eventuelt**

Intet